

# トレド大学における新型コロナウイルス感染症に 対応した教育の取り組みと言語教育現場の様子

Kasumi Yamazaki, Ph.D.  
The University of Toledo



# 発表者自己紹介

名前：山崎華純(やまざきかすみ)

所属：トレド大学

世界言語文化学科

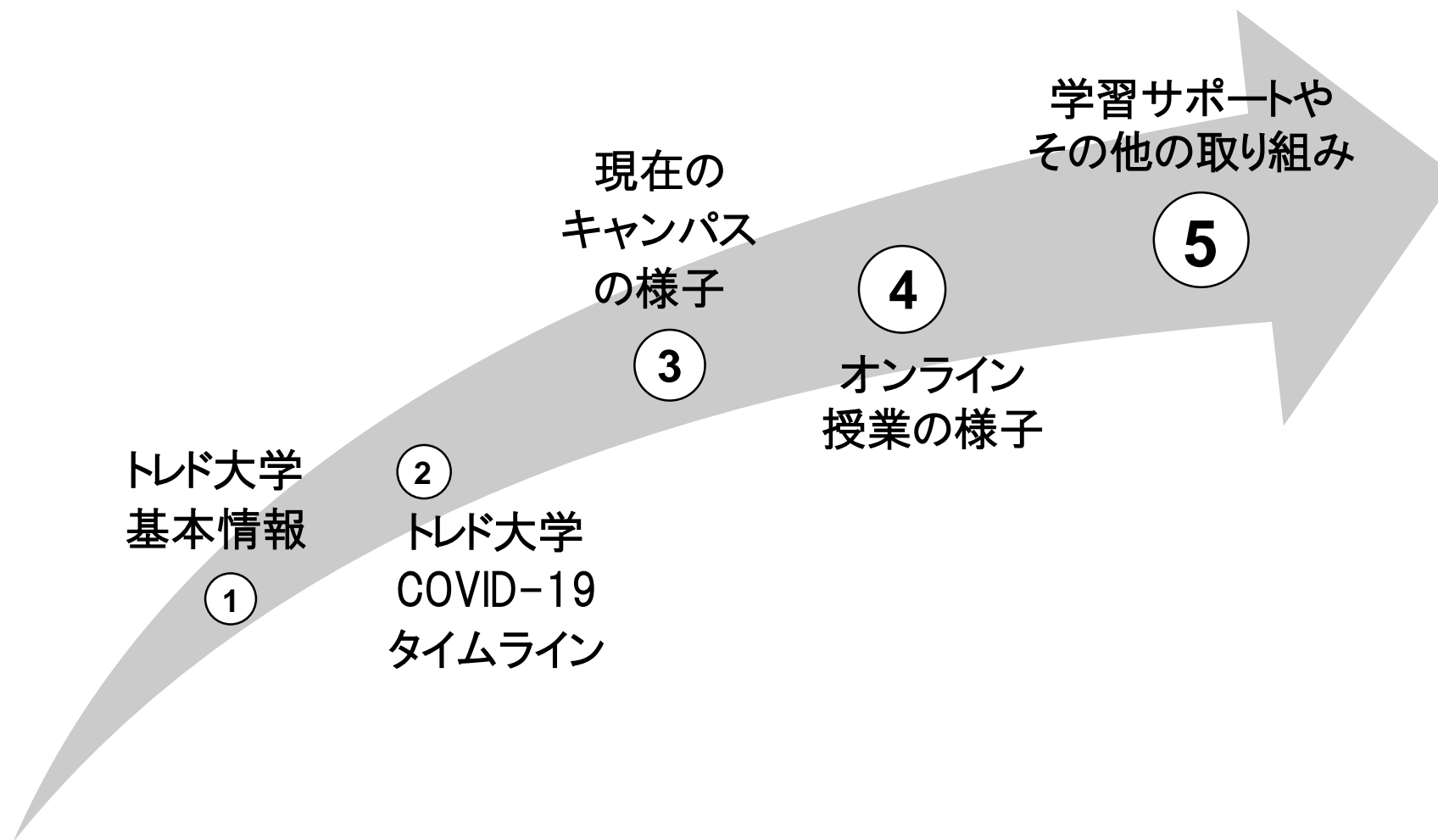
准教授

専門：Computer-Assisted Language Learning (CALL)

