

インターネットトラヒック関連動向について

総務省

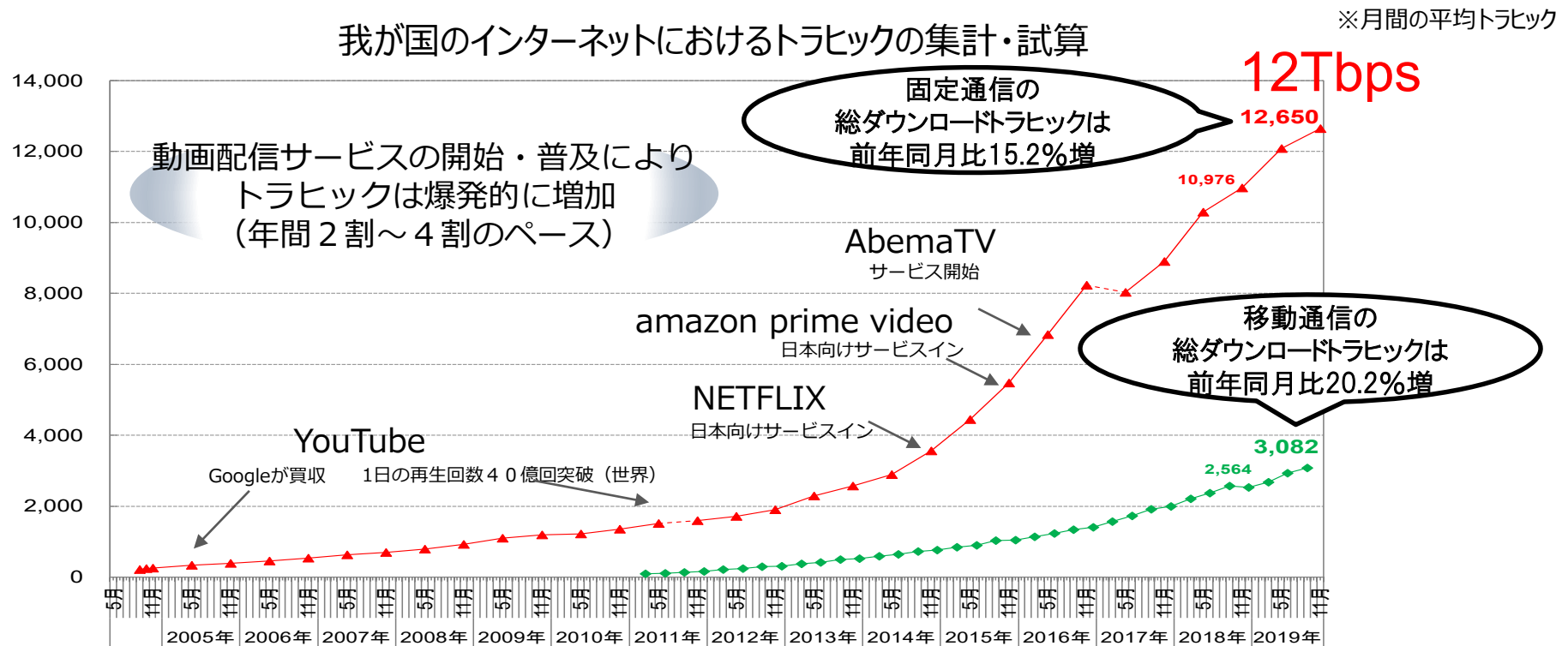
総合通信基盤局

データ通信課

- ① 我が国のインターネットトラヒックの状況について
- ② 欧米諸国のインターネットトラヒックの状況と取組について
- ③ 総務省における今後の対応について
- ④ まとめ

【前提】 我が国のインターネットトラフィックの推移（2019年11月時点）²

- 総務省では、我が国のインターネットにおけるトラフィックの実態を把握するため、ISP 9社（注1）、IX 5団体（注2）及び研究者（注3）の協力を得て、**年に2回（5月、11月）集計し、公表。**
- 我が国におけるインターネットトラフィックは、**年間2～4割程度のペースで増加。**
- 今後もコンテンツの高品質化、新サービスの登場等により、トラフィック需要の伸びは継続見込み。



（出典）総務省「我が国のインターネットトラフィック」我が国のインターネットにおけるトラフィックの集計・試算」（令和元年9月12日）

注1:「(株)インターネットイニシアティブ」、「NTTコミュニケーションズ(株)」、「(株)NTTぷらら」、「(株)オプテージ」、「KDDI(株)」、「(株)ジュピターテレコム」、「ソフトバンク(株)」、「ニフティ(株)」及び「ビッグロブ(株)」のISP9社

注2:「インターネットマルチフィード(株)」、「エクイニクス・ジャパン(株)」、「日本インターネットエクスチェンジ(株)」、「BBIX(株)」及び「WIDE Project」のIX5団体

注3: 江崎浩東京大学教授、加藤朗慶應義塾大学教授、長健二郎インターネットイニシアティブ研究員、福田健介国立情報学研究所准教授、関谷勇司東京大学教授

NTTグループ内検索文字表示 小 中 大

[NTTグループについて](#)[NTT（持株会社）について](#)

[▶ ニュースリリース](#)[▶ 各社へのご案内](#)[▶ 商品・サービス](#)[▶ 社会環境活動・災害対策](#)[▶ 会社案内](#)[▶ 株主・投資家情報](#)[▶ 研究開発](#)[▶ 採用のご案内](#)

[NTT HOME](#) > [TOPICS](#) > [新型コロナウイルス感染症の流行へのNTTグループの対応について](#)

新型コロナウイルス感染症の流行への NTTグループの対応について



[▶ 料金について](#)

[▶ テレワーク・教育支援
について](#)

[▶ 工事・故障について](#)

[▶ 通信サービスの
トラフィック等について](#)

[▶ 営業時間について](#)

通信サービスのトラフィック等について

新型コロナウイルス感染症の流行の拡大に伴う外出自粛等により、インターネットの利用やテレワークの需要等が高まっている中、特に平日昼間帯のデータトラフィック量（通信量）が増加しています【主に固定通信】。また、外出自粛等によって市街地等での人々の流れが大きく変わっています【モバイル通信】。ここでは、トラフィックや人流の変動状況等を皆さまにご確認いただける各社の関連ページをご案内しています。

[▶ NTT東日本提供エリアの情報について](#)[▶ NTT西日本提供エリアの情報について](#)[▶ NTTコミュニケーションズ提供サービスの情報について](#)

4月16日： [「モバイル空間統計」を利用した緊急事態宣言前後における7都府県の人口変動分析（NTTドコモ）](#)

4月8日： [「モバイル空間統計」を利用した政府等の対応前後の東京都の人口変動分析（NTTドコモ）](#)

（出典）：NTTグループ ウェブサイト

https://www.ntt.co.jp/topics/important/covid19.html?link_id=pru17032



■ NTT東・西、OCNにおけるダウンロードトラヒックの推移（4月6日の週）

	2月25日の週との比較				前週比	
	昼間		ピーク		ピーク	
	平日	土日	平日	土日	平日	土日
NTT東日本	最大+33%	最大+9%	+2%	+2%	+1%	+3%
NTT西日本	最大+29%	最大+8%	+4%	+5%	+5%	+9%
OCN	最大+28%	最大+9%	+5%	+3%	+3%	+4%

