

大学図書館職員のスキルアップ法



平成22年度大学図書館職員短期研修

京都会場:10月 8日(金)

東京会場:11月12日(金)

奈良教育大学学術情報研究センター図書館

赤澤 久弥

大学図書館を巡る状況の変化

□ 社会の変化

- ✓ グローバル化
- ✓ ネットワーク化
- ✓ 少子化 etc...

□ 大学図書館を巡る変化

- ✓ 利用者の多様化
- ✓ 資料の多様化
- ✓ アウトソーシング etc...

大学図書館員像の
揺らぎと再定義

大学図書館員に求められる能力

□ 専門的コンピテンシー

- A. 経営管理
- B. 情報資源の管理
- C. 情報サービスの運用
- D. 情報通信技術の活用

国立大学図書館協会人材委員会「大学図書館が求める人材像について:大学図書館職員のコンピテンシー」より

コンピテンシー

仕事上の役割や機能をうまくこなすために個人に必要とされる測定可能な知識、技術、能力、行動その他の特性のパターン

□ 一般的コンピテンシー

- E. コミュニケーション
- F. 連携・協力
- G. 問題解決
- H. 継続学習
- I. 柔軟性・積極性
- J. 戦略策定
- K. 創造性・革新性
- L. 視野の広さ
- M. 表現力・交渉力
- N. 公平性
- O. チームワーク
- P. 調査研究

大学図書館員への3つの問い

- 大学図書館職員のスキルとはなんだろうか？
- スキルアップの方法とはなんだろうか？
- スキルアップの課題とはなんだろうか？

インタビューをしてみました

中堅クラスの大学図書館職員を対象に
「3つの問い」を中心にして
複数人にインタビュー

「あなたにとって」のスキルとは？ ①

- 場所によって変わると思う。いまは、目録の知識を身につけたい
- 現在の担当上、必要な知識。サーバ管理技術やプログラミング能力など
- 語学力は必要

「あなたにとって」のスキルとは？ ②

- 利用者をはじめとするステークホルダーとのコミュニケーション能力
- 研究者のことを理解できる力。自分で研究をした経験などがあれば、よりよい
- 外からの見え方を意識して仕事をデザインできる力

「あなたにとって」のスキルとは？ ③

- 自分の弱点を認識できること。そして、それを埋める努力ができること
- 目の前の仕事をソツなくこなせる経験と能力。その上で、問題点を洗い出し、改善できること
- チームで仕事を達成できるマインド。人を納得させその気にさせる交渉力

個人のスキルと組織としてのスキル

大学図書館員
としての基本力

課題の発見能力
解決への応用力

組織としての
仕事力

専門的コンピテンシー

一般的コンピテンシー

スキルアップになることは？ ①

- 「情報管理」などの図書館関連雑誌、「カレントアウェアネス」などのポータルサイト、メールマガジン（「ARG」など）で情報を収集している
- ICT関連の一般雑誌やWebポータルサイトをチェックしている。図書館システム等の最新動向把握のために、海外のブログを見ている
- 社会のニュースや大学の動きに目を配ること。ビジネス書などにも目を通すこと

スキルアップになることは？ ②

- 「いいサービス」「いいグッズ」など仕事に使えるものを探す目線でいること。見つけたり、思いついたことはすぐメモしている
- 主題分野(医学)の動向を知るために、メジャーな専門雑誌の目次をチェックしている
- レファレンス質問に答えること

スキルアップになることは？ ③

- 選書をした経験
- 業務上の課題について調査した結果を公表したり、論文にまとめること
- 企画書を書くこと。そして、プレゼンすること。要望ではなくて、提案であること

スキルアップになることは？ ④

- 大学院に進学して、図書館業界に限らない人脈を得ることができた
- 人事異動によって、いろいろな業務を経験すること。またそこで、教員と親しくなったり、他の職種や組織の人と関係性を築くことができた
- 仕事のモデルとなる上司と働いたこと

スキルアップになることは？ ⑤

- 図書館関係団体の運営に関わったことで、イベント企画の経験を得たり、大学図書館職員に限らない全国規模の人脈ができた。また、後輩を育てようという気持ちを持つようになった
- 失敗を恐れずチャレンジすること
- 新しい課題が現れたとき、前向きに対応する気持ちを持つこと。その上で、自分が実現したい方向へ持っていける力を鍛えること

スキルアップの方法 ①

- 情報を広くキャッチする姿勢をもつ
- スキルアップの手段
 - ✓ OJT
 - ✓ 研修への参加
 - ✓ 学会、専門職団体、勉強会への参加
 - ✓ 大学院等への進学
 - ✓ 資格等の取得

スキルアップの方法 ②

- スキルを磨くには
 - ✓ アウトプットする(企画、発表)
 - ✓ 職場の課題を見つけ解決する
 - ✓ 人脈を作る

スキルアップの課題は？ ①

- どういうスキルを磨いたらいいのかわからない。また、図書館にとってなにがコアとなる技術なのか明確でない
- 持続すること。とくに担当業務と直接の関係がないことは難しい
- スキルアップした先の目指すモデルが見えない

スキルアップの課題は？ ②

- どうしても理解しあえない上司がいる職場の環境
- 職場全体のスキルを向上させること
- 子どもがいたり、非常勤だったりすると、やる気だけではどうしようもないところがある

さいごの質問：やりがいはどこにある？

- 利用者から直接感謝されたこと
- ひとつのプロジェクトをやり遂げたこと
- 常に勉強し続ける必要があり、そのことが仕事に活かせること
- 人と人をつなぐ仕事ができること
- 図書館全体をデザインできるようになったこと

スキルアップを支えるもの ①

□ 図書館員としてのマインド

- ✓ サービス精神
- ✓ プロフェッショナル意識

□モチベーションの維持

- ✓ 課題の設定と解決
- ✓ インプットとアウトプット
- ✓ 人とのつながり

スキルアップを支えるもの ②

□ 「人とつながる」こと

- ✓ メンター、ロールモデルを見つける
- ✓ 上司、同僚、部下と話す
- ✓ 職場の外の世界とのつながりをもつ

最後に

- スキルアップは自助努力
- モチベーションを維持する工夫
- 自分の強みを磨く
- 組織としてよりよい仕事をする力をつける
- 人とつながる