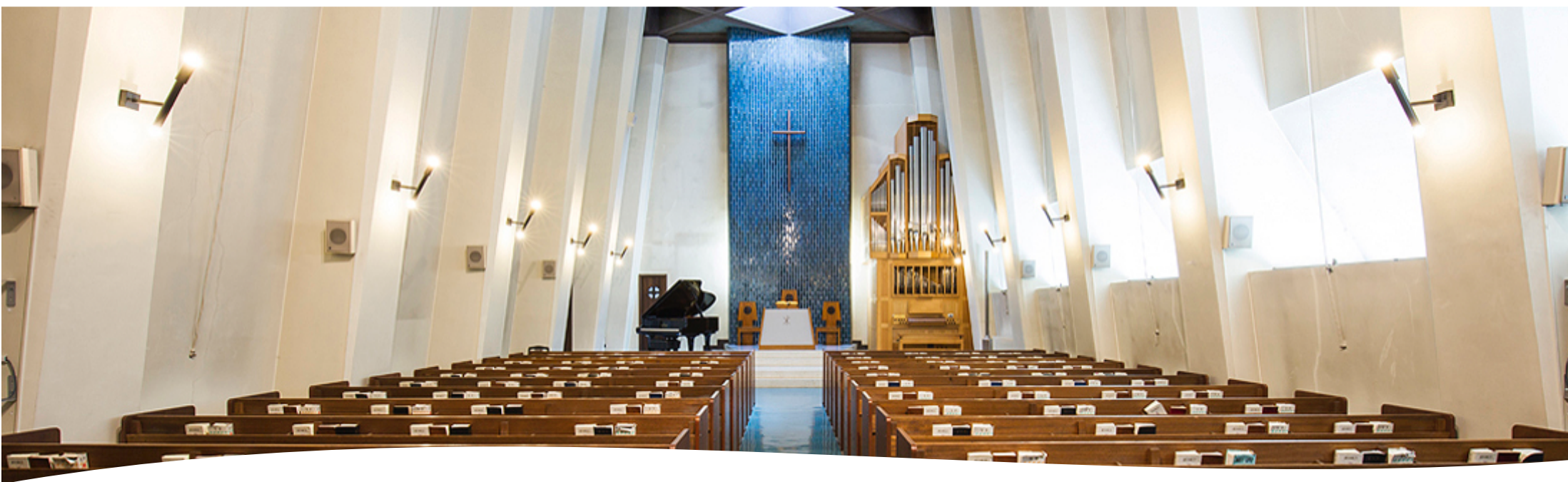


北星学園大学における非対面 授業の実施とその支援

北星学園大学 経済学部 教授
金子大輔

2020.8.21 【第14回】4月からの大学等遠隔授業に関する取組状
況共有サイバーシンポジウム



北星学園大学

- 札幌市厚別区，キリスト教系の私立大学
- 文学部，経済学部，社会福祉学部，短期大学部，大学院
- 学生数：約4,200名
- 専任教員：約140名，非常勤講師：約260名，事務職員：約140名

本学の非対面授業開始までの動き①

日付	本学の動き	金子の動き, その他
2/28		北海道独自の「新型コロナウイルス緊急事態宣言」
3/1		Zoomマナトメサポートプログラム発表→金子は3/4に個人申込
3/6	機関としてZoom登録 (20ライセンス)	
3/18	授業開始日を4/20に延期, Zoomの全学的導入や教職員へのレクチャーの必要性を確認	(個人的に) 遠隔授業に関する資料の収集開始
3/23	一部のオリエンテーションおよび授業は, 非対面での実施が不可欠と判断, 授業実施方法まとめ開始	非対面授業の支援に関わるよう依頼, 関係資料の作成開始
3/26	授業開始日を4/27に延期	
3/31	遠隔授業の情報提供を行う専用サイトを公開 https://cgw.hokusei.ac.jp/ipc/enkaku/	
4/2,3	Zoomに関する説明会実施 (教員, 非常勤講師, 職員対象)	金子が講師を務める

作成した資料の一部



Lecture video distributio for online classes

Hokusei Gakuen University
IT Systems Center
jouhou@hokusei.ac.jp

オンライン授業を行うために 概要編

北星学園大学
総合情報センター
2020.4.21
ver 2.0

Two video distribution styles

• Technical Issues – High.

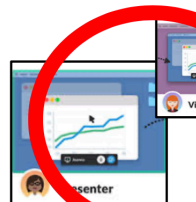
- Shooting and delivering classes in the classroom. Nice idea but...



※ Students have difficulty seeing the

• Recommendation

- Stream while sharing your in real time.



はじめに

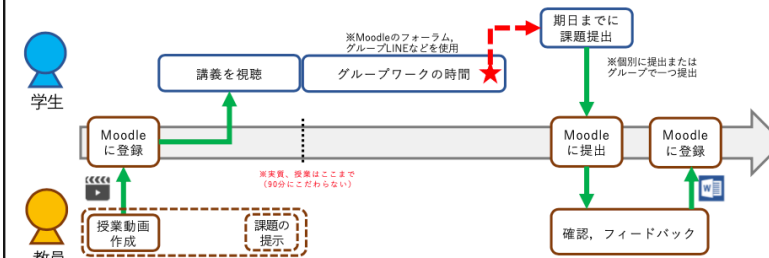
- 本学では前期中の全授業が非対面授業での実施となりました。
 - 遠隔授業（オンライン授業）はその方法の一つです。
- この「概要編」は、講義動画を活用してオンライン授業を行う方法を概説するものです。
 - 動画以外にも音声のみの教材、文字と静止画のみの教材での授業も十分に考えられます。