平日昼間
最大3割前後の増

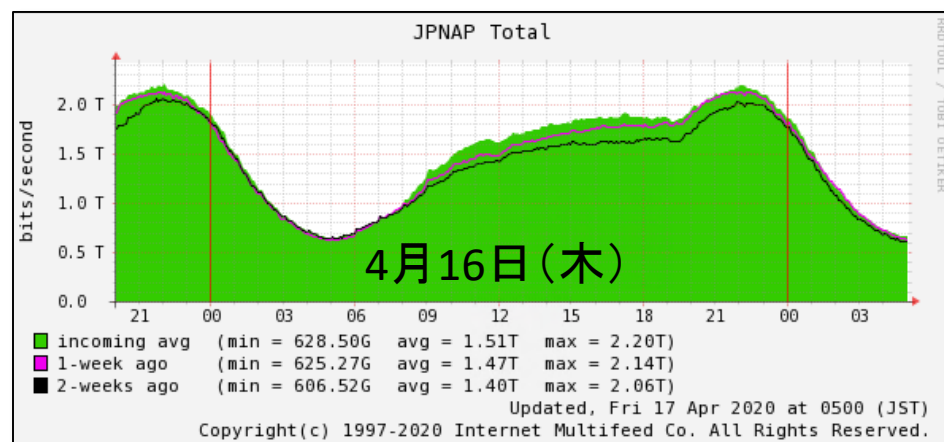
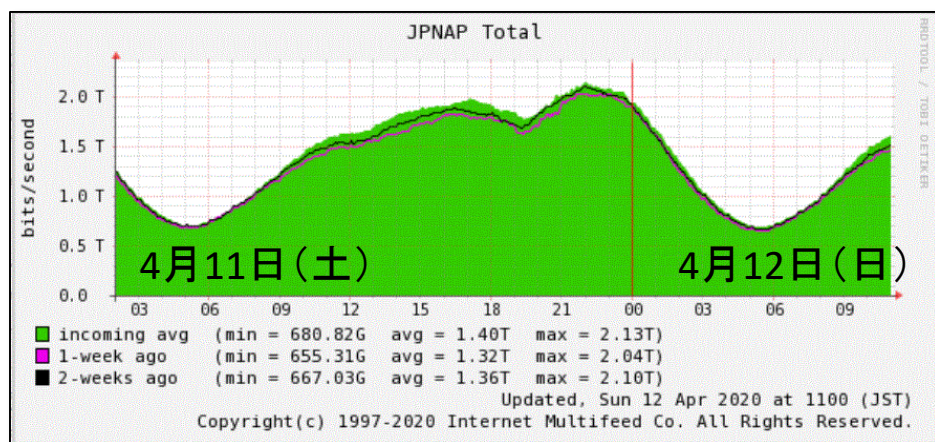
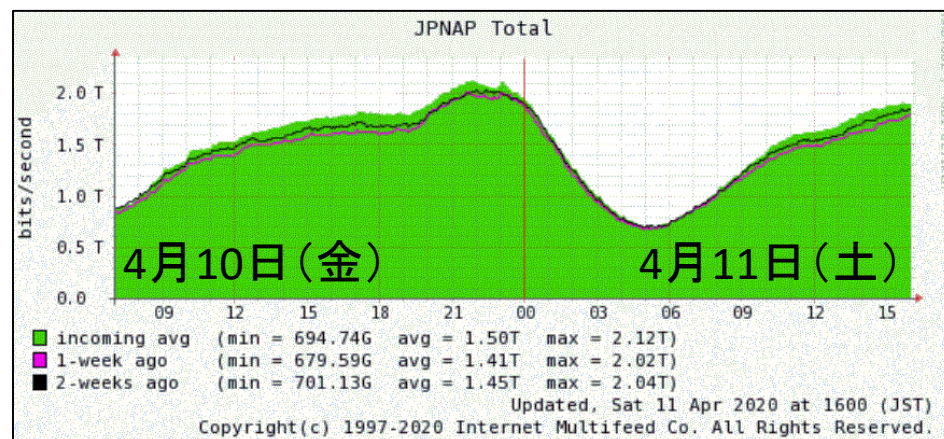
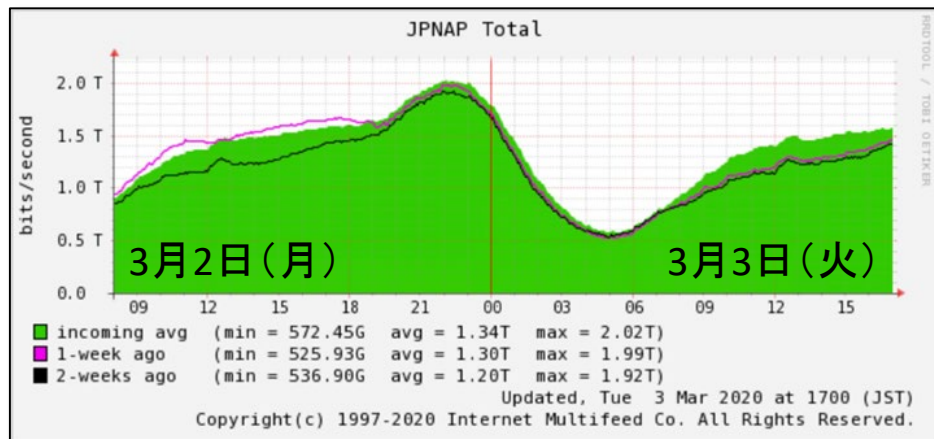
土日昼間
1割弱程度の増

ピーク
平日・休日問わず微増



“ これまでのピークトラフィック量を踏まえたネットワーク設計をしているため、現時点ではネットワーク全体の容量は十分に確保しています ”

IX（JPNAP）におけるトラフィックの推移



(出典) : JPNAP ウェブサイト

<https://www.jpnapp.net/>

我が国のインターネットトラヒックの推移（コロナ後） まとめ

- 昼間の時間帯のトラヒックは、2月下旬比で
 平日 : 2～3割程度増加
 休日 : 1割弱程度増加
- ピークトラヒック（夜間帯）は平日・休日問わず、微増
- 設備設計の基準となるピークトラヒックに大きな増加が無い現状では、インターネットインフラをマクロで見て、大きな問題はないものと認識。

※ 仮に回線が逼迫した場合においても、通信事業者において帯域制御を行うことで、利用者が継続して通信を行うことが可能（電気通信事業法の観点から、実施手法等について整理済（ガイドライン））