ICTを活用した言語教育研究



# 今日のお話: トレド大学での新型コロナ対策・教育事情について



# トレド大学

場所：米国オハイオ州トレド市（オハイオ州で4番目に大きい都市）

設立：1872年

種類：州立大学

全学生数：20,237人

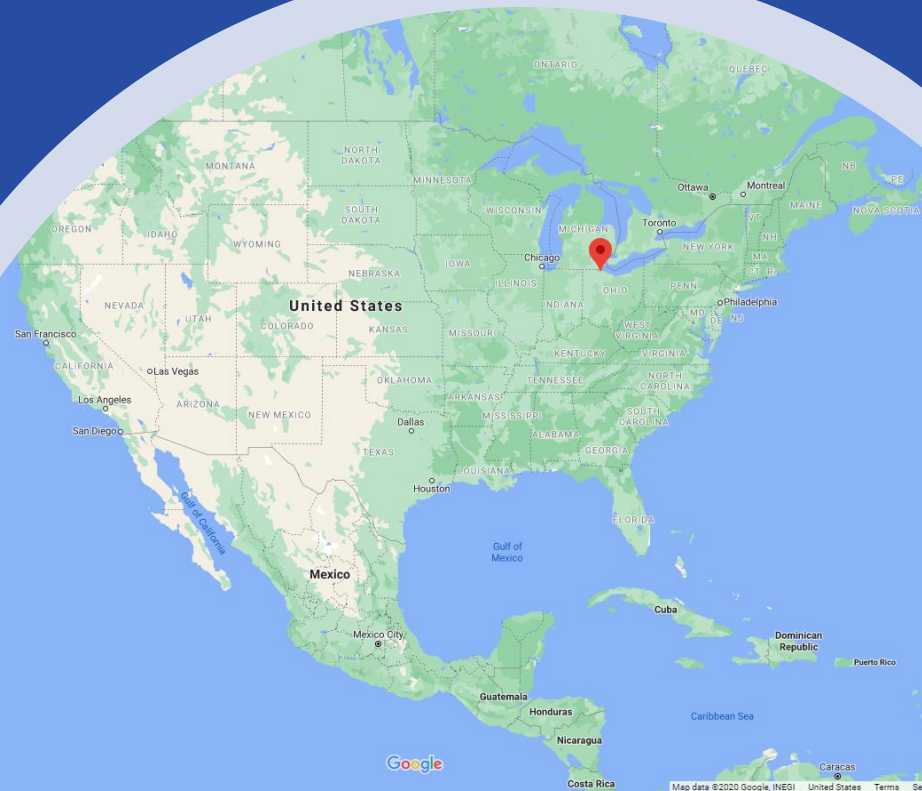
（学部生16,065人，院生4,172人）

留学生数：1,577人

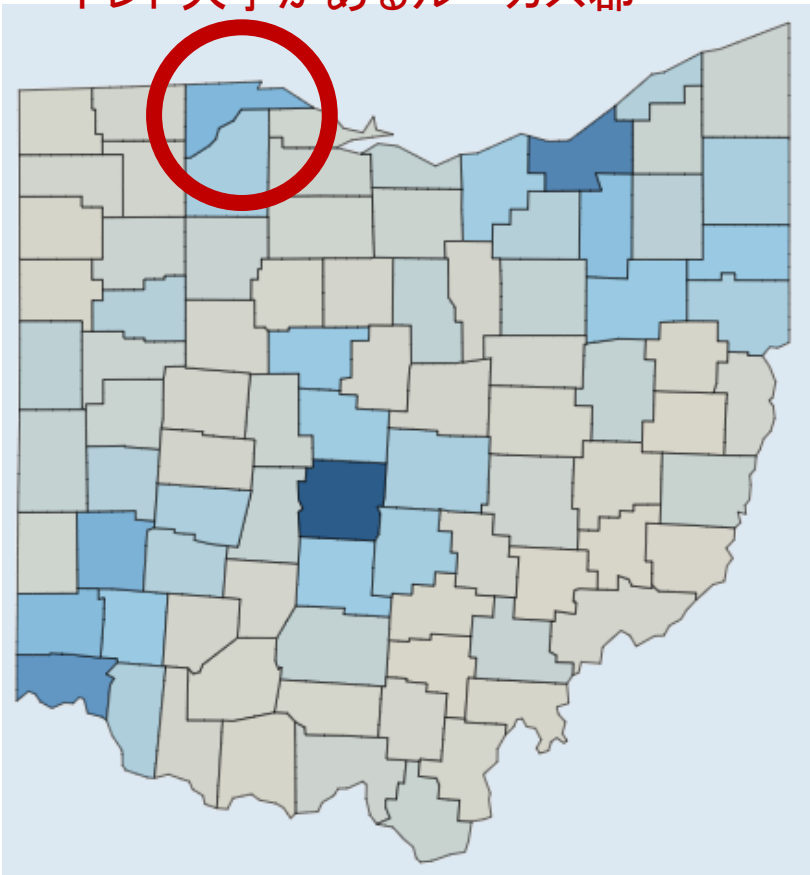
教員数：1042人

学位の種類：準学士、学士、修士、博士

プログラム数：230+（ビジネス、教育学、工学、美術 & 文学、法学、自然科学、医学、薬学、etc.）



トレド大学があるルーカス郡



## オハイオ州の新型コロナウイルスの被害状況

オハイオ州(2020年10月8日時点):

- 感染者数累計: 164,262名
- 入院件数累計: 16,200件
- 死者: 4,983名
- 回復したとされる人数: 140,808名
- ※ 自宅待機命令発令 3/23~5/29
- ※ 7/23 オハイオ州全土マスク着用義務化

\*ルーカス郡(2020年10月8日時点):

- 感染者数累計: 7,491名
- 死者: 366名
- ※ 7/13 トレド市内マスク着用義務化

Link: <https://coronavirus.ohio.gov/wps/portal/gov/covid-19/dashboards>  
<https://www.lucascountyhealth.com/coronavirusupdates/>

# トレド大学のCOVID-19タイムライン(1)

3/9-3/13 春休み

