

国立情報学研究所

【第6回】4月からの大学等遠隔授業に関する
取組状況共有サイバーシンポジウム

大阪大学における全学的な 新入生支援の取り組みと体制づくり

大阪大学 全学教育推進機構
教育学習支援部 教授
村上正行

masayuki@murakami-lab.org

Twitter ID: @munyon74

<https://www.facebook.com/masayuki.murakami.14>



本報告の概要

- 大阪大学 全学としての支援体制
- 阪大ウェルカムチャンネル
- 全学共通教育科目にかかる
新入生の質問対応・履修指導の支援体制
- 「情報社会基礎／情報科学基礎」

大阪大学におけるCOVID-19に関わるオンライン授業サポート体制

理事(教育研究担当)



COVID-19に関わる新学期授業支援対策チーム プロジェクトチーム(方針・方策決定)
(理事、総長補佐、サイバーメディアセンター長、全学教育推進機構長ら部局長などで構成)



臨時サポートチーム



オンライン研修、オンライン相談・質問対応、Webでの情報提供など
(サイバーメディアセンター、全学教育推進機構教育学習支援部スタッフなどで構成)



ウェルカムチャンネル制作チーム
ウェルカムチャンネルの企画・制作・運営
(全学教育推進機構 スタッフなどで構成)



学部・研究科A

- ・部局オンライン授業支援員
- ・所属教員の支援を行う



学部・研究科B

- ・部局オンライン授業支援員
- ・所属教員の支援を行う



学部・研究科C

- ・部局オンライン授業支援員
- ・所属教員の支援を行う



学部・研究科D

- ・部局オンライン授業支援員
- ・所属教員の支援を行う



学部・研究科E

- ・部局オンライン授業支援員
- ・所属教員の支援を行う



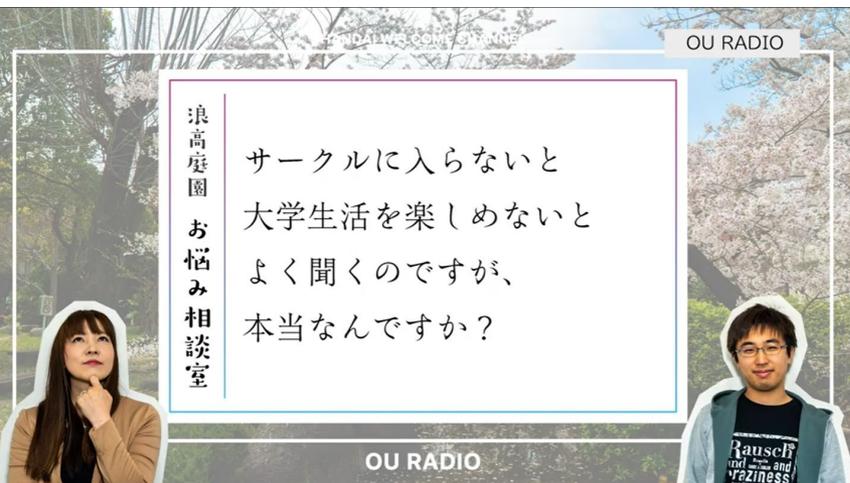
HANDAI WELCOME CHANNEL

- https://www.youtube.com/channel/UCa3nLV_BiehQlbPAnpSm2Kw
- <https://www.celas.osaka-u.ac.jp/fresher/handai-welcome/>
- 佐藤浩章准教授(全学教育推進機構 教育学習支援部) 座長のもと、数名のスタッフで企画・制作
 - 大山牧子・権藤千恵・中村征樹・北沢美帆(全学教育推進機構)・学生
- 新入生への周知方法
- LINE公式チャンネル 友だち1025名(4/28)
 - 4/3の新入生ガイダンス時に 説明文書とQRコードを配布
 - 学内サイト(マイハンダイ)での広報
 - 平日 10:30に新コンテンツを YouTubeの限定公開にて配信



コンテンツ

- 学習系
 - － 模擬授業
 - － スタディスキルズ講座
- 学生生活系
 - － OU RADIO
- スポーツ・生活系
 - － 藤田先生のマツツル体操
 - － 陳先生の手洗拳
- その他