- ただし、ミクロで見た場合には、ボトルネックが生じている可能性も。

問題を切り分けて分析していくことが重要。

- ✓ テレワークで使用しているVPN？
- ✓ クラウドサービス？
- ✓ web会議システム？
- ✓ 集合住宅のアクセス回線？

- 欧州では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け、欧州委員会及びBEREC（欧州電気通信規制者団体）において、本年3月19日に共同声明を発表。
- 通信ネットワークの現状と継続的なモニタリング体制の構築をアナウンスするとともに、ネットワーク障害の予防等の観点から、コンテンツ事業者等ヘトラヒック抑制を呼びかけ。

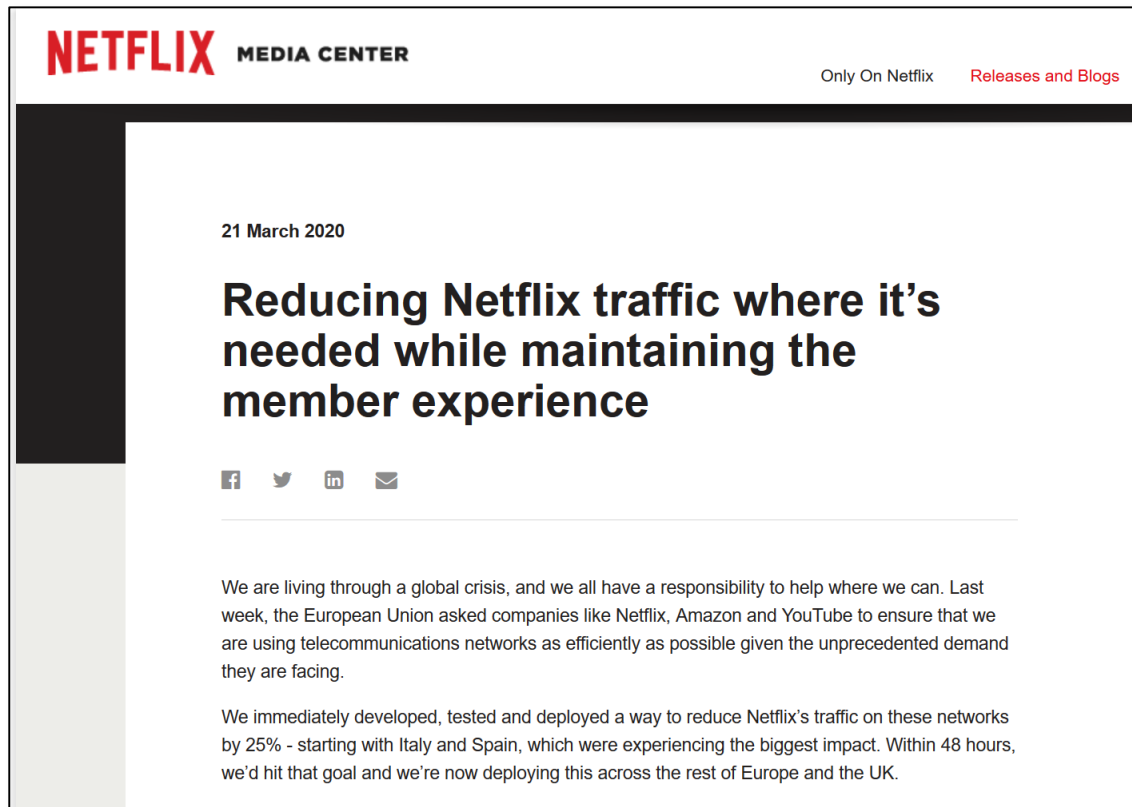


出典：欧州委員会 ウェブサイト（2020.3.19）
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/commission-and-european-regulators-calls-streaming-services-operators-and-users-prevent-network>

- 規制当局の呼びかけを受け、**主要コンテンツ事業者**（Amazon、Disney、NETFLIX、MicroSoft、Sony、Youtube等）**において、欧州におけるトラフィックの抑制に向けた取組みを実施。**

- ・ 動画コンテンツの画質低減
- ・ ゲームダウンロードに対し、CDN事業者と協力し、一定の速度制限を設定

※YouTubeは日本も含むグローバルで措置を実施



（出典）：NETFLIXメディアセンター ウェブサイト

<https://media.netflix.com/en/company-blog/reducing-netflix-traffic-where-its-needed>

YouTube Help

Describe your issue

Current as of 18:14 UTC 2 April 2020

The impact of coronavirus (COVID-19) is evolving every day. Please check back here for regular updates on how YouTube is addressing the situation.

Latest Updates

- [21:39 UTC 14 April 2020] YouTube Giving Expansion: We're expanding YouTube Giving to more creators in the US, UK, and Canada. Eligible creators can now fundraise for [available US nonprofits](#), including COVID-19 relief efforts, by adding the donate button to their videos and streams. Creators will be notified in their YouTube Studio dashboard when their channel is eligible. [Learn more about the eligibility requirements.](#)
- [18:00 UTC 13 April 2020] We're in

creators participating in the #StayH

creators who have used video to he
- [16:00 UTC April 1 2020] COVID-19

panels for COVID-19 that show in s

text-based health info from the WH

During this time, we want to contin

information panel with a link to a lo
- [18:14 UTC 2 April 2020] Monetizin

mentioning or featuring COVID-19 to all creators and news organizations. As always, content must follow both [Advertiser-Friendly](#) and [Community Guidelines](#).
- [13:30 UTC 24 March 2020] Update on adjusted bandwidth usage: Last week, we temporarily defaulted all videos on YouTube to standard definition in the European Union (EU), United Kingdom (UK), and Switzerland (CH). Given the global nature of this crisis, we are expanding that change globally starting today. This update is slowly rolling out, and users can manually adjust the video quality.
- [18:00 UTC 19 March 2020] I'm a YouTube Creator, how can I help? You've asked us how you can help with the evolving COVID-19 situation, and as a YouTube Creator, here's something you can do now →

“ [13:30 UTC 24 March 2020] Update on adjusted bandwidth usage: Last week, we temporarily defaulted all videos on YouTube to standard definition in the European Union (EU), United Kingdom (UK), and Switzerland (CH). Given the global nature of this crisis, we are expanding that change globally starting today. This update is slowly rolling out, and users can manually adjust the video quality. ”

† 強調・下線は講演者による

(出典) : YouTube Help
<https://support.google.com/youtube/answer/9777243?hl=en>

Akamai CEO twitter



An online video game download consumes as much data as 30,000 web pages, so [#Akamai](#) is working with [#MSFT](#), [#Sony](#) and other leading providers to manage global Internet traffic increases during hours of unusually high demand

blogs.akamai.com/2020/03/workin...

午後11:03 · 2020年3月24日 · Twitter Web App

(出典) : twitter

<https://twitter.com/TomLeightonAKAM/status/1242451853180272642>

(出典) : PlayStation Blog (下線は講演者による)

<https://blog.us.playstation.com/2020/03/24/preserving-internet-access-for-the-entire-community/>



PS5 PS4 PS VR PS Store PS Plus | United States ▾

March 24, 2020

UPDATE: Preserving Internet Access for the Entire Community

UPDATE: Beginning today, we will take similar measures in the United States, and we will continue to take appropriate action to do our part to help ensure internet stability as this unprecedented situation continues to evolve. We are grateful for the role we play in helping deliver a sense of community and entertainment in these very trying times. Thank you again for your support, your patience, and for being part of the PlayStation community. Please stay home and stay safe.

