

オンライン会議サービス セミナー報告

国立情報学研究所

合田 憲人

オンライン会議サービス（Web会議サービス）は、コロナ期の一時的な利用にとどまらず、ポストコロナ期も含めて今後の情報基盤における必須のツールとなりつつある。

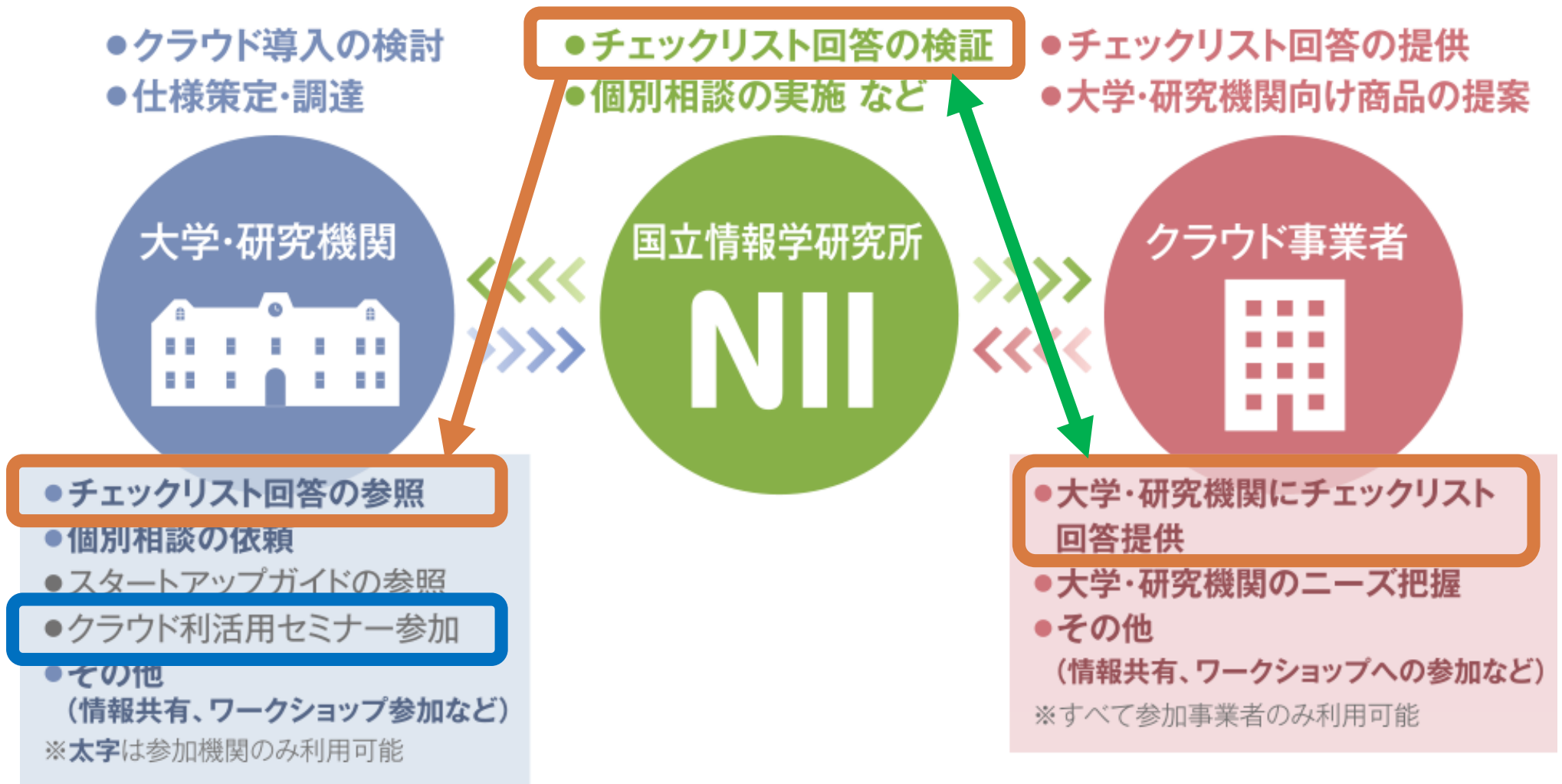
国立情報学研究所では、大学等がクラウドサービスを導入するための支援として、オンライン会議サービスを提供する事業者6社を招いたオンラインセミナーを開催するとともに、NIIが作成したチェックリストを用いて各サービスの検証を実施した。

