

SINET運用紹介（1）

学術情報ネットワーク運用支援業務 について

2019年5月29日

学術基盤推進部 学術基盤課

SINET運用支援チーム

（株式会社インターネットイニシアティブ）

目次

- ・ 企業紹介

1. SINET運用支援業務について

2. SINETの安定運用のための仕組み・取り組み

3. 円滑な手続きのための仕組み・取り組み

- ・ よくあるお問い合わせ

企業紹介



株式会社インターネットイニシアティブ
公共システム事業部 第二営業部
☎ 03-5205-6320
✉ pub-sd2@ij.ad.jp

日本で最初のインターネットサービスプロバイダ

- ◆ 1992年、国内初のISPとして創業、商用インターネットバックボーンを構築
- ◆ 国内初・世界初のサービスを続々提供
- ◆ 高信頼性を示す業界トップ10企業へのサービス浸透率



4世代にわたるSINETの構築・運用

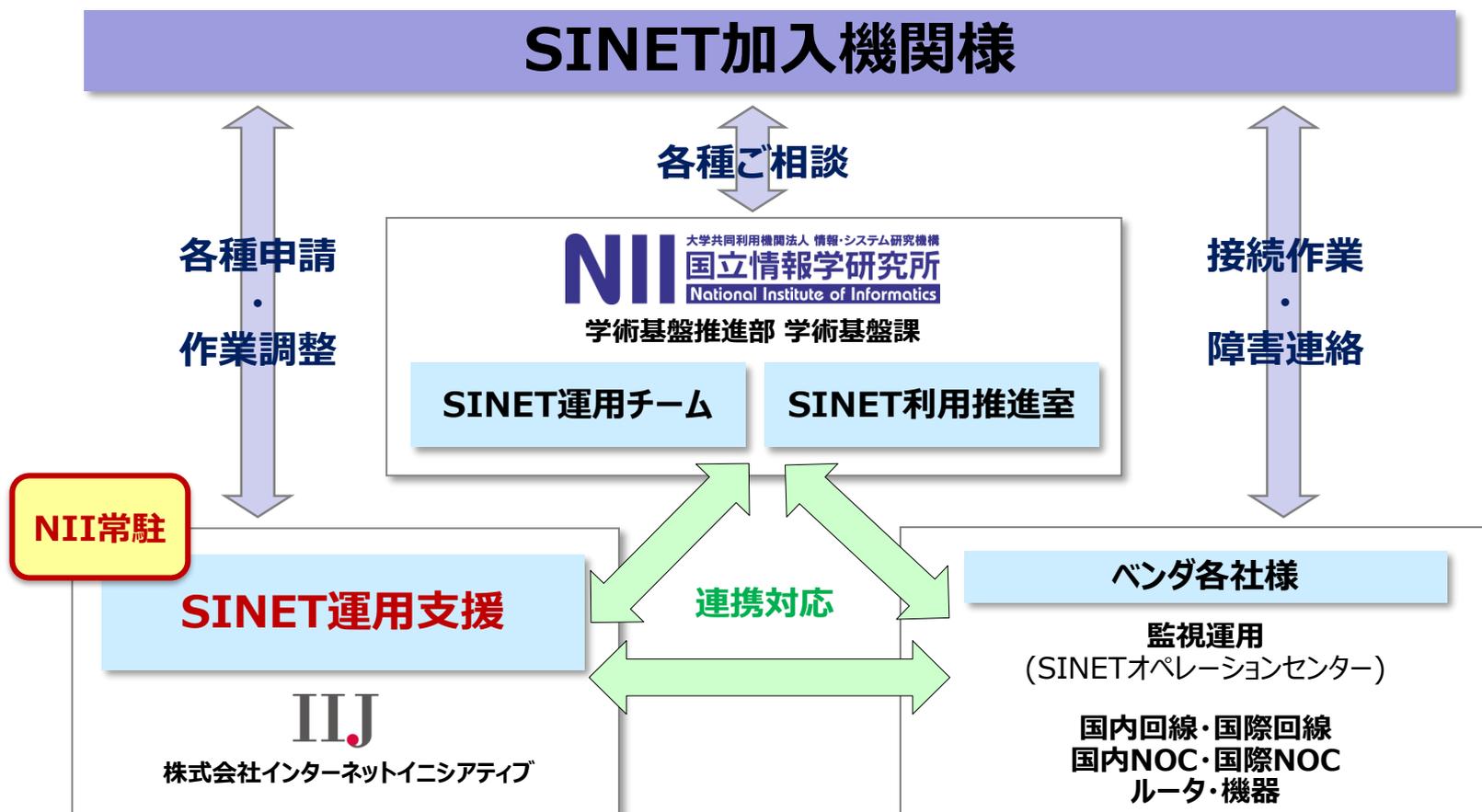
- ◆ 2006年、SuperSINET最終年から運用支援業務を担当
- ◆ SINET3、SINET4、SINET5 の構築を担当



1. SINET運用支援業務 について

SINET運用支援の位置づけ

- ◆ 学術基盤課の一部署として、NII に常駐(2006年～現在)
- ◆ 主に各種申請と問い合わせに対応、ベンダ各社様との連携対応



各種申請・ご相談受付

- ◆ 利用申請、変更申請、登録申請、ノード入館申請、など、**申請全般を受付**
- ◆ 申請に伴う**お問い合わせ・ご相談への対応**
- ◆ 電話とメールで受け付け(平日09:00-17:00)

| お問い合わせ・申請内容 | メール窓口(申請書ご提出先) | 電話窓口 |
|--|---|--------------------------------------|
| ・管理者ID、利用サービスIDの申請 | ✉ id-request@sinet.ad.jp | |
| ・ノード入館申請 | ✉ nyuukan@sinet.ad.jp | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・接続(IPv4/v6、VPN、L2OD、クラウド等)の申請 ・AC.JPドメイン、IPv4/v6アドレスの申請 ・Whois データベースの申請 ・連絡先登録の申請 ・SINET5 DC 住所問合せ ・セカンダリDNSの申請 | ✉ apply@sinet.ad.jp | ☎ 03-4212-2265 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・時間外のお問い合わせ ・障害のお問い合わせ ・作業当日のご連絡(入館連絡・作業連絡) | ✉ ipnoc@sinet.ad.jp (SINETオペレーションセンター) | ☎ 03-3263-5804 (SINETオペレーションセンター) |
| ・SINETの利用方法に関するご相談 | ✉ support@sinet.ad.jp (SINET利用推進室) | ☎ 03-4212-2269 (SINET利用推進室) |