Playing videogames enables players all over the world to connect with friends and family and enjoy much needed entertainment during these uncertain times. Sony Interactive Entertainment is working with internet service providers in Europe to manage download traffic to help preserve access for the entire internet community.

Body of European Regulators
for Electronic Communications

BEREC

Member Area Login Site Map a- a a+    

Information Sharing Portal

SEARCH

Home BEREC BEREC Office Documents Net Neutrality **News & Publications** Events Public Consultations Contacts

News and Newsletters Publications News and Newsletters 2014 Publications 2014

Internet capacity remains sufficient - says the updated BEREC summary report

16 April 2020  Tweet  Share

There are no major network congestions due to the increase in internet traffic in Europe since last week. Instead, more and more countries report on stabilization in an overall traffic, according to the [latest BEREC summary report](#) on the internet capacity during the COVID-19 outbreak.

This report summarises the main findings of the ongoing, twice-weekly information gathering exercise and includes the most recent data provided to BEREC by its constituent national regulatory authorities (NRAs) as of 14 April 2020. 31 NRAs have shared information.

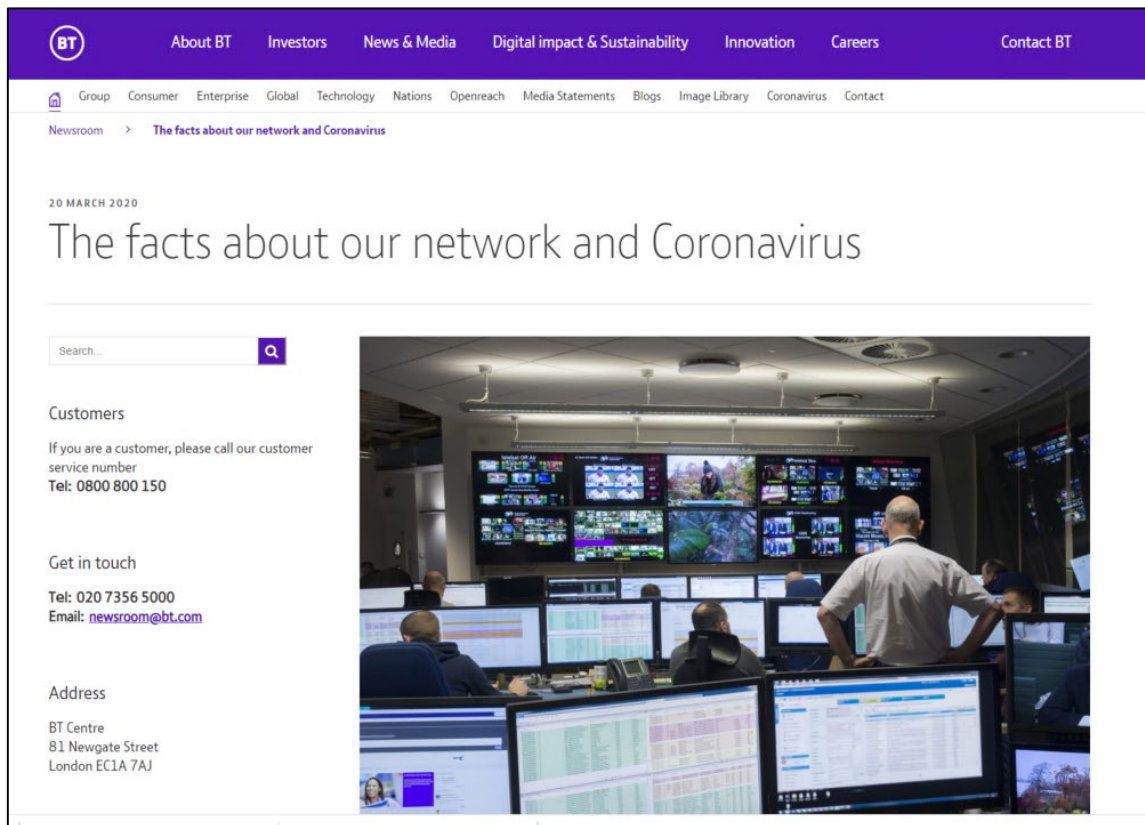
“ There are no major network congestions due to the increase in internet traffic in Europe since last week. Instead, more and more countries report on stabilization in an overall traffic, according to the latest BEREC summary report on the internet capacity during the COVID-19 outbreak. ”

With information for the period from 1 April to 14 April 2020, the report shows that overall traffic has increased for the period. In Poland, the operators have increased the data caps, as well as extended the deadlines to pay invoices for elderly.

Apart from the periodical reporting, the ISPs are requested to immediately notify the NRAs about any exceptional measure put in place. This is particularly relevant for the application of any exceptional traffic management measure. Pursuant to the [Open Internet Regulation](#), the operators may apply exceptional traffic management measures to prevent impending network

(出典) : BEREC ウェブサイト (下線・強調は講演者による)

https://berec.europa.eu/eng/news_and_publications/whats_new/6945-internet-capacity-remains-sufficient-says-the-updated-berec-summary-report



出典：BT ウェブサイト（2020.3.20）

<https://newsroom.bt.com/the-facts-about-our-network-and-coronavirus/>

- ✓ 3月17日以降、平日昼間のトラフィックは35%～60%増加
- ✓ それでも通常の夜のピークトラフィックの半分程度



- The UK is one of the world's most advanced digital economies, so we overbuild our networks to compensate for our love of high-definition streaming content, video gaming and other bandwidth-hungry applications. **In contrast, online conferencing services, even video-calls, consume far less bandwidth.**
- **The UK's fixed broadband network core is built (with a lot of 'headroom') to support the 'evening peak' of network traffic, driven by these high-bandwidth applications. The highest peak we've seen in evening traffic was 17.5Tb/s, driven by videogame updates and streaming football.**
- In contrast, daytime usage, during working hours, generally runs at about 5 Tb/s.
- **Since Tuesday this week, as people started to work from home more extensively, we've seen weekday daytime traffic increase 35-60% compared with similar days on the fixed network, peaking at 7.5Tb/s.**
- **This is still only around half the average evening peak, and nowhere near the 17.5 Tb/s we have proved the network can handle.**

† 強調等は講演者による

COVID-19: Our Response

Network Insights

Tuesday, April 14, 2020
Percentage Increases



Core Network Traffic (business, home broadband and wireless usage)

Compared to a similar day at the end of February



Wireless voice minutes

Compared to an average Tuesday



Consumer home voice calling minutes

Compared to an average Tuesday



Wi-Fi calling minutes

Compared to an average Tuesday

and safety of our employees and customers remain our top priority. The work around the world, and we're committed to being there when our customers need us most. Here's how we're responding.



s

[Businesses](#)