本報告では、これらのセミナーや検証結果について報告する。

学認クラウド導入支援サービス



大学・研究機関がクラウドを選択する際の基準や、その導入・活用に関わる**情報を整備・流通・共有するサービス**



第 22 回研究教育のためのクラウド利活用セミナー 「オンライン会議サービス」



- 日時：2020年7月30日（木）13:30-17:10 オンライン開催
- 最大同時視聴者数：200
- プログラム
 - オンライン会議サービス用チェックリストの紹介：小林 久美子（NII）
 - 米国主要大学の96%以上が利用する Zoom のご紹介：永瀬 良（Zoom Japan）
 - オンライン会議サービス Amazon Chime とリモートワーク環境向けサービスの紹介：櫻田 武嗣（アマゾン ウェブ サービス ジャパン株式会社）
 - Google Meet、および Google サービスの活用について：小川 光洋（クラウドエース株式会社）
 - Microsoft Teams で実現する遠隔授業と最新の機能紹介：山崎 善寛（日本マイクロソフト株式会社）
 - NTT ビズリンクのクラウド型映像プラットフォーム「SMART」のご紹介：柿崎 重臣（NTT ビズリンク株式会社）
 - シスコ Webex Meetings が実現する、新しい学びの場へのアプローチについて：大野 秀記（シスコシステムズ合同会社）

オンライン会議サービス用チェックリスト



オンライン会議サービス用チェックリストと回答

- 学認クラウド公式サイトで公開中

<https://cloud.gakunin.jp/cas/online-conference/>

調査対象サービス（レビュー終了日）

- SMART Communication & Collaboration Cloud（2020年5月27日）
- Cisco Webex Meetings（2020年7月6日）
- Microsoft Teams（2020年7月8日）
- Google Meet（2020年7月22日）
- Zoom（2020年8月4日）
- Amazon Chime（2020年7月29日）

ご協力いただいた事業者の
皆様に感謝します。

各サービスの対応度（SMART, Webex, Teams, Google Meet, Zoom）

- チェックリスト項目に対応していると判断した基準

Yes/No回答：Yesの場合

記述回答：施策、実現手段などが「具体的に」記載されている場合

オンライン会議サービス用チェックリスト(1)



(Ver.1.0)

チェック項目	項番	詳細チェック項目	回答方法	対応度 [%]
商品 / サービスの概要	A1	タイトル (提案サービス名)	記述	100
	A2	提案者 (ベンダー名あるいは代理店名)	記述	100
	A3	製品概要	記述	100
契約申込み	C3	トライアルの有無	Yes / No (記述あり)	100
	C5	問合せ・申し込み先	記述	100
	C7	支払方法 (請求書払)	Yes / No (記述あり)	100
	C11	ライセンス体系	記述	100
認証関連	D1	SAML認証連携 (Shibboleth利用可否)	Yes / No (記述あり)	60
	D3	多要素認証	Yes / No (記述あり)	60
信頼性	E5	サービス停止の通知手順 (計画停止) *	Yes / No (記述あり)	80
サポート関連	F1	サポート窓口	記述	100
	F2	サポート受付時間帯	記述	100

* : 計画停止は基本的にないために「No」回答

オンライン会議サービス用チェックリスト(2)

チェック項目	項番	詳細チェック項目	回答方法	対応度 [%]
ネットワーク・通信機能	G4	通信（端末－サーバ間）の暗号化	Yes / No（記述あり）	100
	G10	エンドツーエンド暗号化（E2EE）	Yes / No（記述あり）	20
管理機能	H11	利用統計の取得	Yes / No（記述あり）	100
ソフトウェア環境	I1	利用可能OS/ブラウザ情報の提供	記述	100
データセンター	K7	データセンターの設置地域	Yes / No（記述あり）	80
セキュリティ	L1	セキュリティポリシーの提示	Yes / No（記述あり）	100
	L6	インシデント対応方法（クラウド事業者管理のリソース）の提示 *	Yes / No（記述あり）	40
データ管理	M4	ログ閲覧の可否	Yes / No（記述あり）	100
	M6	ログ利用の可否	Yes / No	100
	M7	ログ閲覧可能期間の有無	Yes / No（記述あり）	100
契約条件	P4	準拠法	Yes / No（記述あり）	100
	P5	管轄裁判所	Yes / No（記述あり）	100

