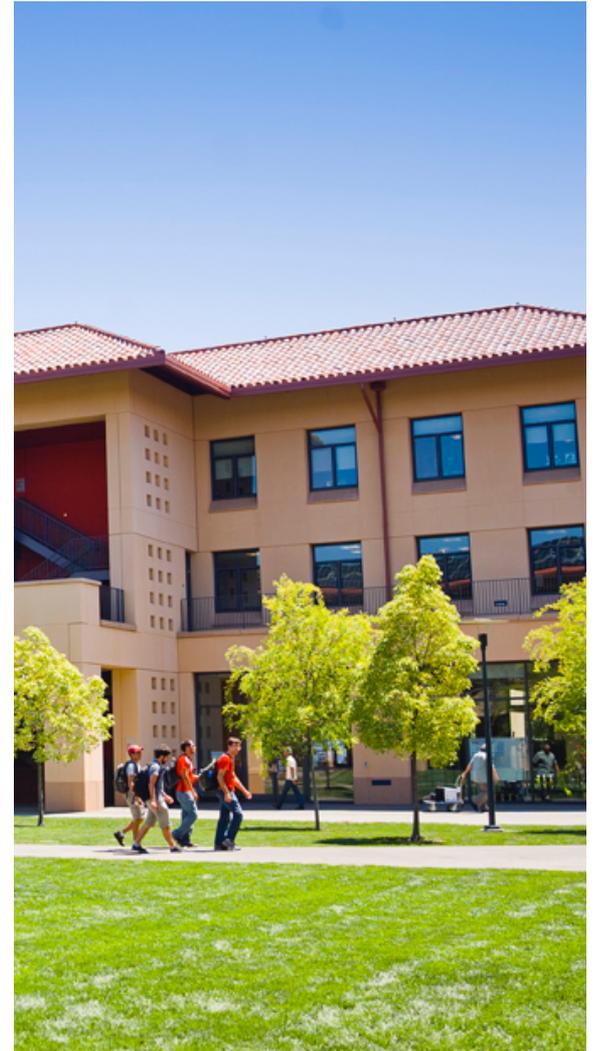


パンデミック下での米国ビジネススクールの教育

Professor Takuo Sugaya



Change lives. Change organizations. Change the world.

STANFORD
BUSINESS
GRADUATE
SCHOOL OF



はじめに

- カリフォルニア州では規制により現状室内での講義はできない
- すべての講義は基本的に100%オンライン
- ただし、パンデミックが終われば元に戻る、ということではないという認識
- むしろ、パンデミックにより今後20年くらいで教育業界に起こるであろうと思われていた変化が前倒しされた、というとらえ方が一般的
- 一方、Residence basedのビジネススクールの教育の重要性も再認識された

注意

- 本講演は私がMBAに教えている必修科目のミクロ経済学に基づくもの
- すべてのビジネススクール教員の意見を代表するものではない

パンデミック以前に行っておいたこと

- “Flipped Classroom”方式の導入
- オンデマンドのオンライン教材を準備し、生徒は事前に予習してることが求められる
- 「教科書的」なミクロ経済学の内容はオンライン教材でまなぶ
 - どれだけの時間Log inしたか、確認テストの成績などが教員にわかる
- 教室では
 - オンライン教材の簡単なまとめとQ&A
 - より実践的な問題演習(実際のデータを使ったExcel basedの演習など)

パンデミック後に導入したこと

- “Flipped Classroom”方式は継続
- オンデマンドのオンライン教材はほぼそのまま使用
- 同時配信の授業ではZoomを用いて、
 - オンライン教材の簡単なまとめとQ&A
 - Breakout roomでより実践的な問題演習(1 breakout roomあたり2から3人程度)
 - カメラは全員オンが基本
- オンライン移行にあたっての注意点
 - Breakout roomとMain roomの円滑なコミュニケーション
 - いかにFrictionをなくすか

Google Docでコミュニケーション

- Google Docを生徒と共有
- 一人の教員と複数のTAがモニター

 MGTECON200 - Class 7 Price Discrimination ☆  Saved to Drive

File Edit View Insert Format Data Tools Add-ons Help [Last edit was 2 days ago](#)

100% | \$ % .0 .00 123 | Default (Ari... | 10 | **B** *I* ~~S~~ A |         

fx | Breakout Room #

	A	B	C	D	E	F
1	Breakout Room #	Section	We have a question about...	Helper	Status	
2		...			▼	
3		...			▼	
4		...			▼	
5		...			▼	
6		...			▼	
7		...			▼	
8		...			▼	