- ver2.0：内容を最新の情報に変更しました（4/21）



(ケース4) 講義動画配信+グループワーク（オンデマンド）

- 授業の映像を配信し、グループワークをした上で課題を提出する



POINT

- ✓ オンデマンドのため、学生の主体性が求められる。
- ✓ 学生がバグ死（バグを使い過ぎて使用できなくなる）することを避けるために、短い動画を複数載せる程度にする。
- ✓ 可能な限り、音声のみの教材や文字と静止画のみの教材にする。学生の集中力の観点からも、1つの動画や音声は短いもの（5分程度）が良い。
- ✓ 授業資料の内容と、課題の内容が対応しているとい、グループワークを重視するため、グループで取り組ませることを充実させる。事前にグループが決められているような授業だとやりやすいが、ランダムに選んだグループでも可。

遠隔授業の情報提供を行う専用サイト

北星学園大学における遠隔授業（オンライン授業）について

教員向け

学生向け

教員向け

このページは、本学で利用できるシステムを用いたオンライン授業についての説明スライドやその他の情報をまとめ、ご自身の授業設計にお役立てください。

■【更新情報】

2020.7.31：【PDF・動画】北星学園大学Moodle課題モジュール利用ガイドv2.1.pdfを追加しました。
2020.7.1：【PDF・動画】200701_FD_評価について.pdfを追加しました。
2020.6.23：【PDF・動画】授業内容の自動テキスト化の紹介と活用方法についてv2.0.pdfを追加しました。
2020.6.23：【PDF・動画】自動テキスト化FD.pdfを追加しました。
2020.6.23：【PDF・動画】200624FD_Moodleについて.pdfを追加しました。

■【オンライン授業準備ガイド（遠隔授業サポートチーム）】

- オンライン授業準備ガイド 原稿v2.2.pdf 
 - オンライン授業準備ガイド 原稿v1.1.pdf(旧バージョン) 
 - オンライン授業準備ガイド 原稿v1.0.pdf(旧バージョン) 
- Online Classes at Hokusei Gakuen University Preparation Guide 

個別のご相談、ご質問等は下記にお寄せください。

北星学園大学遠隔授業サポートチーム

e-mail：[@hokusei.ac.jp](mailto:els@hokusei.ac.jp)

■【PDF・動画】

- 北星学園大学Moodle課題モジュール利用ガイドv2.1.pdf 
- オンライン授業を行うために概要編ver2.0.pdf 
 - 01-1 オンライン授業を行うために概要編ver1.5.pdf(旧バージョン) 
- オンライン授業を行うために講義動画配信編v2.0.pdf 
 - 02-1 オンライン授業を行うために講義動画配信編v1.3.pdf(旧バージョン) 

北星学園大学における遠隔授業（オンライン授業）について

教員向け

学生向け

学生向け

このページは、みなさんが遠隔授業を受ける際に必要な情報を提供することを目的として作成されました。

■【学習管理システム】

遠隔授業を受講するための学習管理システムです。下記の画像リンクから利用できます。



■【困ったときは】

遠隔授業に関して困っている学生をサポートするために構成された教職員によるサポートチームです。
ご意見、ご質問等は下記にお寄せください。

北星学園大学遠隔授業サポートチーム

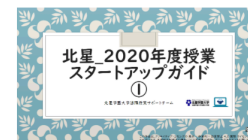
e-mail：[@hokusei.ac.jp](mailto:els@hokusei.ac.jp)

Twitter：https://twitter.com/ELS_hokusei 

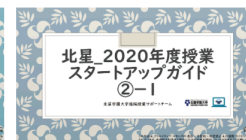
■【まずはこれを確認しよう！】

これらのスタートアップガイド、サポートガイドは、学生が遠隔授業を受講するにあたり抱えている不安を少しでも解消するためのガイドになる前に、一度は目を通しておきましょう。1から順番にステップアップするように作っています。できる限り1から順番に確認してください。

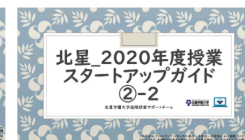
◆スタートアップガイド



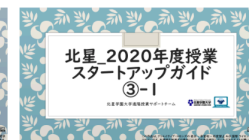
▲遠隔授業の概要



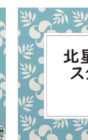
▲遠隔授業の準備



▲机のレイアウト例



▲Moodleについて



▲Zoomについて

本学の非対面授業開始までの動き②

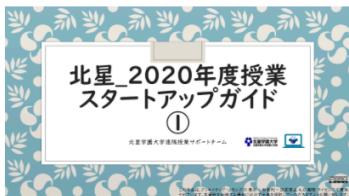
日付	本学の動き	その他
4/6		緊急事態宣言の発出
4/10,14	Moodleに関する説明会実施（講師は情報システム課）	緊急調査の作成を開始（10日）
4/12		北海道・札幌市緊急共同宣言
4/13	4/27-5/29を非対面授業実施期間とする 自宅・自室での学習環境についての緊急調査（-4/19） オンライン授業担当教員を各学科部門に選出依頼	
4/16	遠隔授業サポートチーム発足	北海道が特定警戒都道府県に指定
4/15, 16, 24	遠隔授業に関する個別相談会実施	金子のほか学内教員4名が相談役
4/17	前期をすべて非対面授業実施期間とする 第1週を全休講とし、5/11より授業を開始する	
4/27	遠隔授業対応のファーストコンタクト状況調査（-4/30） 全学生に「通信環境整備等支援金」を給付決定 前期授業実施方法調査（-5/1）	

