

オンライン会議サービスを選ぶための チェックポイント

国立情報学研究所

合田 憲人

遠隔授業や学会のオンライン開催に必須のツールであるオンライン会議サービス（Web会議サービス）へのニーズが高まっている。

国立情報学研究所では、大学等がクラウドサービスを選ぶためのチェックリストの作成とクラウドサービスの検証を進めており、オンライン会議サービスを対象としたチェックリストを作成した。

本報告では、遠隔授業等に利用するオンライン会議サービスを選ぶためのポイントについて、チェックリストやオンライン会議サービス事業者への調査結果も含めて報告する。

学認クラウド導入支援サービス



大学・研究機関がクラウドを選択する際の基準や、その導入・活用に関わる**情報を整備・流通・共有するサービス**

- クラウド導入の検討
- 仕様策定・調達

- チェックリスト回答の検証
- 個別相談の実施 など

- チェックリスト回答の提供
- 大学・研究機関向け商品の提案



- チェックリスト回答の参照**
- 個別相談の依頼**
- スタートアップガイドの参照
- クラウド利活用セミナー参加
- その他**
(情報共有、ワークショップ参加など)

※太字は参加機関のみ利用可能

- 大学・研究機関にチェックリスト回答提供**
- 大学・研究機関のニーズ把握**
- その他**
(情報共有、ワークショップへの参加など)

※すべて参加事業者のみ利用可能

チェックリストによるクラウドサービス検証

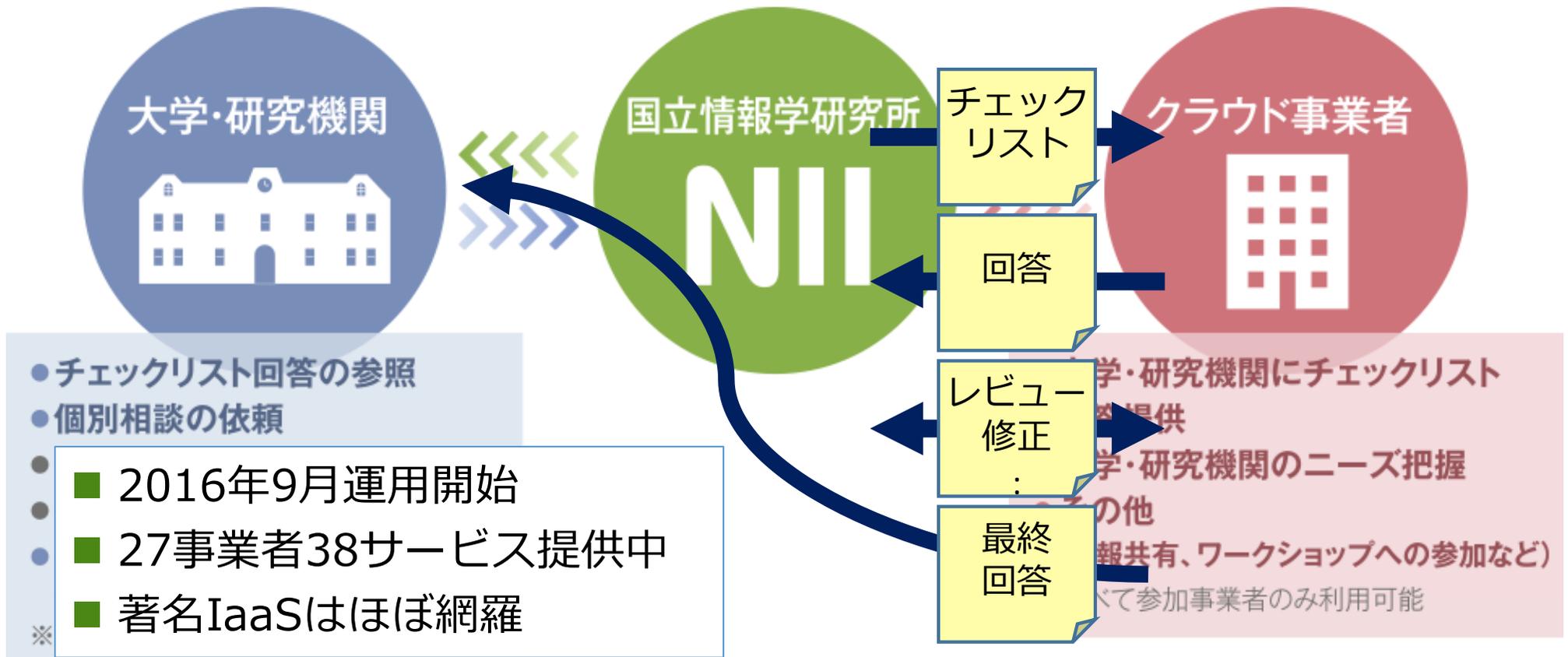


- 大学がクラウドを導入する際に確認すべきポイントをまとめたチェックリストを作成
- 事業者をチェックリストへの回答を依頼
- 回答のレビュー・修正を経て統一かつ客観的な基準での検証結果を作成