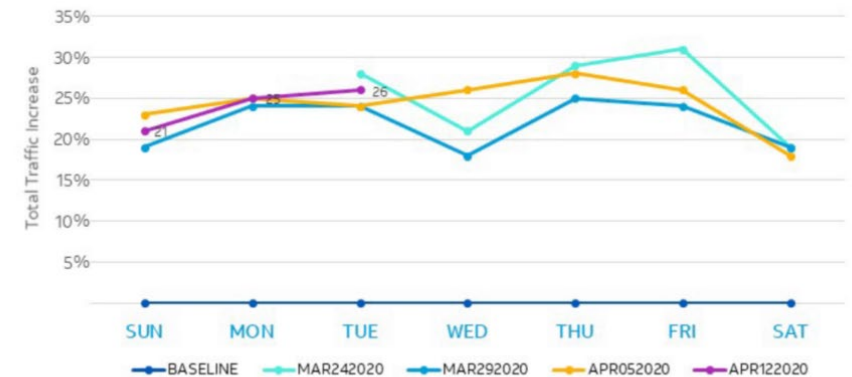
[Education & Communities](#)

[Employees](#)

[Network](#)

Core Network Traffic

Business, home broadband and wireless usage



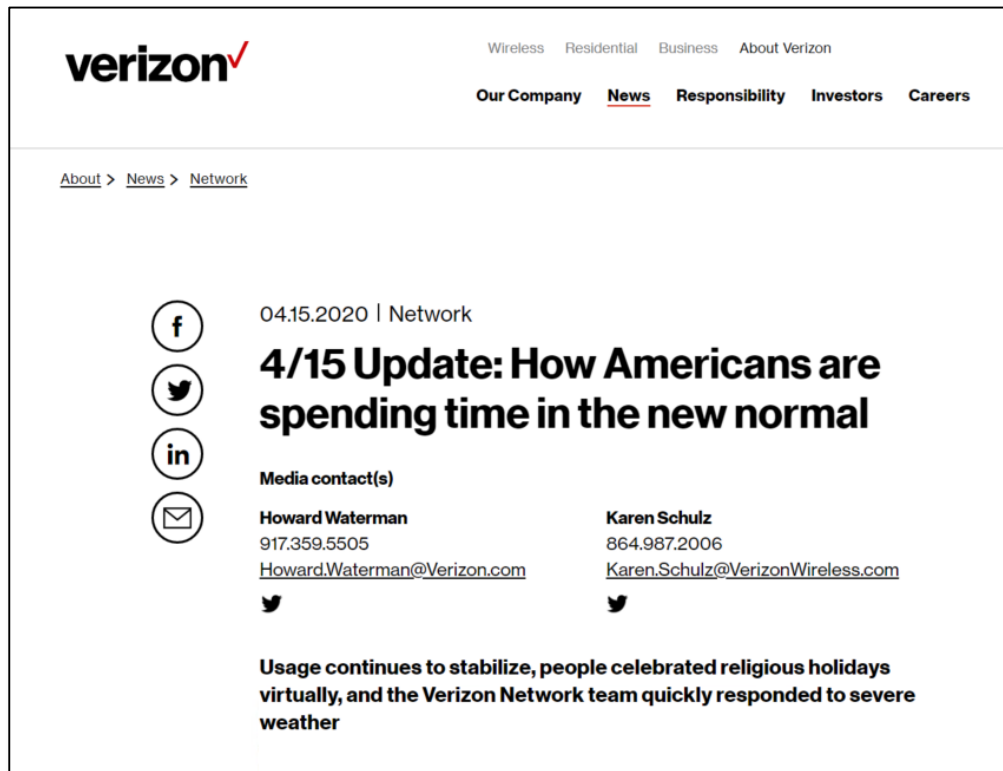
BASELINE represents typical traffic levels before the COVID-19 pandemic.



出典：AT&T ウェブサイト (2020.4.14)

<https://about.att.com/pages/COVID-19.html>

(随時更新)



verizon

Wireless Residential Business About Verizon

Our Company **News** Responsibility Investors Careers

About > News > Network

04.15.2020 | Network

4/15 Update: How Americans are spending time in the new normal

Media contact(s)

Howard Waterman
917.359.5505
Howard.Waterman@Verizon.com

Karen Schulz
864.987.2006
Karen.Schulz@VerizonWireless.com

Usage continues to stabilize, people celebrated religious holidays virtually, and the Verizon Network team quickly responded to severe weather

4/15 Update: Verizon Network Report

While continuing to work and learn from home slows the spread of COVID-19, network usage continues to normalize. Today's Verizon Network Report shows a week-over-week (Monday vs. Monday) decrease of 5% in voice minutes and a 3% decrease in text messages.

For the second straight week, Verizon reports that data usage is basically flat or down slightly week-over-week — including gaming, streaming video, virtual private network (VPN) connections (which allow people to create a secure connection over a public network like the internet to reach a private network), web browsing and social media — indicating people have settled into their new routines.

出典：Verizon ウェブサイト（2020.4.15）

<https://www.verizon.com/about/news/how-americans-are-spending-their-time-temporary-new-normal>

Type of usage:	Week over week change	Change vs. pre-COVID-19 typical day
Gaming	4%	115%
VPN	-5%	49%
Video	0%	36%
Downloads	-1%	39%
Web	-2%	27%
Social	-8%	-12%
Voice minutes of use	-5%	25%

※表中のデータは4/9発表のもの

† 強調・下線は講演者による

諸外国の通信ネットワークの状況・対応状況について まとめ

- 欧米においてもトラヒックの増加が報告されているが、日本と同様、トラヒック増加を要因とした大きな通信障害等は確認されていない。
- トラヒック状況は落ち着いているとの報告も（米国Verizon、欧州BERECレポート）。
- EUでは、通信ネットワーク障害の予防の観点から、コンテンツ事業者に対し、トラヒックの抑制を呼びかけ。
- これを受け、主要コンテンツ事業者（Amazon、Disney、NETFLIX、MicroSoft、Sony、Youtube等）において、トラヒックの抑制に向けた取組みを実施。
 - ✓ 動画品質の低下
 - ✓ ゲームのダウンロード速度の低下 等

「インターネットトラフィック流通効率化検討協議会」 (4/10設立)

- インターネットの通信量は、年間約 2 割のペースで増加。インターネットの品質を今後も継続して維持・向上していくためには、単に設備投資を期待するだけでなく、インターネットの通信をより効率良く流通させるための手立てが重要。
- インターネットは、ピーク通信量に合わせた設備設計を行うことから、ピーク需要の分散は非常に有効。
近年、ピーク需要の大きな要因となりつつあるゲーム関係の通信も含め、通信事業者とコンテンツ事業者が情報交換・連携することにより、例えば、以下のような対応が可能に。
 - ・ 配信時間・方法の調整によるピーク需要の分散 (混雑時を避けた配信、コンテンツ毎の分散化した配信によるピーク重複の回避等)
 - ・ 配信ルートの最適化 (混雑ルートを避けた配信方法の選択等によるネットワーク負荷軽減)
- 総務省では、国内の主要通信事業者、国内外の大手コンテンツ事業者等を構成員とする協議会を設立し、業界の垣根・ビジネス上での利害を超えた実質的・技術的な協力体制を構築
※今般の新型コロナウイルス感染症対策に係る情報交換のため、正式発足を前に、情報交換等の実質的な活動を開始。