本学における支援のための態勢

- オンライン授業担当教員
 - 各学科・部門ごとに1～2名の教員を選出
 - 非常勤講師を含めた教員のサポート
 - 学科・部門における態勢づくり
- 遠隔授業サポートチーム
 - 教員，学習サポートセンター・教務系事務部署の事務職員等
 - 教員の遠隔授業実施支援や問い合わせへの対応
 - 講習会の企画・実施
 - 学生の遠隔授業受講支援
- 遠隔授業サポートチームB班
 - 情報系・教務系事務職員
 - 大学教室でのZoom利用を支援

遠隔授業サポートチームが学生向けに作成した資料の例

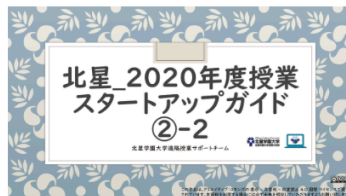
◆スタートアップガイド



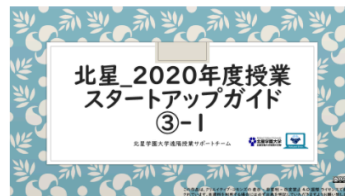
▲遠隔授業の概要



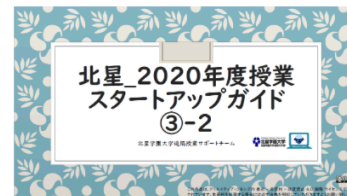
▲遠隔授業の準備



▲机のレイアウト例



▲Moodleについて



▲Zoomについて



▲遠隔授業でのお願いと約束事

◆サポートガイド



▲受講上のコツ・ポイント



▲Zoomの補足



▲リフレッシュ方法



▲プリンタなしでも大丈夫

遠隔授業 って何？



対面授業
非対面式で行う授業を指します。対面式授業では先生が教卓に座り、教室で授業が行われます。つまりいつも皆さんが受けている方、遠隔授業（またはオンライン授業）はインターネットを介して（PC）で授業の動画を見る、指定された資料を読んでおき課題を提出することです。時間割上の時間帯に、先生が授業を配信したりします。どの科目がどのような形式で授業を実施するのかについては異なります。

1回目の授業では「どういった方針で今後授業が進むのか」などに必ず決められた時間（時間割）に授業を受けられる準備をしておいてください。

みなさんへのお願い



提供される情報を
しっかり「読む」



分からないことは先生
や友人に「聞く」



自分なり
「やってみる」



授業に積極的に
「参加」



議論の場では自分の
言葉で「話す」

腰がしんどい

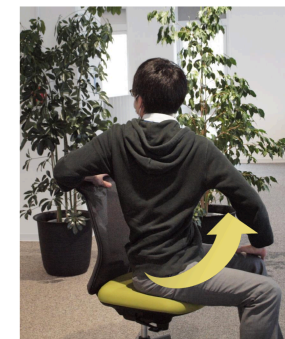
・休憩時間中に立ち上がらず、
長時間座り続けていませんか？

【ストレッチの効果】

腰回りの筋肉を解すことで症状が
改善することがあります。

URL先の動画を見ながらやってみましょう。

https://kokoro.mhlw.go.jp/ps/tokyo_stretch_04.html



カラダをねじって腰回りの筋肉を解す



遠隔授業のツール

- Moodle
 - 授業のすべての情報を掲載
 - 全学生・全授業を登録
 - オンデマンド型授業実施ツール
- Zoom
 - 同時双方向型授業実施ツール
 - 非常勤講師を含むすべての教員にIDを付与
- Office365
 - メール，OneDriveのみ利用可
 - 非常勤講師を含むすべての教員，職員，学生