申請受領後の手配

- ◆ 加入・加入解除、登録情報申請による**データベース登録**や**帳票処理**
- ◆ SINETオペレーションセンターへの**指示書手配**
- ◆ 加入機関様・加入機関ご契約ベンダ様の**ノード入館手配**
- ◆ whoisデータベース・IRRなどの**JPRS・JPNIC情報登録**
- ◆ 分散セカンダリDNSサービス申請による**DNSサーバ設定変更**

SINETサーバ・ルータの運用

- ◆ SINETサービスの各**サーバ運用、障害対応**
- ◆ SINETバックボーン of 各**ルータ運用、設定変更**
- ◆ **JP DNS** サーバ運用

2. SINETの安定運用のための 仕組み・取り組み

ファシリティ情報の収集・整備

- ◆ SINET接続機器の**ポート割当**の管理
- ◆ 加入機関様用ラック内の**ラック内割当状況**の管理

利用状況の収集・整備

- ◆ ポート・ラック・アドレス・ドメイン等の**利用機関様の確認**
- ◆ 加入機関様の**組織変更**、**担当者変更**の確認
- ◆ **利用終了期間を経過**した接続に対する確認

障害防止策

- ◆ サービスホストの**脆弱性対応・パッチ適用**
- ◆ **異常トラフィック**の監視・分析・対応(SINETオペレーションセンターと連携)
- ◆ サービスホストの**定期バックアップ**、障害対応訓練

3. 円滑な手続きのための 仕組み・取り組み

すべてのお問い合わせをチケット化

- ◆ メールでのお問い合わせは**自動チケット発行**、電話でのお問い合わせは手動発行
- ◆ チケットシステムは**独自構築**・業務に合わせた**カスタマイズ**

申請の遅滞防止

- ◆ 問合せ・申請ごとの**期限設定**
- ◆ チケットシステムによる担当者への**リマインド**
- ◆ 複合視点からの**関連申請チェック**

加入機関様の障害発生を未然に防止

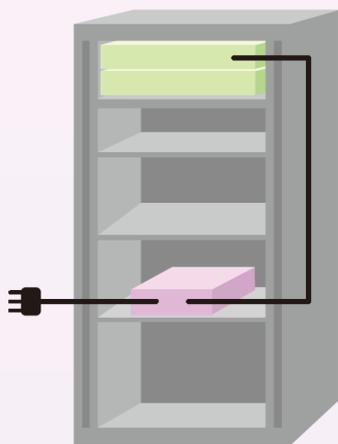
- ◆ 申請内容の**主旨理解**と掘り下げ
- ◆ 関連システムへの**対処漏れチェック**
- ◆ サービスメンテナンスの**アナウンス**

加入機関様にご留意いただきたいポイント ①

- ◆ ユーザ機器設置許容**基準を順守**ください
- ◆ ラック内配線は極力**他機関様に影響がないよう**にご配慮ください

DCにおけるユーザ機器設置許容基準

平成 27 年 6 月 8 日改訂



DCで用意している加入機関向けラックスペース・電源には限りがあるため、「ユーザ機器設置許容基準」を定めています。詳細は、SINETホームページより確認ください。

- ・設置機器の大きさは、横置き時 高さ65mm以内、幅170mm以内、奥行き260mm以内であり、個数は1つであること
- ・最大消費電力は100W以下
- ・機器本体、電源ケーブル、通信ケーブルには加入機関名タグをつけて明確に区別
- ・作業後は、完成図書・現場写真等を含めた報告書を提出

機器は縦置きで設置いただく場合があります。機器選定の際は縦置きにも対応しているか、ご確認ください。



縦置きの場合

加入機関様にご留意いただきたいポイント ②

- ◆ 各申請の**申請期限の超過**にお気をつけください
- ◆ 機器選定、作業計画など加入機関様**ご契約のベンダ様と情報共有**をお願いします
- ◆ 管理者ID・Whois登録などの**担当者情報は最新**に管理・お知らせください
- ◆ 接続先DC・ポート・機器などの**接続情報の管理・承継**をお願いします
- ◆ 大規模メンテナンス等で**通知やヒヤリング**を行う場合があります

よくあるお問い合わせ

よくある問合せ(FAQ)

- ◆ ベンダによる代理申請は可能？
可能ですが必ず**Cc:に加入機関のご担当者様**を含めてください。
- ◆ 加入機関様側に関する設定は可能？
加入機関様側ネットワーク内の設定変更は**行えません**。
- ◆ 土・日・祝・夜間の作業が可能？
作業日**2カ月前にご申請**いただければ**可能**です。
- ◆ IPアドレス割当に必要な期間は？
割当希望数・審議資料に応じて即日～3週間程度かかります。

【URL】 <https://www.sinet.ad.jp/faqs>



ご清聴ありがとうございました

NII 大学共同利用機関法人 情報・システム研究機構
国立情報学研究所
National Institute of Informatics

IIJ Internet Initiative Japan