協議会構成員 (29社)

■ コンテンツ事業者・プラットフォーマー等

- プラットフォーマー **グーグル合同会社**
- OSベンダー **Microsoft**
- 動画配信サービス **アベマTV、NETFLIX**
- ゲーム **ソニー**
- CDN事業者 **アカマイ、LimeLight、CenturyLink、Jストリーム**
- その他 **サイバーエージェント、ヤフー、東京大学**

■ 通信事業者

- 大手ISP事業者 **NTTぷらら、NTTcom、IIJ、オプテージ、Jcom、JPNE、ニフティ、ビッグロブ、**
- 国内IX事業者 **インターネットマルチフィード、JPIX、BBIX、エキニクス・ジャパン**
- 主要携帯キャリア **docomo、KDDI、ソフトバンク**
- **NTT東・西**

赤字：外資系事業者
青字：国内事業者



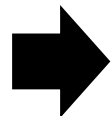
Council for
Network
Efficiency by
Cross-layer
Technical
members

【コロナ関連】

- 新型コロナウイルス感染症の影響により、トラヒックは平日昼間を中心に増加。
- ただし、夜間のピークトラヒックに大きな増加は見られないことから、大きな問題にはなっていない現状。
- EUを中心に、コンテンツ・配信サイドからのトラヒック抑制の動きが活発化。

【今後の取組】

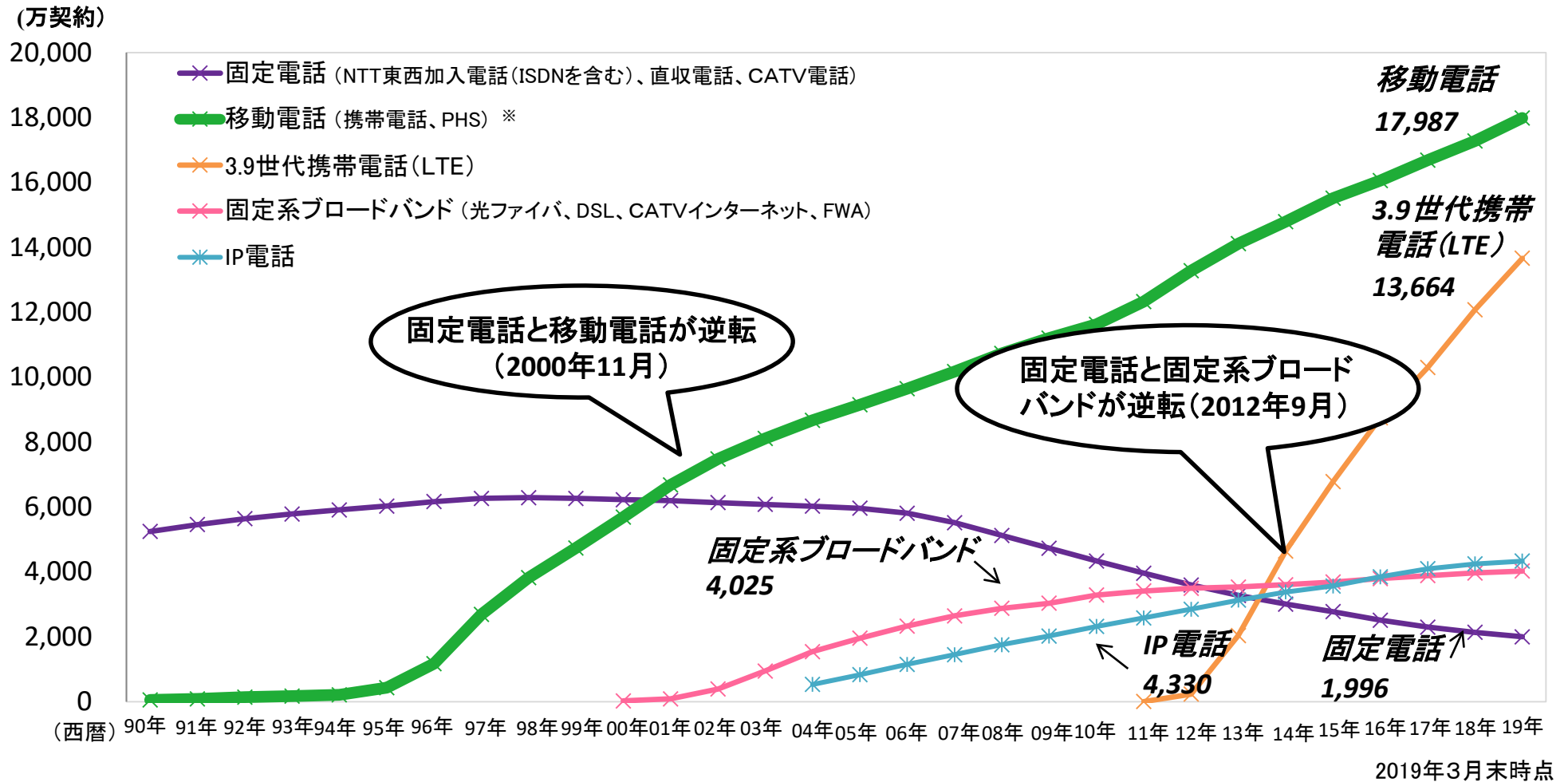
- コロナを抜きにしても、インターネットトラヒックは継続して増加。
- ネットワーク事業者の設備投資による対応だけでなく、
今後は、コンテンツ・配信サイド（さらに言えばユーザーサイド）からの取組が重要であり、
レイヤーを超えた連携体制が必要。



コンテンツの品質を抑え込むような、過度な抑制を行うのではなく、
皆が“スマートに”インターネットを活用する意識を持つことに期待

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う 学生等の学習に係る通信環境の確保について

総合通信基盤局
料金サービス課



※ 2013年度第2四半期以降は、グループ内取引調整後の契約数。

ただし、2015年度第1四半期以降においては、携帯電話サービス同士の事業者間のグループ内取引がなくなり、携帯電話の契約数については単純合算とグループ内取引調整後の数値は同数となっている。

主要MN0のスマートフォンの個人用プランの料金

(月額、税抜。2020年2月18日現在)