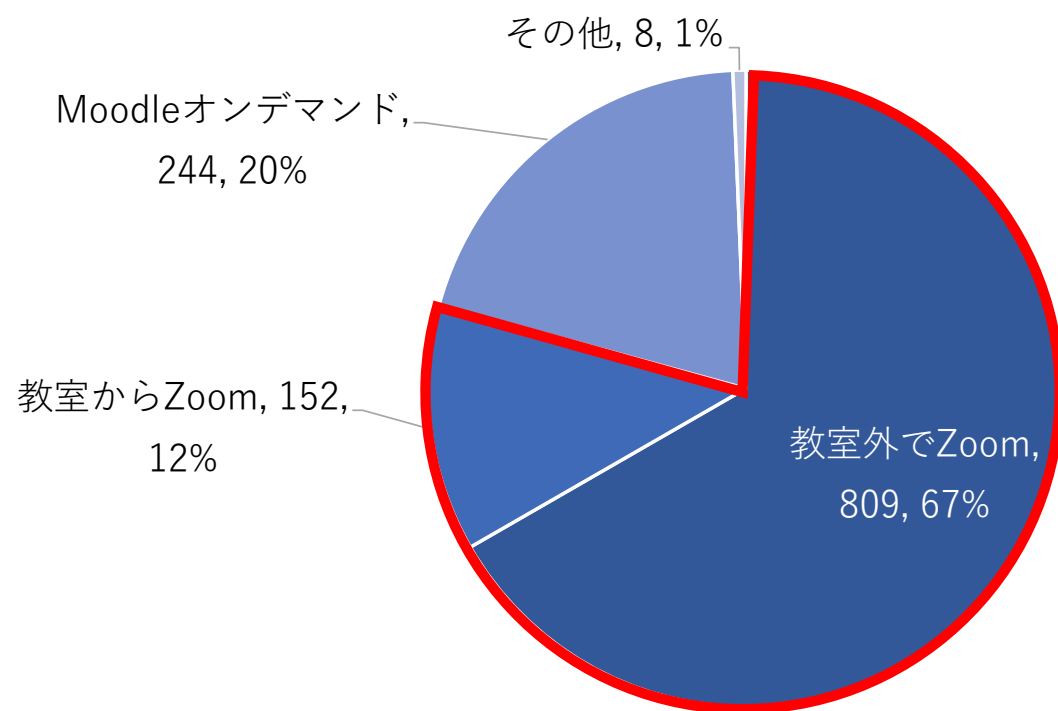
各学科での確認

- 全学生がこれらのツールを使ったコンタクトができるかまでは確認していなかった
- 初回の授業参加（ファーストコンタクト）に向けた準備を，学科を中心に実施
 - Zoom接続練習，Moodleオリエンテーションなど
 - クラス担任やゼミ制度が役に立った（2年生が問題）
 - コンタクトが取れなかった学生には電話連絡も

本学の非対面授業開始までの動き③

日付	本学の動き
4/28	Moodleに全科目・全担当教員を登録 学生向けの連絡用「全学生用e掲示板」をMoodleに設置 著作権に関する説明会実施
5/1	教員向け「講義サポート用e掲示板」をMoodleに設置 履修登録修正期間（4/27-5/1） 全教員に初回授業に関する最低限の情報をMoodleに掲載するよう依頼
5/8	確定済み全履修者をMoodleの各クラスに登録完了
5/11	非対面授業期間スタート

授業方法（前期 1,213科目中）



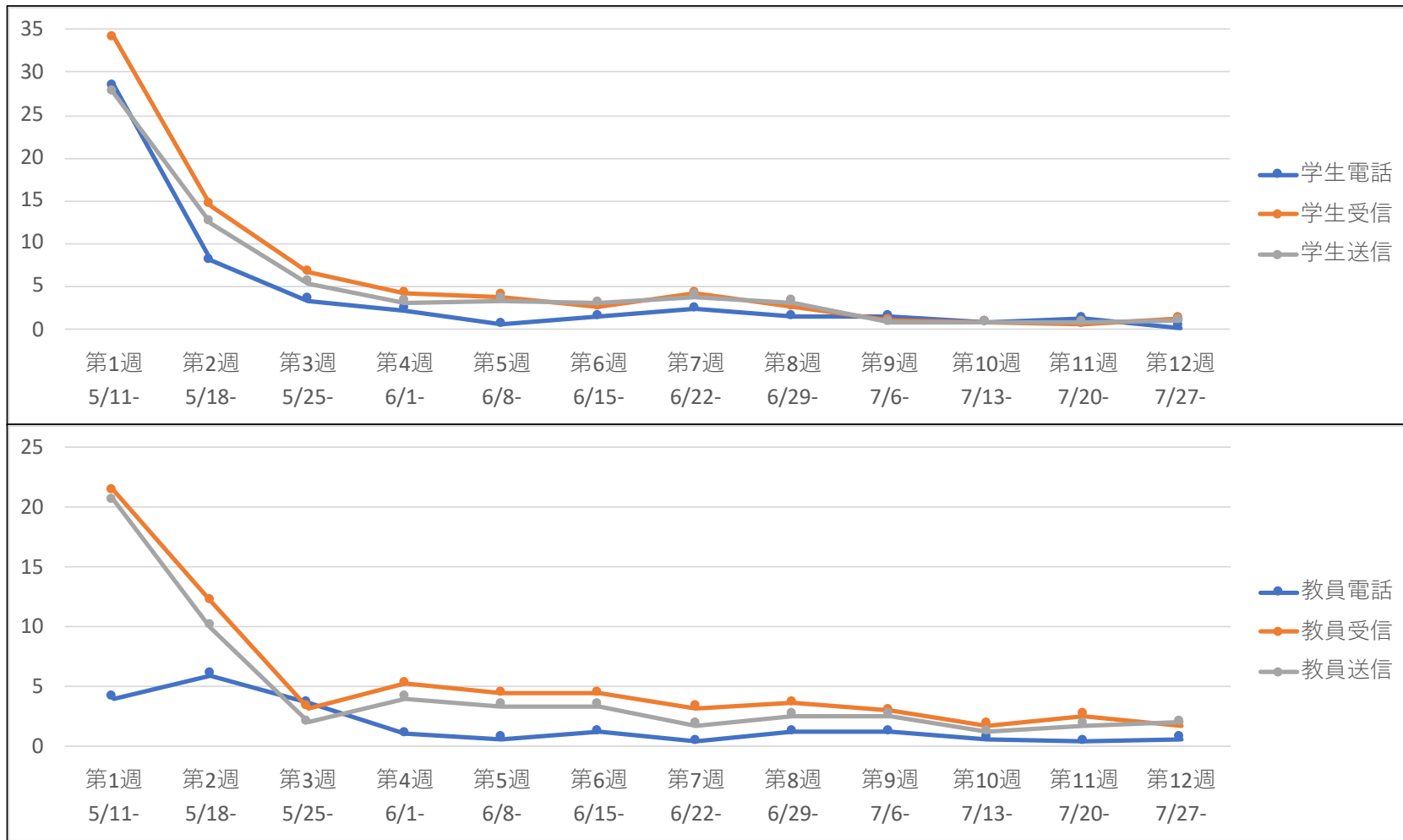
Zoomにはオンデマンド型との併用も含む

遠隔授業サポートチームB班による支援

- Zoom用の配信ができるよう大学の教室を指定
 - PCなどを設置
- 巡回してパソコンやZoomの操作の支援
- 授業が開始できているか、録画できているかの確認