- クラウド導入の検討
- 仕様策定・調達

- チェックリスト回答の検証
- 個別相談の実施 など

- チェックリスト回答の提供
- 大学・研究機関向け商品の提案



オンライン会議サービス用チェックリスト

- クラウドチェックリストをもとに、大学におけるオンライン会議の利用シーンを想定し、以下の情報も参考にして策定。
 - ✓ NSAの評価レポート（National Security Agency, "[Selecting and Safely Using Collaboration Services for Telework](#)")
 - ✓ 有識者（大学教員）からのご意見

調査対象サービス（以後のスライドでの略称表記）

- SMART Communication & Collaboration Cloud (S)
- Cisco Webex Meetings (C)
- Microsoft Teams (M)
- Google Meet (G) ※レビュー中
- Zoom (Z) ※レビュー中

ご協力いただいた事業者の皆様
に感謝します。

以後のスライドの説明は、オンライン会議サービスを選ぶ際のポイントを実際のサービスの例を示しながら説明することが目的であり、特定のサービスを推奨することが目的ではないことをご理解ください。

オンライン会議サービス用チェックリスト(1)



(Ver.1.0)

チェック項目	詳細チェック項目	S	C	M
商品 / サービスの概要	タイトル (提案サービス名)	略	略	略
	提案者 (ベンダー名あるいは代理店名)	略	略	略
	製品概要	略	略	略
契約申込み	トライアルの有無	有	有	有
	問合せ・申し込み先	略	略	略
	支払方法 (請求書払)	可	可	可
	ライセンス体系	略	略	略
認証関連	SAML認証連携 (Shibboleth利用可否)	—	可	可
	多要素認証	—	—	可
信頼性	サービス停止の通知手順 (計画停止)	有	有	有
サポート関連	サポート窓口	電話・メール	電話・チャット・Web等	電話・チャット・Web等
	サポート受付時間帯	24h365d	詳細問合せ	24h365d

オンライン会議サービス用チェックリスト(2)

チェック項目	詳細チェック項目	S	C	M
ネットワーク・通信機能	通信（端末－サーバ間）の暗号化	可	可	可
	エンドツーエンド暗号化（E2EE）	－	可	－
管理機能	利用統計の取得	可	可	可
ソフトウェア環境	利用可能OS/ブラウザ情報の提供	有	有	有
データセンター	データセンターの設置地域	非公開	国内	国内
セキュリティ	セキュリティポリシーの提示	有	有	有
	インシデント対応方法（クラウド事業者管理のリソース）の提示*	－	－	有
データ管理	ログ閲覧の可否	可	可	可
	ログ利用の可否	可	可	可
	ログ閲覧可能期間の有無	有	有	有
契約条件	準拠法	日本法	日本法	日本法
	管轄裁判所	国内	国内	国内

*：「－」回答の場合でも、対応方法は掲示していないが内部規定により対応している

オンライン会議サービス用チェックリスト(3)



(Ver.1.0)

チェック項目	詳細チェック項目	S	C	M
データの取り扱い	データの所有権 / 利用権の明記	—	有	有
	契約終了後のユーザデータ消去（再利用不可を保証）	有	有	有
連携機能	LTI対応	—	可	—
	LMS連携機能・実績事例	—	有	有
	異なるライセンス連携	—	可	可
オンライン会議	同時参加可能人数	最大200	最大1000	最大300
	通信利用帯域の提示	1Mbps	~2.5Mbps	~2Mbps
	録画	可	可	可
	出席確認	可	可	可
	出席制限	可	可	可

<https://cloud.gakunin.jp/>

学認クラウド

検索

- チェックリストおよび事業者からの回答はホームページに掲載（随時追加・更新します）
- 第 22 回研究教育のためのクラウド利活用セミナー「オンライン会議サービス」（オンライン開催）

大学・研究機関におけるオンライン会議サービスの利用方法を中心に、LMSとの連携、ライセンス、運用サポートの説明も含めて、クラウド事業者6社の提供するサービスとその活用例についてご説明します。

受講対象者：大学・研究機関等に所属する教職員、研究者、技術者、大学院生

開催日時：2020年7月30日（木）13:30-17:10（休憩あり）

プログラム・申し込み：

<https://cloud.gakunin.jp/dist/pdf/CloudSeminar20200730.pdf>