視聴回数

チャンネル アナリティクス

概要

リーチ

エンゲージメント

視聴者

過去 28 日間のチャンネル視聴回数は 14,505 回です

視聴回数

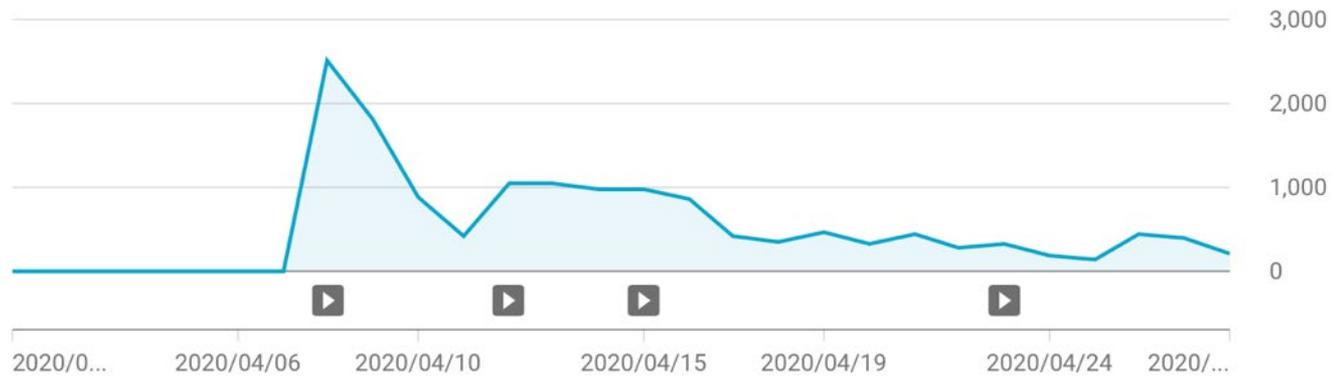
1.5万

総再生時間 (時間)

983.6

チャンネル登録者

+243



詳細

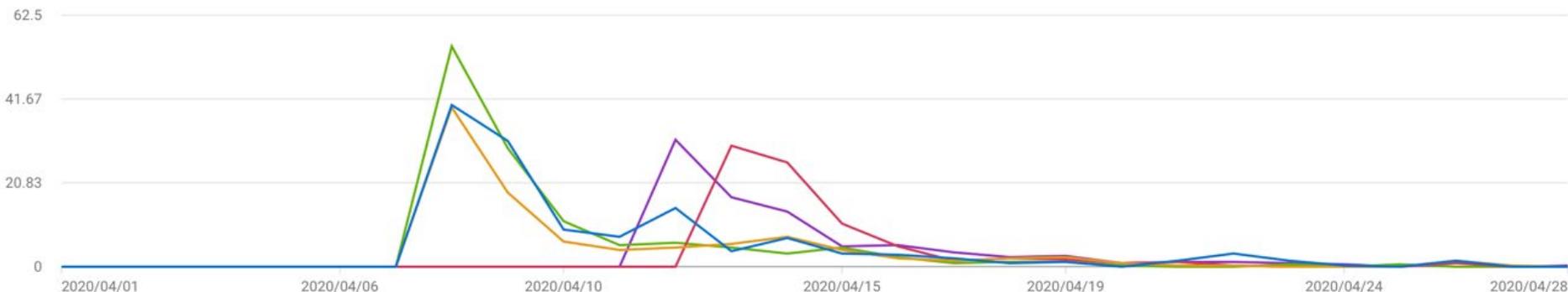
総再生時間(動画別)

総再生時間(時間) (動画別) ▼

サブの統計情報を選択 ▼

折れ線グラフ ▼

日別 ▼



動画	総再生時間(時間) ↓	視聴回数	平均視聴時間	インプレッション数	インプレッションのクリック率
<input type="checkbox"/> 阪大模擬授業(1) 遠くて近き仲一知られざる日本とスウェーデ...	131.6 13.4%	1,149 7.9%	6:52	3,742	7.1%
<input type="checkbox"/> オンラインガイダンス	126.8 12.9%	1,106 7.6%	6:52	3,145	8.3%
<input type="checkbox"/> 『OU RADIO』 Vol.1	101.0 10.3%	726 5.0%	8:20	3,632	5.3%
<input type="checkbox"/> 阪大模擬授業(2) 大学だからできる外国語の学び方	87.7 8.9%	661 4.6%	7:57	3,160	6.4%
<input type="checkbox"/> 『OU RADIO』 Vol.2	80.3 8.2%	488 3.4%	9:52	3,162	4.3%
<input type="checkbox"/> 阪大模擬授業(3) 幸福とは? ~哲学・倫理学の歴史から~	57.0 5.8%	460 3.2%	7:26	2,465	7.1%
<input type="checkbox"/> オープニング・セッション	52.6 5.4%	1,108 7.6%	2:50	2,468	10.5%
<input type="checkbox"/> ウェルカムメッセージ 全学教育推進機構長 進藤修一	35.7 3.6%	614 4.2%	3:29	3,310	4.4%
<input type="checkbox"/> 阪大模擬授業(4) 月の科学の最前線	32.7 3.3%	225 1.6%	8:43	1,437	6.9%
<input type="checkbox"/> ワニ博士徹底解剖 - 『OU RADIO』 特別編	28.1 2.9%	330 2.3%	5:06	2,141	6.7%