遠隔授業サポートチームへの問合せ数



1日の平均件数

- ・ 電話
- ・ メール受信
- ・ メール送信

授業開始後～6月上旬にかけて

遠隔授業サポートチームが作成した資料

- 遠隔授業の実施における注意事項等（教員向け）
- Q&A（よくあるご質問）
- マシントラブルが起きた時の虎の巻
- 相談内容別 問い合わせ先確認表
- 遠隔授業で利用されているコンテンツの著作権についての注意事項
- 北星学園大学用のバーチャル背景

試してみよう！確認してみよう！ マシントラブルが起きた時の虎の巻

マシントラブルが起きた際には、その問題の何が原因か判断して対処する必要があります。
どんな問題に対しても共通する基本的な判断方法と対処方法をご紹介しますので、問い合わせ前にぜひお試しください。

■問題が発生したもの以外での動作は異常ないか確認しよう！

例)

- ・ ファイルが開く
➢ 他のファイル
➢ 他のフォルダ
- ・ Web サイトが
他の端末がある
➢ 他のブラウザ
➢ 他のサイト

相談内容別 問い合わせ先確認表

遠隔授業サポートチーム

it@hokusei.ac.jp

- ・どこに問い合わせればいいのか分からない
（他3つの問い合わせ内容に該当しない事）
- ・科目担当教員に
・マシントラブルで
（Zoomで通話か）
※専門性の高い案件
総合情報センター

各科目の担当教員への問い合わせ

- ※教員の連絡先が分からない時は次スライド参照
- ・授業に関するトラブル
出欠や欠席対応

総合情報センター

hokusai.ac.jp

- ・Office365のアプリ
- ・Officeソフトをインストール

Q&A（よくあるご質問）

1. Moodle に関する Q&A.....	4
Q1-1. Moodle にログインできない、エラー画面がでる.....	4
Q1-2. フォーラム機能とメッセージ機能の違いは何か？.....	4
Q1-3. Moodle のフォーラムに投稿後、そのフォーラムへの他の投稿や返信がメール通知されてしまう.....	4
Q1-4. Moodle での課題提出にはどのようなパターンがあるか？.....	5
Q1-5. Moodle で課題が提出できない.....	5
Q1-6. 小テストで正しい答えを入力したのに間違っていることにされる.....	5
Q1-7. 授業・テストの最中に Moodle が使えなくなった.....	6
Q1-8. Moodle 上の URL をクリックしてもページが開かない.....	6
Q1-9. Moodle 上にあるコンテンツ（配布資料・出席ページなど）をクリックしても開けない・異常なページに移動してしまう.....	7
Q1-10. 講義開始時間 30 分前になっても Moodle に資料が掲載されない.....	7

非対面授業に係るSD・FD研修会の実施

1. 授業内容の自動テキスト化の紹介と活用方法
 - 6/17, SDとしても実施
 2. Moodleの活用方法について
 - 6/24
 3. 非対面授業における評価について
 - 7/1
- 参加者のべ278名, 後日録画を公開
 - 遠隔サポートチームが主催



**参加申込
不要**

**非対面授業に係るSD
授業内容の自動テキスト化**
簡単に導入できる自動テキスト化の紹介と活用方法

日時 2020年 **6月17日(水)** 15:30 - 16:30

配信方法 Zoom
※参加ID・PWはMoodleの講義サポート用e掲示板等に記載

**導入の
メリット**

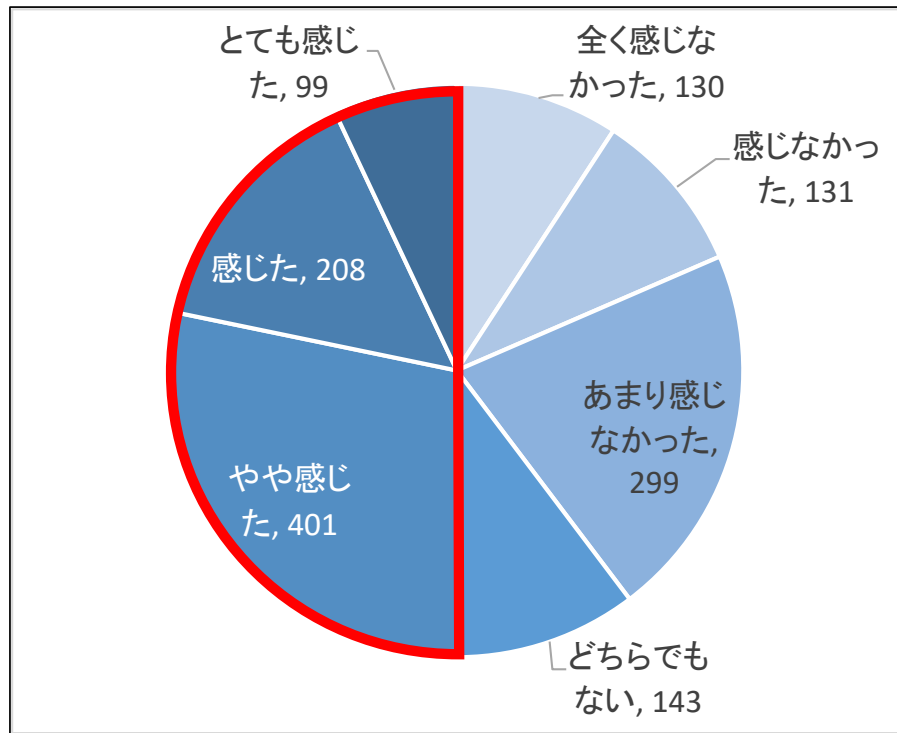
- 文字情報を同時に提供し学生の負担減
- 聴覚障害・聴取能力に不安のある学生への支援
- 講義内容の振り返りが容易になる
- 会議等の記録の補佐