3/9 オハイオ州初の感染者がでたと報道あり

3/10 トレド大学「Proactive COVID-19 Action」を公表

- ❖ 3/16 & 3/17 全授業休講
- ❖ 3/18 全授業オンライン化 → 初めは3/30まで、そのあと学期末まで(～5/8)と発表
- ❖ 100人以上のイベント等すべてキャンセル
- ❖ 全ての国内・海外出張・留学などの停止

3/13 学生へ退寮命令(期間: 3/14～3/22)

3/14 ルーカス群初の感染者がでたと報道あり

3/18 トレド大学 緊急オンライン授業開始 + テックサポート等学生向けのHP開設

3/19 トレド大学 全職員リモートワーク開始

3/23 オハイオ州自宅待機命令発令 (～5/29)

3/23 トレド大学 春学期の成績評価方法などのオプションを学生に発表

- ❖ 合否オプション、履修延長オプション, 履修取り消しオプション (期間延長)

3/24-6/8 トレド大学 全研究活動の停止・研究施設の利用停止(一部を除く)

# トレド大学のCOVID-19タイムライン(2)

4/4 トリド大学 初の感染者がでたと発表(職員)

4/27 トリド大学 学生のための緊急財政支援プログラムを設立・発表

5/8 トリド大学バーチャル卒業式

5/11 トリド大学 秋学期は対面授業を開講すると発表

6/5 トリド大学 秋学期スケジュールの変更発表(秋休み廃止、感謝祭前全授業終了、試験は全オンライン)

6/8 トリド大学 職員の一部、キャンパスにもどる(フェーズ1)

6/9 トリド大学 研究活動の再開

7/6 トリド大学 職員の一部、キャンパスにもどる(フェーズ2)

8/3 トリド大学 職員全員・12か月契約の教員、キャンパスにもどる(フェーズ3)