会社名		N T T ドコモ		K D D I			ソフトバンク			
							ソフトバンク		Y!mobile	
プラン名		ギガライト	ギガホ	新auピタットプランN	auフラットプラン 7プラスN※1 等	auデータMAXプランPro※2	ミニモンスター	ウルトラギガモンスター+※1	スマホベーシックプラン S、M、R	
音声通信 オプション※3		かけ放題オプション	1,700円	通話定額 (国内通話かけ放題)	1,700円		定額オプション (国内通話 かけ放題)	1,500円	スーパー だれとでも 定額 1,000円	
		5分通話無料 オプション	700円	通話定額 ライト (1回5分以内の 国内通話かけ放題)	700円		準定額オプション (1回5分以内の 国内通話 かけ放題)	500円		
通話基本料+データ通信料※4、5	用途	段階制定額	定額	段階制定額	定額		段階制定額	定額	定額	
	～1GB	2,980円 (3,150円)	－	2,980円 (3,150円)	－	－	3,980円	－	－	
	～2GB	3,980円		4,480円 (4,650円)			5,980円		2,680円	
	～3GB	(4,150円)					7,480円			
	～4GB	4,980円		5,980円 (6,150円)					5,480円 (5,650円)	8,480円
	～5GB	(5,150円)					6,000円※6 (6,170円)			
	～7GB	5,980円 (6,150円)		－	7,150円※7 (7,320円)				3,680円	
	～9GB	－								－
	～14GB			－						
	～20GB				6,980円 (7,150円)		－		－	
	～25GB	－								
	～30GB		7,480円							
	～50GB			－	－		－			
	無制限	－		－	－	－	7,480円 (7,650円)	－	－	－
	追加	1,000円/1GB		550円/0.5GB、1,000円/1GB、3,000円/3GB、5,000円/5GB			550円/0.5GB、1,000円/1GB		500円/0.5GB	
合計	定期契約有※8	2,980円 ～7,680円	6,980円 ～8,680円	2,980円 ～7,680円	5,480円 ～8,650円	7,480円 ～9,180円	－	－	－	
	定期契約無	3,150円 ～7,850円	7,150円 ～8,850円	3,150円 ～7,850円	5,650円 ～8,820円	7,650円 ～9,350円	3,980円 ～9,980円	7,480円 ～8,980円	2,680円 ～5,680円	

※1 対象のSNSサービス等はデータ容量の消費なく利用可能。 ※2 大量のデータ通信又は長時間接続を伴うサービスを利用した場合、速度制限を行う可能性あり。Netflixベーシックプランが付帯したauデータMAXプラン Netflixパック(7,880円/月)も提供。 ※3 5分通話無料オプション、通話定額ライト及び準定額オプションは、1回の通話が5分を超えた場合、通話従量料金(20円/30秒)が発生。 ※4 括弧内は定期契約ではない場合の料金(ソフトバンクは定期契約を廃止)。 ※5 月間データ利用量が契約容量を超過した場合は、月末まで通信速度が送受信時最大128kbps(ギガライト、新ピタットプラン、ミニモンスター及びウルトラギガモンスター、スマホベーシックプラン)、最大300kbps(auフラットプラン7プラス)又は最大1Mbps(ギガホ)に制限される。速度制限の解除にはデータ量の追加購入が必要。 ※6 auフラットプラン20N(シンプル)の料金。スーパーカケホ(5分以内の国内通話が無料。6,500円/月。)及びカケホ(国内通話が無料。7,500円/月。)も提供。 ※7 auフラットプラン25 NetflixパックN(シンプル)の料金。スーパーカケホ(5分以内の国内通話が無料。7,650円/月。)及びカケホ(国内通話が無料。8,650円/月。)も提供。 Netflixベーシックプラン及びビデオパス見放題プランが付帯。 ※8 契約期間中に途中解約を行った場合、契約解除料1,000円がかかる。

注 記載の金額は各種割引を考慮していない。各社とも家族割(家族で加入した場合に家族内通話に係る通話料を割引(一部事業者では月額料金から一定額を割引))、学割(学生が加入した場合に学生本人やその家族の月額料金から一定額を割引)、その他期間限定キャンペーンなどの割引あり。

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う 学生等の学習に係る通信環境の確保について(要請)

4月3日・4団体宛総合通信基盤局長要請

標記について、新型コロナウイルス感染症の影響拡大に対応し、学生等が自宅等において遠隔授業等を活用して学習をすることが必要となっている。学生等の自宅等の通信環境によっては携帯電話の通信容量制限等により学習を行うことが困難な場合も想定されることから、そのような学生等においても学習の機会が確保されるよう、下記の事項について、貴団体会員各社への周知を要請する。

記

- 1 学生等が自宅等において遠隔授業等を活用して学習をするための通信環境の確保に関し、携帯電話の通信容量制限等について、柔軟な措置を講ずること。
- 2 講ずることとした措置について、利用者等に対し広く周知するとともに、インターネットの適切な利用についての啓発を更に強化するよう努めること。

「新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う学生等の学習に係る通信環境の確保について(要請)」(令和2年4月3日付け総基料第89号)を踏まえた周知・啓発について(依頼)

4月6日

4団体宛電気通信事業部長依頼

同要請に記載しております利用者への周知やインターネットの適切な利用についての啓発に当たりましては、文部科学省において「令和2年度における大学等の授業の開始等について(通知)」(令和2年3月24日付け元文科高第1259号)及び「大学等における臨時休業の実施に係る考え方等について(周知)」(令和2年4月1日付け2文科高第4号)が発出されていることを踏まえ、下記の点に配慮しながら措置を講じていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、文部科学省から「新型コロナウイルス感染症対策のための小学校、中学校、高等学校及び特別支援学校等における臨時休業に伴う教育課程関係の参考情報について(2月28日時点)」(令和2年2月28日付け事務連絡)が発出されておりますので、対応に当たりこちらも併せて参照下さい。

また、文部科学省から大学等における遠隔授業の実施に当たっての学生の通信環境への配慮等に関する通知が発出される予定ですが、この中で各電気通信事業者が総務省の要請を踏まえて講じた措置は遠隔授業や学生の学習支援のため特別に配慮されたものであるという趣旨を学生に理解させるとともに、学習目的での利用に限るよう要請する等の取組について依頼される予定ですので、この点も踏まえ対応いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、文部科学省から「新型コロナウイルス感染症対策のための小学校、中学校、高等学校及び特別支援学校等における臨時休業に伴う教育課程関係の参考情報について(2月28日時点)」(令和2年2月28日付け事務連絡)が発出されておりますので、対応に当たりこちらも併せて参照下さい。

記

- ・ 令和2年4月3日付け「新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う学生等の学習に係る通信環境の確保について(要請)」を踏まえた電気通信事業者の対応は、学生等の学習環境の確保の観点から実施されるものであることについて、十分に周知を行うこと。
- ・ オンラインゲームやインターネットの長時間利用が健康や学習等に影響を及ぼすこと等を周知するとともに、利用時間の自己管理や安心・安全な活用についての啓発を行うこと。
- ・ 啓発に当たっては、総務省が青少年の安心・安全なインターネット利用に係る普及啓発に資するため作成・公表している「インターネットトラブル事例集」を必要に応じて活用すること。
- ・ 利用時間管理、青少年フィルタリング等のペアレンタルコントロール機能についての情報提供を強化すること。

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う支援について | 2020年 KDDI株式会社... 1/2 ページ

	ソフトバンク	ワイモバイル
対象者	25歳以上の個人のお客さま ※使用者の年齢が25歳以下のお客さまに限りません。 使用者情報の確認方法はこちら (ソフトバンク) https://www.softbank.jp/support/faq/view/12868 (ワイモバイル) https://www.wmobile.jp/support/faq/view/24362	
対象期間	2020年4月3日から4月30日まで	
無償となる追加データの上限	50GB データシェアをご利用中の場合、契約者または使用者の年齢が25歳以下の回線が複数ある場合でも、無償化される追加データの上限は50GBです。	