**紹介する
入力方法**

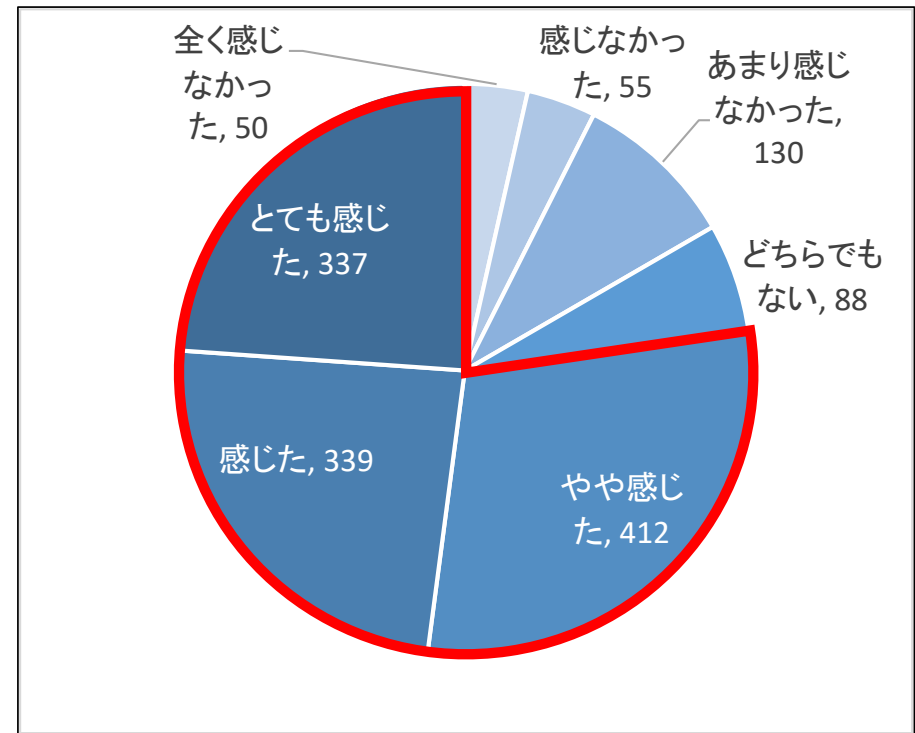
- Google ドキュメントを各学生に共有
- 作成されたテキストをZoomで画面共有