8/2 - 8/9 トリド大学 学生キャンパス内の学生寮に入寮

8/10 トリド大学 全教員・職員にCOVID-19オンライントレーニングを実施(8/31までに必修)

8/17 トリド大学 授業開始 + 学内COVID-19検査開始(e.g., ランダムサンプリング、濃厚接触者の検査等)

8/27 トリド大学 キャンパス内COVID-19感染状況ダッシュボード公開

10/5 トリド大学 2021年春学期スケジュールの変更発表(春休み廃止、早めに終了)



マスク着用  
義務のシール





# キャンパス内の様子



ソーシャルディス  
タングを促す  
看板 (1.83m)



# キャンパス内の様子



ソーシャルディスタンス  
ングを保てるような  
家具配置や  
シール使用



# キャンパス内の様子

廊下やトイレにも  
ハンドサニタイザー  
の配置



入口・出口の  
一方通行化



# キャンパス内の様子

## Share facts about COVID-19

Know the facts about coronavirus (COVID-19) and help stop the spread of rumors.  
Accessible version: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/factsheet-life-coping.html#factsheet>

**FACT 1** Diseases can make anyone sick regardless of their race or ethnicity.

Fear and anxiety about COVID-19 can cause people to avoid or reject others even though they are not at risk for spreading the virus.

**FACT 2** For most people, the immediate risk of becoming seriously ill from the virus that causes COVID-19 is thought to be low.

Older adults and people of any age who have serious underlying medical conditions may be at higher risk for more serious complications from COVID-19.

**FACT 3** Someone who has completed quarantine or has been released from isolation does not pose a risk of infection to other people.

For up-to-date information, visit CDC's coronavirus disease 2019 web page.

**FACT 4** There are simple things you can do to help keep yourself and others healthy.

- Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds, especially after blowing your nose, coughing, or sneezing, going to the bathroom, and before eating or preparing food.
- When in public, wear a cloth face covering that covers your mouth and nose.
- Avoid touching your eyes, nose, and mouth with unwashed hands.
- Stay home when you are sick.
- Cover your cough or sneeze with a tissue, then throw the tissue in the trash.


**FACT 5** You can help stop COVID-19 by knowing the signs and symptoms, which can include:

- Fever
- Cough
- Shortness of breath

Seek medical attention immediately if you or someone you love has emergency warning signs, including:

- Trouble breathing
- Persistent pain or pressure in the chest
- New confusion or not able to be woken
- Bluish lips or face

This list is not all-inclusive. Please consult your medical provider for any other symptoms that are severe or concerning.

 [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus)