全学共通教育科目にかかる

新生の質問対応・履修指導の支援体制

- 全学教育推進機構（全教）が責任部局として対応

- Webページ・履修の手引きでの情報提供

<https://www.celas.osaka-u.ac.jp/fresher/>

- 質問対応

- 全教 教務係へのメール
- LINE公式チャンネル
- Webページの質問フォーム

教務系の職員を中心に回答
（一部、全教の教員が対応）

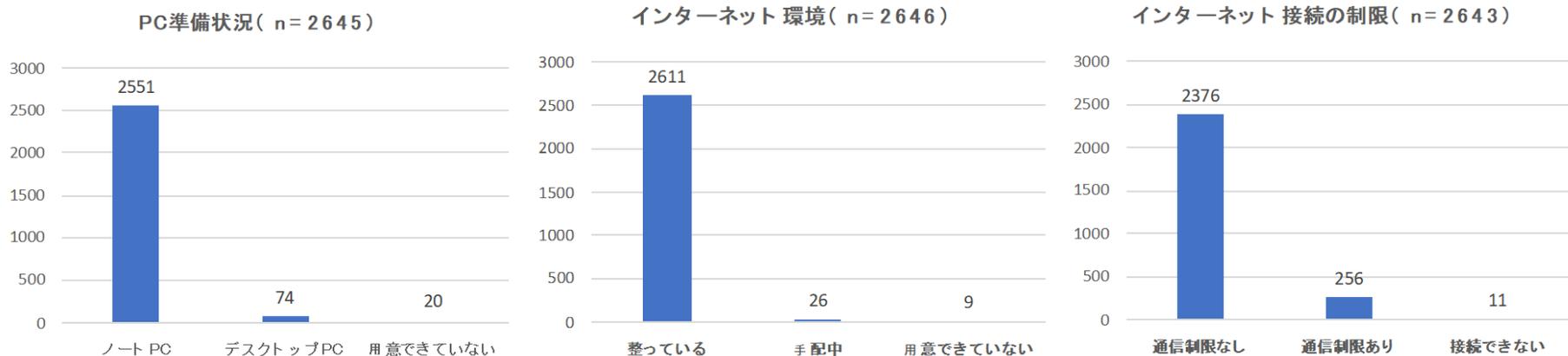
広報担当の教員を中心にQ&Aを整理し、
“よくある質問”としてWebに掲載

<https://www.celas.osaka-u.ac.jp/students/help/faq/>

オンライン授業受講に向けて

- 学部学生新入生：3,406名
- 学部 1 年次授業は、4 月 20 日（月）開始とし、その間をオンライン授業受講の準備期間とした

4月20日週時点での準備状況



経済的理由等でネット接続が不可能、あるいは使用可能なネットのデータ総量が著しく少ない学部生・大学院生にモバイル・WiFiルーターを無償で貸与

授業支援システムの利用支援

- 授業開始までにオンライン授業の受講に必要な学内システムの利用準備を進めるよう指導
 - ウェルカムチャンネルや情報教育科目「情報社会基礎・情報科学基礎」のWebサイトを通じて支援 <https://csedu.ime.cmc.osaka-u.ac.jp/ecs/index.html>
- 学内システム利用に関する学生サポート窓口をCLE (Blackboard) に開設
 - 学生スタッフによる掲示板質問対応
- 全学必修の情報教育科目「情報社会基礎・情報科学基礎」
全学教育推進機構 共通教育実施推進部
教養教育部門 情報教育科目部会 所管
 - サイバーメディアセンター 竹村教授、白井講師が運営
 - 通常は 8回が対面授業・7回がメディア授業の科目
 - 2020年度はすべてメディア授業に
 - オンライン授業およびLMSをはじめとする学内システムの習熟にも繋げる

フォーラム	説明	総投稿数
CLEの使い方に関する質問		81
遠隔講義に関する質問		14
情報教育教室、CALL教室に関する質問		0
その他の質問 (コンピューター一般に関する質問も可)		62

新入生の支援を行う上で

- 新入生の立場に立った情報提供・支援

大学教職員にとって“当たり前”のことは
新入生にとって“当たり前”ではない

- 何事も連携、情報共有が重要
 - 部局間
 - 教員・職員間

お互いの立場を考え、尊重しあって
学生の支援業務にあたることが重要

参考資料

- 大阪大学 全学教育推進機構 教育学習支援部
 - 「オンライン授業実践ガイド」
<https://www.tlsc.osaka-u.ac.jp/project/onlinelecture/>
 - 「授業をオンライン化するための10のポイント」
<https://www.tlsc.osaka-u.ac.jp/project/onlinelecture/tips01.html>
 - URA MAIL MAGAZINE vol.67
 - 【1】遠隔での授業や学会運営を充実させたいみなさんへ：
大阪大学におけるメディア授業の支援、オンライン学会
運営等の事例紹介
https://www.ura.osaka-u.ac.jp/uramagazine/vol_067.html