* : 「No」回答の場合でも、対応方法は掲示していないが内部規定により対応している

オンライン会議サービス用チェックリスト(3)



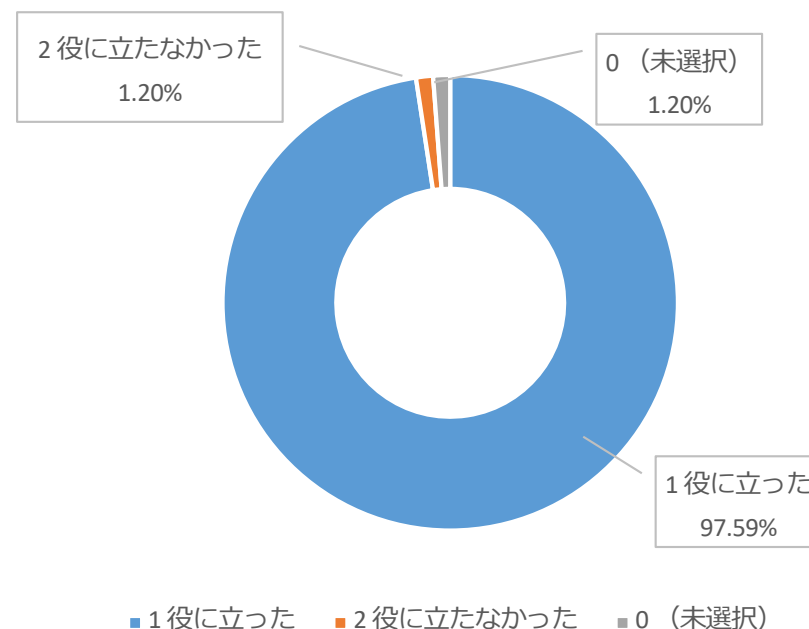
(Ver.1.0)

チェック項目	項番	詳細チェック項目	回答方法	対応度 [%]
データの取り扱い	Q1	データの所有権 / 利用権の明記	Yes / No (記述あり)	80
	Q3	契約終了後のユーザデータ消去 (再利用不可を保証)	Yes / No (記述あり)	100
連携機能	OA1	LTI対応	Yes / No	60
	OA2	LMS連携機能・実績事例	Yes / No (記述あり)	80
	OA3	異なるライセンス連携	Yes / No	80
オンライン会議	OB1	同時参加可能人数	記述	100
	OB2	通信利用帯域の提示	記述	100
	OB3	録画	Yes / No (記述あり)	100
	OB4	出席確認	Yes / No (記述あり)	100
	OB5	出席制限	Yes / No (記述あり)	100

よかった点

- 数多くのオンライン会議サービスについてまとめて聞いた。検討の選択肢が増えた。
- オンライン会議サービスについて事業者から直接聞いた。
- チェックリストが参考になった。
- オンライン開催で参加しやすかった。