ハンドサニタイザー  
の設置



秘書やスタッフ  
の机の前にある  
透明シールド



# キャンパス内の様子

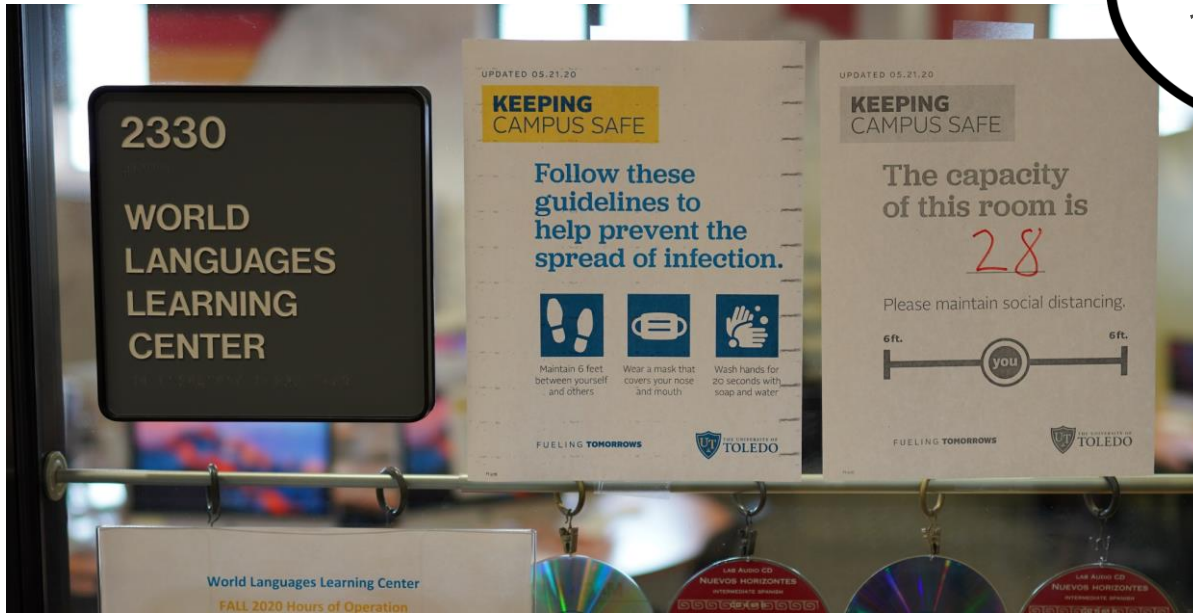
各教室に  
サニタイザーや  
消毒剤を設置

ソーシャルディス  
タンスを  
保てるPC配置



# キャンパス内の様子

各教室・ラボの  
収容人数の削減



# キャンパス内の様子

エレベーター  
は1回1人ずつ使  
用というサイン

教室の机や椅子  
の数も最小限に



# キャンパス内の様子

ソーシャル  
ディスタンシング  
6フィート (1.83m)



並びそうなところ  
にあるシール



更新日

Last Updated Oct. 6, 2020, 11:00 a.m.

一週間の  
新規感染者数

## UTOLEDO COMMUNITY

Cases reported Sept. 28 to Oct. 4

### New Positive Cases: 27

- Off-campus: 2
- On-campus: 24
- Not reported: 1

### SOURCES:

On-campus asymptomatic tests: **11**



Positivity rate: 3%

Residential students in self-isolation on campus: 6



Current occupancy in on-campus isolation housing: 4.3%

On-campus symptomatic tests: **3**

External reports: **13**

## CLEANING AND DISINFECTANT SUPPLIES

Disinfectant Spray



(Green)

Sanitizer Spray



(Green)

Hand Sanitizer



(Green)

Green = 30-day supply on hand or expect delivery within 30 days

Orange = Less than 30-day supply on hand, no expected delivery within 30 days

Yellow = Limited supply on hand, no pending delivery (external supply shortages)

## ENHANCED CLEANING

Classrooms



(Green)

Common Spaces and High-Touch Areas



(Green)

Residential Halls



(Green)

Green = 98-100% of buildings meeting enhanced cleaning requirements

Orange = 90-97% of buildings meeting enhanced cleaning requirements

Yellow = Less than 90% of buildings meeting enhanced cleaning requirements

消毒・除菌衛生  
用品の備蓄状況

清掃状況

<https://www.utoledo.edu/coronavirus/>

# 緊急オンライン化当時の現場の様子（春学期）

3/10 授業全オンライン化と発表

3/18 緊急オンライン授業開始

} 約1週間 春休みを抜くと実質2日間で全オンライン化(!)

## オンライン授業形態

- 50%が同期型、50%が非同期型/オンデマンド型

## 緊急オンライン授業移行時の状況 ※大学が行ったアンケートのハイライト(2020年4月)

- 87%の学生がLMSを使っていると回答
- 同期型オンライン授業のうち3.5%の学生が全く参加できておらず、17%の学生が部分的に参加と回答
- 3%の学生がスマホ以外のネット環境がないと回答
- 3.3%の学生がPCやタブレットを持っていないと回答
- 8.5%の障害を持つ学生がオンライン授業内で何らかのアクセサビリティーに関する問題に直面していると回答
- 経済的困窮や、食料品、安全な場所、健康など生きていく上で必要なものへのアクセスがない学生も多く存在

(UToledo Remote Learning Student Needs Assessment - Summary of Results and Best Practice Recommendations, 2020)