進行をモニター

- 各Breakout roomでの進行をモニターするため、Excel macroを使用

Your Names				Breakout Room				Isoquant for 70,000 Customers				
Kevin and Takuo				4				70,000				
Facebook Ads				Google Adwords				Facebook Impressions		Google Impressions		Total Cost
Step 1				Step 2				Step 3				
Impressions	CPM Rate	Conversion Rate	Customers	Impressions	CPM Rate	Conversion Rate	Customers	Facebook Impressions	Facebook Customers	Google Impressions	Google Customers	Total Cost
5,000,000	\$10.00	0.20000%	10,000	5,000,000	\$15.00	0.25000%	12,500	5,000,000	10,000	35,820,896	60,000	\$790,175.54
10,000,000	\$10.83	0.19400%	19,400	10,000,000	\$15.64	0.23500%	23,500	10,000,000	19,400	26,015,424	50,600	\$594,450.77
15,000,000	\$12.02	0.18800%	28,200	15,000,000	\$16.61	0.22150%	33,225	15,000,000	28,200	20,096,154	41,800	\$534,875.20
20,000,000	\$13.16	0.18200%	36,400	20,000,000	\$17.64	0.20800%	41,600	20,000,000	36,400	15,169,300	33,600	\$515,093.75
25,000,000	\$14.87	0.17600%	44,000	25,000,000	\$18.69	0.19450%	48,625	25,000,000	44,000	11,063,830	26,000	\$544,884.76
30,000,000	\$16.05	0.17000%	51,000	30,000,000	\$20.66	0.16750%	58,625	30,000,000	51,000	7,600,000	19,000	\$595,631.73
35,000,000	\$17.64	0.16400%	57,400	40,000,000	\$21.63	0.15400%	61,600	35,000,000	57,400	5,040,000	12,600	\$693,169.13
40,000,000	\$19.33	0.15800%	63,200	45,000,000	\$21.51	0.14050%	63,225					
45,000,000	\$20.55	0.15200%	68,400	50,000,000	\$22.37	0.12700%	63,500					
50,000,000	\$22.51	0.14600%	73,000									



Class 4 - Isoquants (Responses) ☆ 📁 Saved to Drive

File Edit View Insert Format Data Tools Form Add-ons Help Last edit was seconds ago

100% \$ % .0 .00 123 Default (Ari... 10 B I S A 🗑️ 📄 📑 📊 📈 📉 📉 📉

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Timestamp	Your Team Names	Your Breakout Room Nur	Facebook Customers at	Google Adwords Custom	Facebook Customers at	Google Impressions with 5M Fac	Google Customers with 5M Facebook Impr
2	1/14/2021 22:49:54		bob	1	2	3	4	5
3	1/15/2021 11:52:32			3	10000	10000	40000000	60000
4	1/15/2021 11:52:52			15	10000	10000	35000000	60000
5	1/15/2021 11:52:56			6	10000	10000	35000000	60000
6	1/15/2021 11:53:51			11	10000	10000	38961038.96	60000
7	1/15/2021 11:54:05			1	10000	10000	40000000	60000
8	1/15/2021 11:55:37			7	10000	10000	37325038.88	60000
9	1/15/2021 11:55:37			6	10000	10000	35000000	60000
10	1/15/2021 11:55:39			14	10000	10000	38961038.96	60000

解答の配布

- 生徒に配布するExcel fileにあらかじめHidden tab with passwordで解答を添付しておく
- 授業中に解答ファイルを配布する手間が省ける

まとめ

- きちんと準備すれば、Academicな学びの提供という点ではOnlineでもかなり達成できる
- その他の「学生生活」についてはまた別問題
- 生徒からのフィードバックも「生活全般には不満が大いにあるが、急にオンラインに移行したにもかかわらずこれだけ迅速にイノベーティブなオンライン授業を提供した教員の努力は称賛する」というものが多い
- ビジネススクール全体で各教員の体験をまとめてそれを全教員にフィードバックする、という仕組みがある点も大きい
- 紹介した授業システムも他の教員が試してうまく行ったものを取り入れたという面が大きい

最後に

- 現在アメリカのビジネススクールでは、パンデミック下で培われたオンライン授業のノウハウをパンデミック後にどう生かすかについて活発な議論が行われている
- 例えば、オンライン授業のパッケージを提供したり、海外にいながら一部の授業を取って何らかのCertificateを発行したり
- パンデミックにより今後20年くらいで教育業界に起こるであろうと思われていた変化が前倒しされた、というとらえ方