セミナーは役に立ちましたか？

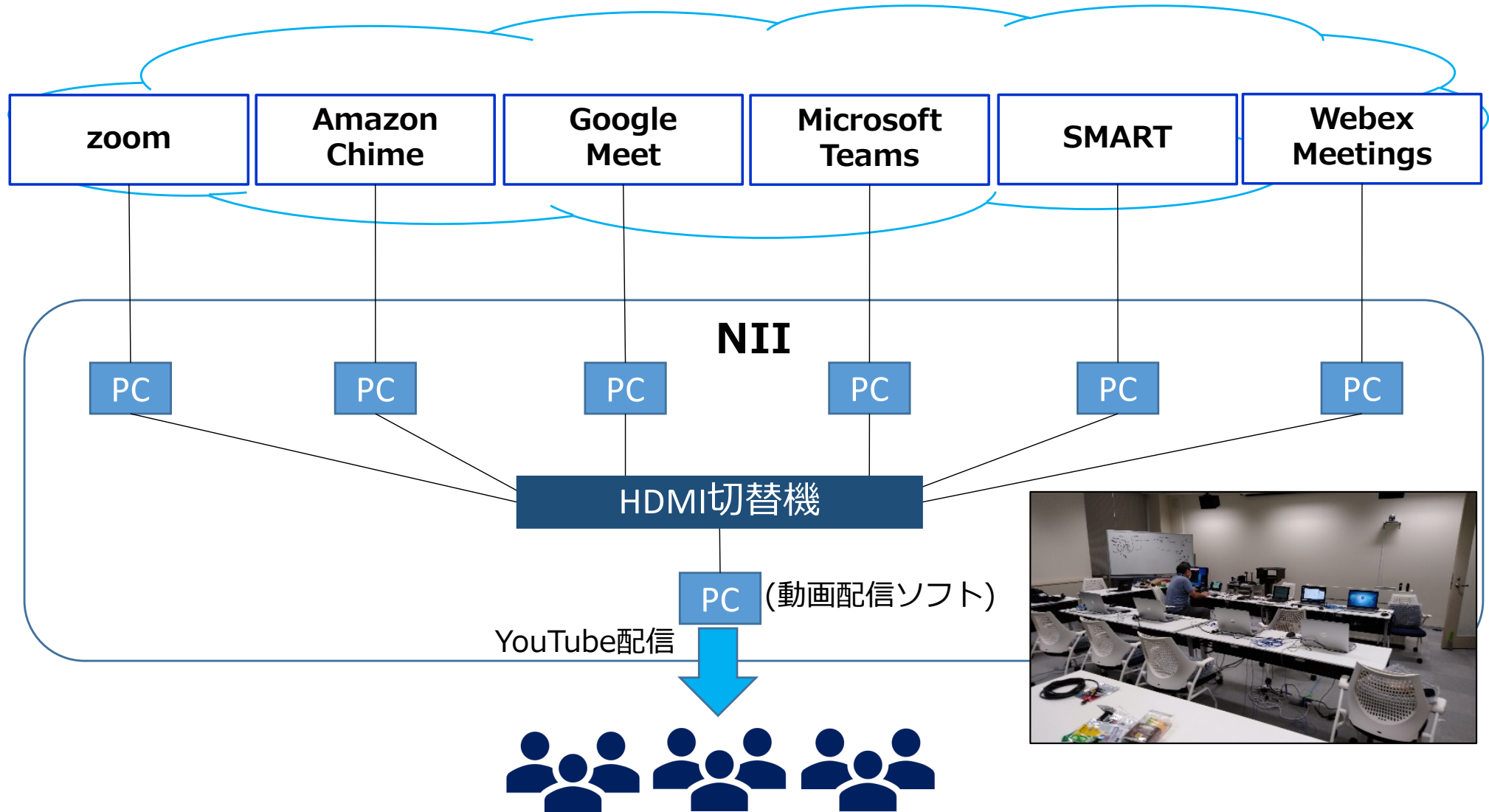


今後聞きたい話

- オンライン会議サービスの具体的な活用事例・Tips（例：LMS等との連携方法等）
- オンライン会議（セミナー、シンポジウム等）を主催する側の運用事例や注意点
- オンライン会議サービス利用時のトラブル事例と対応方法

セミナーの映像配信

6社のオンライン会議サービスを利用しNIIからYouTube配信



チェックリストおよび事業者からの具体的な回答内容はホームページに掲載

<https://cloud.gakunin.jp/>

学認クラウド

検索

第 23 回「クラウド利用に関する法的な留意点」（オンライン開催）

クラウド事業者と利用者間の権利義務、個人情報保護、その他オンライン授業に関する法的な留意点について、弁護士を講師に迎えて説明いただきます。

開催日時：**2020年9月2日（水）13:30-17:00**（休憩あり）

プログラム・申し込み：

<https://cloud.gakunin.jp/dist/pdf/CloudSeminar20200902.pdf>