授業期間終了後の反応

- 学生向けアンケート調査（ $N=1,411$, 8/14～）

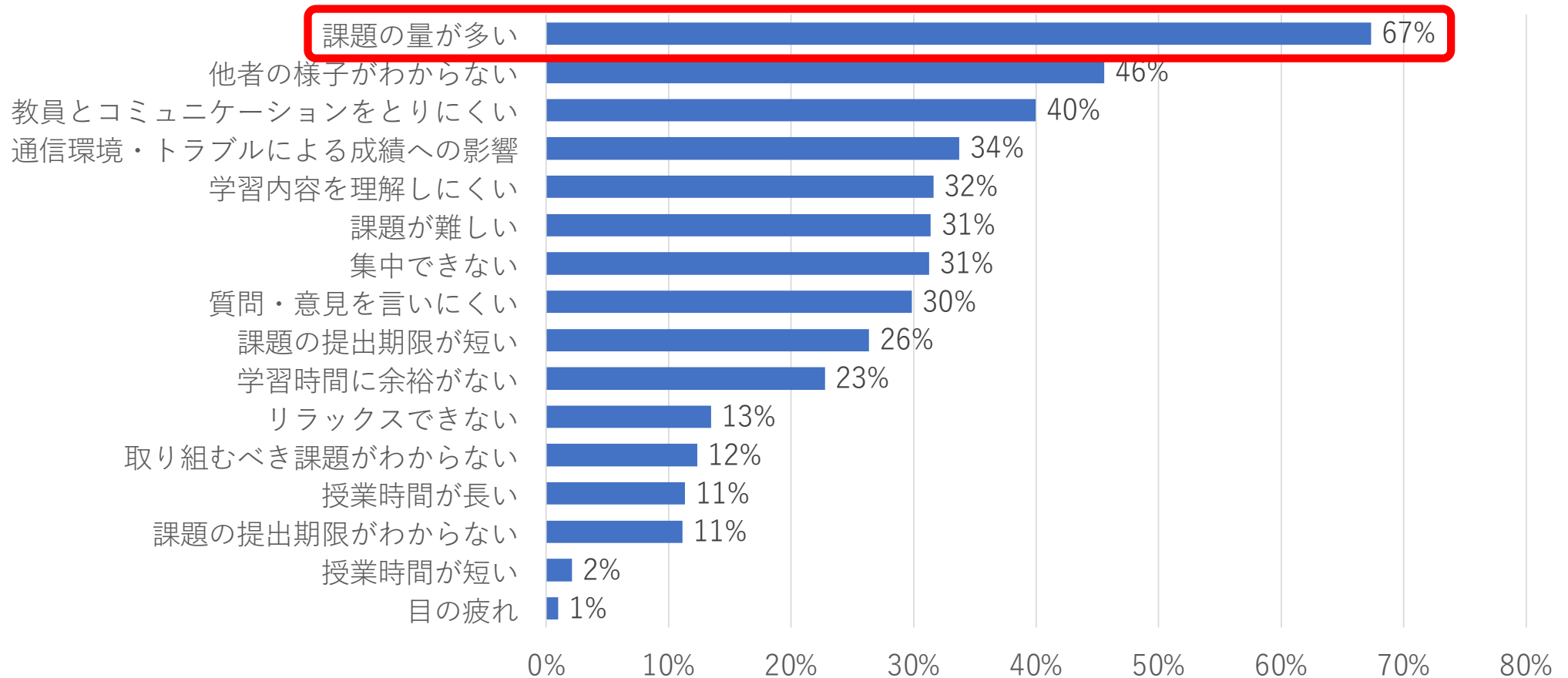


授業への参加についての負担

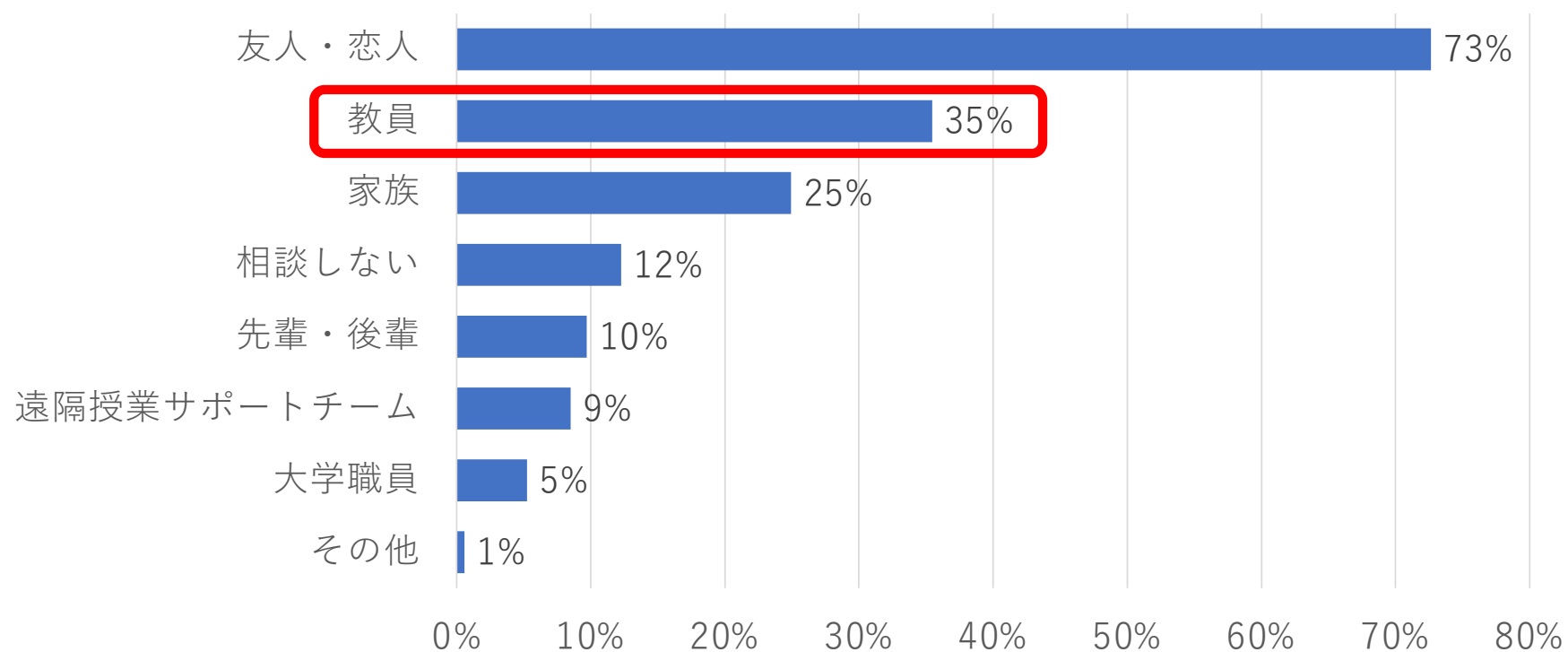


授業時間外の課題についての負担

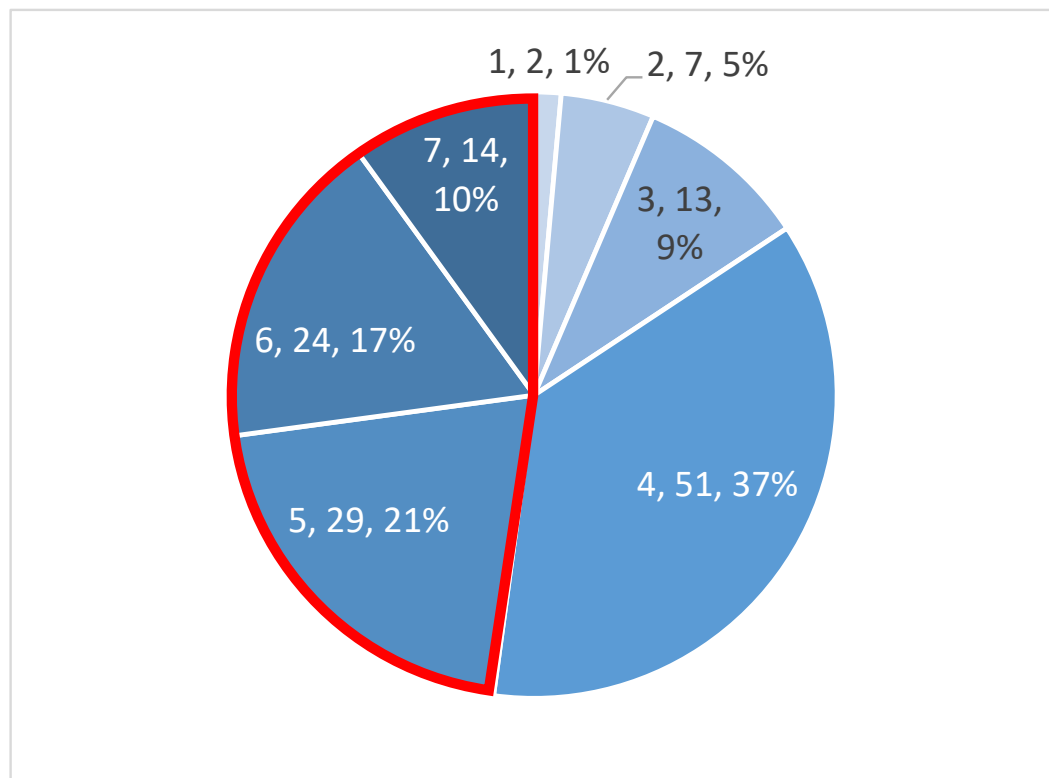
遠隔授業を受ける上で感じた不安や問題 (複数選択)



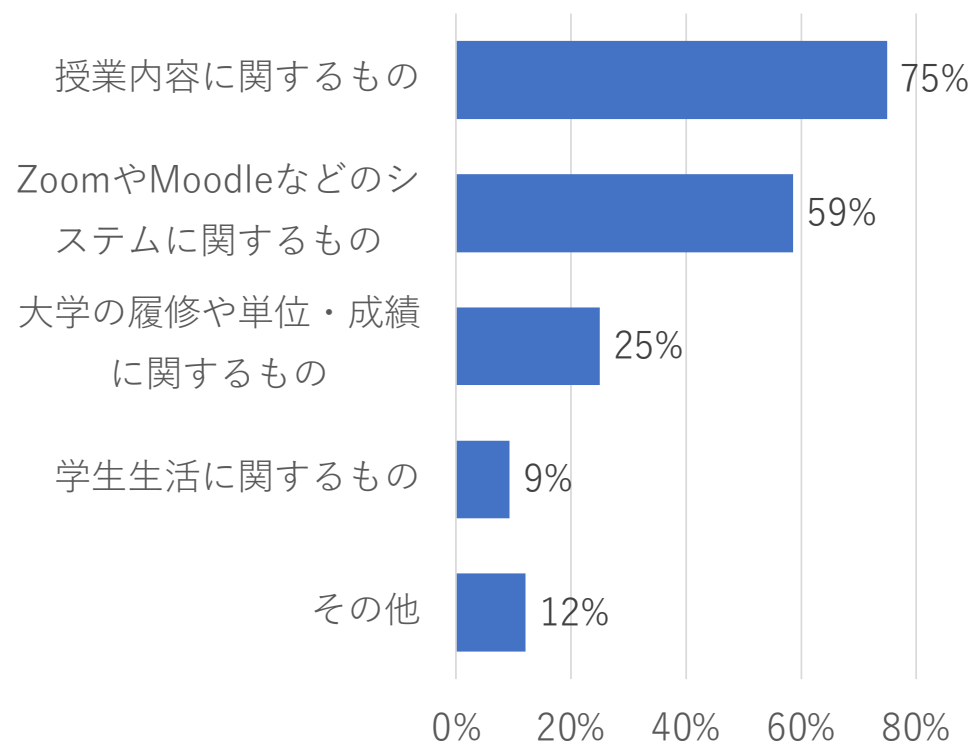
遠隔授業で困ったときに相談する人 (複数回答)



教員へのアンケート調査（N=140, 8/14-）



対面授業に比べて学生からの質問は増えたか
著しく減った 1・・・7 著しく増えた



学生からの質問や問い合わせの内容（複数回答）

ありがとうございました

- 金子大輔：連絡先

kaneko@hokusei.ac.jp

- 教育システム情報学会誌Vol. 37, No. 4, 2020
 - 解説特集「レジリエントな学びを支える実践的取り組み—新型コロナウイルスへのオンライン授業対応—」（草稿版）
 - https://www.jsise.org/journal/journal_jp/037/037_04review.html
 - 金子 大輔，永井 暁行，北星学園大学における非対面授業に対する支援態勢の構築と学生の意識変化
 - こちらにもまとめていますのでご覧ください