(2020年4月15日時点)

- 契約者数の多いMNO3社では、総務省の要請(4/3)後、同日に措置を発表。
- MNO3社ともに、25才以下の全ての利用者を対象に、月間のデータ容量を超過した場合に追加利用料金の支払を50GBを上限に無償化。
- 当該措置について、NTTドコモは5月末まで、KDDI及びソフトバンクは4月末まで実施予定。

事業者名	措置適用対象者	措置適用条件	措置内容
NTTドコモ	25才以下の利用者	対象者全員に適用	・ 月間のデータ容量を超過した場合に追加利用料金(1GBあたり1,000円)の支払を50GBを上限に無償化。 ・ テザリング上限なし。
KDDI			・ 月間のデータ容量を超過した場合に追加利用料金(1GBあたり1,000円等)の支払を50GBを上限に無償化。 ・ テザリングオプション利用料を無償化。
ソフトバンク (ワイモバイルを含む。)			・ 月間のデータ容量を超過した場合に追加利用料金(1GBあたり1,000円等)の支払を50GBを上限に無償化。 ・ テザリングオプション利用料を無償化(ワイモバイルは元々テザリングオプション利用料なし)。

- その他、学生等の学習に係る通信環境の確保に関する措置を実施している電気通信事業者は24社※。

※ MNO3社(NTTドコモ、KDDI(沖縄セルラー電話含む)、ソフトバンク(ウィルコム沖縄含む))のほか、UQコミュニケーションズ、オプテージ、J:COMグループ11社(ジェイコム札幌、ジェイコム埼玉・東日本、土浦ケーブルテレビ、ジェイコム千葉、ジェイコム東京、ジェイコム湘南・神奈川、ジェイコムウエスト、ケーブルネット下関、ジェイコム九州、大分ケーブルテレコム、横浜ケーブルビジョン)、ソニーネットワークコミュニケーションズ、NTTコミュニケーションズ、ビッグロブ、Y.U-mobile、LINEモバイル及びニフティが措置を実施。

- 大半の社が学生に限定せず25才以下の全ての利用者を対象。

(注)楽天モバイルは、全利用者に対し、他社回線使用時のデータ容量超過後の最大速度を128kbpsから1Mbpsに、データ容量の上限を2GB/月から5GB/月に増量する旨を2020年4月8日に発表(データ容量超過後の速度増速は4月8日から実施、データ容量上限の増量は4月22日から実施)。

通信環境の確保に関する事業者の取組(詳細)

26

(2020年4月15日現在)

	発表日	対象者	上限(回線ごと)	期間	備考	
NTTドコモ	4/3	25才以下の利用者 ※2020年4月1日時点	50GB/月 [参考] 通常の容量追加料金: 1,000円/1GB	4/1～5/31	テザリング上限なし	容量の上限到達後は 128kbpsに速度制限 (一部プランは1Mbps)
KDDI	4/3	25才以下の利用者 ※2020年3月末時点	50GB/月 [参考] 通常の容量追加料金: 550円/0.5GB 1,000円/1GB 3,000円/3GB 5,000円/5GB	4/1～4/30	テザリング上限なし ※オプション料を無料化 [参考] 通常の月額料金:500円/月 (一部プランに限る)	容量の上限到達後は 128kbpsに速度制限 (一部プランは300kbps)
ソフトバンク (ワイモバイルを含む。)	4/3	25才以下の利用者 ※2020年4月1日時点	50GB/月 [参考] 通常の容量追加料金: 550円/0.5GB 1,000円/1GB	4/3～4/30	テザリング上限なし ※オプション料を無料化 [参考] 通常の月額料金:500円/月 (一部プランに限る) ※ワイモバイルは、オプション料なし	容量の上限到達後は 128kbpsに速度制限
UQコミュニケーションズ	4/6	25才以下の利用者 ※2020年3月末時点	30GB/月 [参考] 通常の容量追加料金: 200円/0.1GB 500円/0.5GB	4/1～4/30	テザリング上限なし	容量の上限到達後は 300kbpsに速度制限
オプテージ	4/7	25才以下の利用者 ※2020年4月末時点	10GB/月 [参考] 通常の容量追加料金: 150円/0.1GB 750円/0.5GB	4/1～4/30	テザリング上限なし	容量の上限到達後は 200kbpsに速度制限
J:COMグループ11社※	4/7 (YCVは 4/8)	25才以下の利用者	30GB/月 [参考] 通常の容量追加料金: 200円/0.1GB 1,000円/0.5GB	4/1～5/31	テザリング上限なし	容量の上限到達後は 200kbpsに速度制限
ソニーネットワークコミュニ ケーションズ	4/7	25才以下の利用者 ※2020年3月末時点	20GB/月 [参考] 通常の容量追加料金: 600円又は900円/1GB (契約回線により異なる)	4/1～4/30	テザリング上限なし	容量の上限到達後は速度 制限あり
NTTコミュニケーションズ	4/8	25才以下の利用者 ※2020年4月1日時点	10GB/月 [参考] 通常の容量追加料金: 500円/0.5GB	4/9～5/31	テザリング上限なし	容量の上限到達後は 200kbpsに速度制限
ビッグロープ	4/8	25才以下の学生の利用者	20GB/月 [参考] 通常の容量追加料金: 300円/0.1GB	4/1～4/30	テザリング上限なし	容量の上限到達後は 200kbpsに速度制限
Y.U-mobile	4/9	25才以下の利用者 ※2020年5月6日時点	25GB(期間) [参考] 通常の容量追加料金: 300円/1GB	4/9～5/6	テザリング上限なし	容量の上限到達後は速度 制限あり
LINEモバイル	4/9	25才以下の利用者 ※2020年4月8日時点	10GB/月 [参考] 通常の容量追加料金: 500円/0.5GB 1,000円/1GB	4/1～4/30	テザリング上限なし	容量の上限到達後は 200kbpsに速度制限
ニフティ	4/10	25才以下の利用者 ※2020年4月1日時点	20GB/月 [参考] 通常の容量追加料金: 900円/0.5GB	4/1～5/31	テザリング上限なし	容量の上限到達後は 200kbpsに速度制限

※ ジェイコム札幌、ジェイコム埼玉・東日本、土浦ケーブルテレビ、ジェイコム千葉、ジェイコム東京、ジェイコム湘南・神奈川、ジェイコムウエスト、ケーブルネット下関、ジェイコム九州、大分ケーブルテレコム、横浜ケーブルビジョン(YCV)
(注)楽天モバイルは、全利用者に対し、他社回線使用時のデータ容量超過後の最大速度を128kbpsから1Mbpsに、データ容量の上限を2GB/月から5GB/月に増量する旨を2020年4月8日に発表(データ容量超過後の速度増速は4月8日より、データ容量上限の増量は4月22日から実施)。