

# クラウドサービスの利用と インシデントへの対応

一般社団法人JPCERTコーディネーションセンター

常務理事 早貸淳子

平成23年6月3日

# クラウドサービスに関連するインシデント

## ■ クラウドサービス(またはその利用者)が攻撃の対象になる場合

- DDOS攻撃(クラウドへの攻撃、特定の利用者への攻撃)
- サービスシステムの脆弱性or運用者の管理ミスを悪用する攻撃等
  - サービス利用者の情報を窃取、改ざん
  - 特定のサービス利用者の業務の妨害
  - クラウドサービスを窓口にご利用者の内部システムに侵入する攻撃

## ■ クラウドサービスが攻撃に利用される場合

- サービス利用者自らが攻撃を行う場合(内部犯行含む。)
- サービス利用者が悪意の攻撃者(サービス利用者の顧客を含む。)の踏み台になる場合
  - 権限奪取
  - 脆弱性悪用…
- サービスシステムの脆弱性or運用者の管理ミスが攻撃者に悪用される場合

重複も  
ありますが…

## ■ クラウドサービス利用者間で攻撃が行われる場合

## ■ システム障害によるサービス停止

インシデントへの対応・対処: 誰が何をする責任を負うか、権限を有するか  
⇒ サービス利用に関する契約で定まるもの、契約で定まらないもの