# 現在の授業の様子（秋学期）

## トリド大学全体（2020年秋学期）:

- 対面授業の開始を発表（5/11）
- 授業開始は8/17、現在8週目終了
- 定員50名以上の授業はオンライン
- 定員20～49名の授業は「ハイブリッド」  
（例）半分が対面授業、半分がオンライン中継、曜日で入れ替え
- 定員19名以下は対面授業（マスク着用 & 座席指定）
- オンライン授業リクエスト可 → 教員と学科の判断

## 世界言語文化学科（2020年10月9日の時点）:

- 対面授業 約47%
- ハイブリッド授業 0%
- オンライン授業 約53%（※途中からオンライン化も含む）



# オンライン授業の様子（秋学期） 言語教育現場

## 授業開始前アンケート（回答率76%）

今まで使用した事がある同期型オンライン学習環境

- Blackboard Collaborate Ultra 15件/Skype 1件

先学期を含め過去に受講したオンライン授業への反応

- “pretty good” “enjoyable” “fine” “good” “great” “excellent” “okay” “I liked it quite a lot”
- “harder than in-person” “I just like in person” “okay, it did feel like it was missing something though.”

「オンライン授業の中で一番役に立った活動」への回答

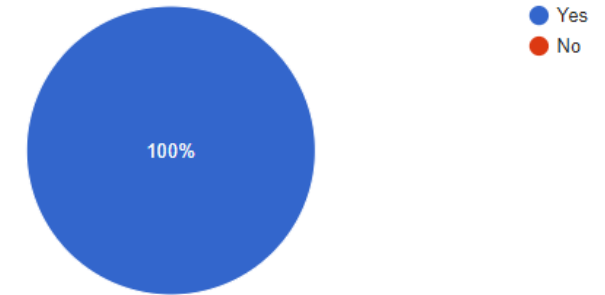
- ブレイクアウトセッション/グループで会話（多）
- クラスメートの顔が見える事

「オンライン授業の中で改善してほしい点」への回答

- 特になし（多）
- ペアやグループでの活動、さらに話す機会
- 一度覚えた単語を忘れないための活動（アセスメントの頻度を増やすなど）

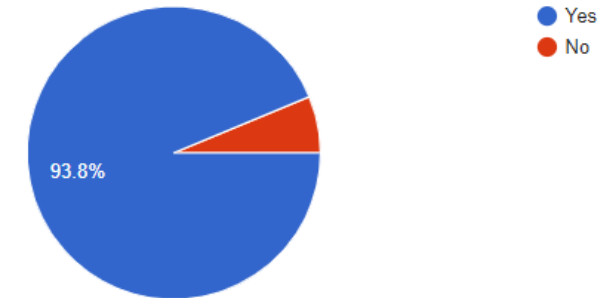
2) Do you have Internet at home?

16 responses



3) Have you had any online Japanese classes in the past or last semester?

16 responses



- 2020:4 Fall, JAPN4050:001 Advanced Conversation I
- Course News
- Start Here
- Announcements
- Syllabus & Course Schedule
- Course Location
- Collaborate Ultra
- Course Content
- Weekly Course Content
- Weekly Speech Practice



Course News

Add Course Module



Blackboard

# オンライン授業の様子

授業形態: 同期授業

授業環境: Blackboard Collaborate Ultra

LMS: Blackboard (以前から公式導入、大学が運営・ライセンス管理)

