

2022 年（令和 4 年）8 月 18 日

約 16 万件の商品・サービスの口コミデータを学術研究目的に無償で提供開始

株式会社マイスタースタジオ（マイスタースタジオ、大阪府大阪市、代表取締役社長：妹尾 優^{せのお ゆう}）と情報・システム研究機構 国立情報学研究所（NII^{エヌアイアイ}、東京都千代田区、所長：喜連川 優^{きつれがわ まさる}）は学術研究分野でのデータ活用促進に向けて提携し、マイスタースタジオが運営する商品・サービスの口コミサイト「みんなの評判」の口コミデータを研究用データセットとして 8 月 18 日（木）より無償提供を開始しました。

この「みんなの評判口コミデータセット」は、NII のデータセット共同利用研究開発センター（センター長：コンテンツ科学研究系教授 大山 敬三）が運営する情報学研究データリポジトリ（IDR）を通じて提供されます。

マイスタースタジオが運営する「みんなの評判」(<https://minhyo.jp/>) は、多様な商品・サービスを取り上げ、実際にそれらを利用した消費者から口コミを収集しているサイトです。現在約 4,000 を超える商品・サービスに対し約 22 万件の本音の口コミが投稿されており、月間ページビューは 200 万件に上ります。

NII は 2015 年（平成 27 年）4 月にデータセット共同利用研究開発センターを設置し、様々な民間企業や研究機関が保有する各種のデータセットを受け入れて研究者に提供する「情報学研究データリポジトリ」（IDR）事業に取り組むことで、大規模な実データと最先端情報技術を活用したデータサイエンス研究の加速に取り組んでいます。

このたび、マイスタースタジオと NII は学術研究分野向けのデータ提供で提携し、IDR を通じて、「みんなの評判口コミデータセット」をアカデミア研究者向けに 8 月 18 日（木）から無償で提供することになりました（*1）。

今回提供を開始するデータは、2017 年 1 月 16 日から 2022 年 7 月 12 日までに投稿された約 4,700 の商品・サービスに対する約 16 万件の口コミデータで（*2）、データに含まれる具体的な項目は以下の通りです。

商品・サービスデータ

商品 ID／商品名／カテゴリ名／サブ評価項目

口コミデータ

口コミ ID／投稿者名（ニックネーム）／会員登録の有無／投稿日時／商品 ID／商品名／
口コミタイトル／口コミ本文／評価（満足度）／サブ評価／紐づくタグ数／参考になった
ボタンクリック数／気持ちアイコン ID



図 1 脱毛サロンに対する口コミの例

口コミのジャンルは、「引越し」「保険」「旅行」「美容」「資格」など暮らしに密接したもので、総合的な口コミ評価の他に、カテゴリごとに設定されたサブ項目の評価も付与された多角的なデータとなっています（図 1）。肯定的・否定的コメントのいずれについても、具体性や根拠をもった口コミを収載していることを特徴としているため、自然言語処理分野等での利用だけでなく、主観的な評価スコアと組み合わせた分析も可能なデータとなっています。

マイスタースタジオと NII は、このデータセットの提供が、一層の学術研究の発展とオープンサイエンスの進展、及びデータサイエンスにおける教育と人材育成の強化に貢献できることを期待しています。

国立情報学研究所 情報学研究データリポジトリ みんなの評判口コミデータセット

<https://www.nii.ac.jp/dsc/idr/minhyo/>

【株式会社マイスタースタジオについて】

マイスタースタジオ（大阪府大阪市）は、2006 年に設立された、「いい仕事」を目指す WEB メディア運営会社です。口コミサイト「みんなの評判」運営を中心として、インターネットユーザーがより早く、より満足できる答えに近づくお手伝いをしています。

【みんなの評判（みんなの評判ランキング）とは】

生の声にこだわって 20 万を超える口コミを集めた口コミサイトです。生の声ならではのバラエティ豊かな口コミや、口コミユーザーからの質問に答えた Q&A などお買い物で失敗・後悔しないためのノウハウを提供しています。

【国立情報学研究所（NII）について】

国立情報学研究所（NII）（東京都千代田区）は、2000 年に設置された、情報学という新しい学術分野での「未来価値創成」を使命とする国内唯一の学術総合研究所です。情報学における基礎論から人工知能やビッグデータ、Internet of Things(IoT)、情報セキュリティといった最先端のテーマまでの幅広い研究分野において、長期的な視点に立つ基礎研究、ならびに、社会課題の解決を目指した実践的な研究を推進しています。

【情報学研究データリポジトリ（IDR）とは】

IDR は、NII のデータセット共同利用研究開発センターが運営するデータセットの共同利用事業です。IDR では各種のデータセットを民間企業や大学等研究者から受け入れて研究者に提供するためのサービスを行っています。

以上

〈メディアの皆様からのお問い合わせ先〉

大学共同利用機関法人 情報・システム研究機構 国立情報学研究所
総務部企画課 広報チーム
TEL:03-4212-2164 E-mail : media@nii.ac.jp

株式会社マイスタースタジオ
広報チーム
お問い合わせ先 : https://minhyo.jp/contact_company

-
- (*1) みんなの評判口コミデータセットの提供先は、原則として、マイスタースタジオと NII が定めた利用条件等に同意した大学や公的研究機関の研究室などに限りますが、利用条件等の範囲であれば、研究代表者の適切な管理のもとで、大学生・大学院生を含む研究者が自由な発想に基づく学術研究に利用することができます。また、データセットの利用状況や論文などの研究成果を定期的に報告いただき、NII が研究成果の一覧を公開します。
- (*2) マイスタースタジオが口コミデータを取得する際に、投稿者から著作権その他の著作権法上の権利の委譲を受けています。また、データに個人情報はありません。