接続: PC、スマホ、タブレット、固定電話からも接続可能



# オンライン授業 の様子

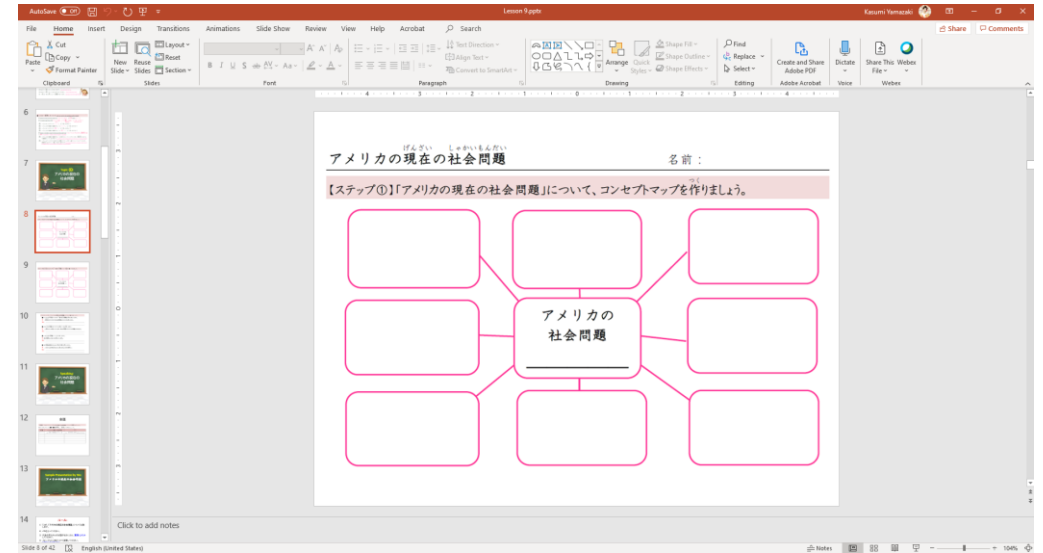
Blackboard Collaborate Ultra  
を使用することにした理由

- ①大学公式: セキュリティー・安全性
- ②学生が使い慣れている事、一貫性を保つため
- ③大学のサポート体制が整っている
- ④学生のPCスペックにあわせやすい
- ⑤セッション録画後、そのままLMS内自動アップロード



Blackboard  
collaborate

ブレイクアウトセッション, チャット,  
投票機能、などを使用



Blackboard  
collaborate

スクリーンシェアでスライドや動画  
のシェア & 参加者のネット接続状  
況もモニタリング可



Webex Meetings

## その他学内で公式に 推奨されている オンライン授業ツール

大学が公式にライセンス取得し推奨しているもの：

- Webex: 主に議会や委員会で使用
- Echo360 (LCS): 主にオンデマンド型オンライン授業で使用(以前から公式導入あり)

echo<sup>360</sup>  
◀  
®

# コロナ禍の学内サポート・対策等のハイライト

## 教員向けサポート

- [Tech] サポートチャット・電話サービス(土日もオンコールのスタッフ有)
- [Tech] LMSやLCSの1-on-1トレーニングや教え方のグループセッション(要サインアップ)
- [Health] COVID19に特化した教員用カウンセリングホットライン
- [Academic] 3/24-6/8 研究活動の停止 → テニユアクロックを延ばせるオプション
- [Academic] その他業績やパフォーマンス評価方法が点数制から二段階評価に

## 学生向けサポート

- [Tech] サポートチャット・電話サービス(土日もオンコールのスタッフ有)
- [Academic] 「サクセスコーチ」と指導教官と教員の連携(緊急オンライン授業に切り替わり授業に来なくなってしまった学生などのトラッキング・支援)
- [Life] 学生用フードパントリー(必要な学生への食糧配給)
- [Life] 「Rocket Aid」 経済的に困窮して学生への財政支援プログラム
- [Health] カウンセリングセンター(テレカウンセリングに移行)



# 今日のお話のまとめ:

## トレド大学での新型コロナ対策・教育事情について

### トレド大学のCOVID19タイムライン

- 春学期：次々と変わっていく状況に緊急対応
- 秋学期：少し落ち着きを取り戻し各自ペースを確立

### 現在のキャンパスの様子

- 対面授業にあたり感染対策を強化

### 授業の様子・サポート体制

- 安定性や一貫性のあるストレスが少ない学習環境づくり

### 今後の展望

- 大学全体で連携し学生支援・サポートシステムの強化
- 引き続き柔軟に対応していく必要あり

# QUESTIONS?



Kasumi Yamazaki, Ph.D.  
Associate Professor of Japanese  
Department of World Languages & Cultures  
The University of Toledo  
E-mail: [kasumi.yamazaki@utoledo.edu](mailto:kasumi.yamazaki@utoledo.edu)

