

学習データの利活用ポリシーの必要性和 その策定について

上田 浩

@UEDA_Hiroshi

2020年7月10日

法政大学 情報メディア教育研究センター



- 11:27 学生に係るデータの取り扱い

7. 「学習データの利活用ポリシーの必要性とその策定について」

上田 浩 法政大学情報メディア教育研究センター教授

概要 ↓

近年、多くの高等教育機関には、教育・研究・経営を支援する、さまざまな情報システムが導入され、各システムにはログデータが蓄積されるに至っています。こうしたログデータは、「ビッグデータ」というスケールに到達しつつあると推測されますが、統計もなく、一部のデータが限定された目的に使用されるにとどまっています。ラーニングアナリティクスに代表されるように、こうしたデータは異次元の大学改革や教育改善をもたらすものと期待が高まる一方で、その多くがパーソナルデータであるということから、各機関ではその利用に慎重にならざるをえず、改正個人情報保護法でうたわれた適切な利活用と流通には二の足を踏んでいる状況です。本講演は、教育・学習データの利活用ポリシーの海外を含めた動向を紹介し、我が国におけるひな型の策定の取り組みを紹介します。

* <https://www.nii.ac.jp/event/other/decs/#12>

次のいずれかもしくは全て：

- ・ LMS をもっと積極的に利用しよう
- ・ 前期のオンライン授業のデータで授業改善ができるか LMS とにらめっこしてみよう
- ・ 学習データの扱いについて本学でもポリシーを策定しよう

学習データの利活用ポリシーの必要性

国外の事例

AXIES における「教育・学習データの利活用ポリシー」の策定

学習データの利活用ポリシーの必要性

国外の事例

AXIES における「教育・学習データの利活用ポリシー」の策定

全面オンライン授業：学習データの増大



- ・ 出席がログインログアウトに
- ・ ミニットペーパーがタイムスタンプ付き PDF に
- ・ 試験がオンラインテストに
- ・ 資料配布が認証付きファイル共有に

「一部の授業」であった学習データが全てに広がった

データ化のメリット

- ・ 教育改善のためのデータとなり得る
 - ・ 複数の授業/複数教員のデータを統合：新たな可能性
 - ・ ベストプラクティスの共有が容易



学生/教員を守るポリシーが必要



- ・ 漠然とした不安
 - ・ 学生を実験に使うな
 - ・ 個人が特定される
 - ・ 自分の授業が可視化されると困る

このままでは学生も教員も疑念や不安を抱えたまま

学習データの利活用ポリシーの必要性

国外の事例

AXIES における「教育・学習データの利活用ポリシー」の策定

Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA)

家族教育権とプライバシーに関する米連邦法 (1974)



The screenshot shows the website for the Student Privacy Policy Office (SPPO). The header includes the logo and the text "Protecting Student Privacy" and "U.S. DEPARTMENT OF EDUCATION". Below the header are navigation links: "RESOURCES", "TRAINING", "BROWSE BY AUDIENCE", "FAQs", "ABOUT US", "CONTACT", and a "FILE A COMPLAINT" button. The main content area is titled "FERPA and Virtual Learning" and contains the following text:

On Monday, March 30, 2020, the Student Privacy Policy Office (SPPO) presented a webinar on "Student Privacy - FERPA and Virtual Learning During COVID-19." The webinar was in response to the many questions we have received about FERPA as educators and students shift to learning online during this time of social distancing.

SPPO distilled most of the questions into 10 common scenarios and questions about FERPA. For each scenario, we identify key FERPA requirements and takeaways and other questions to consider for best practices. We also include at the end of presentation a listing of other available resources.

SPPO recorded the webinar given that, due to the overwhelming response, participation was limited to 600 or so participants. We have posted all event materials, including the webinar recording on our website as follows:

- Webinar Recording:
<https://studentprivacy.ed.gov/training/ferpa-and-virtual-learning-during-covid-19-webinar-recording>
- Webinar Slide Deck:
<https://studentprivacy.ed.gov/resources/ferpa-and-virtual-learning-during-covid-19>
- FERPA & Aprendizaje Virtual Durante COVID-19:
<https://studentprivacy.ed.gov/resources/ferpa-aprendizaje-virtual-durante-covid-19>

Additional related resources on our website include the following:

- FERPA & COVID-19 FAQs
- FERPA & COVID-19 FAQs (Español)
- FERPA & Virtual Learning Resource List

If, after reviewing these materials, you still have questions, please submit them to our student privacy help desk at FERPA@ed.gov.

Be well,
Kata

Kata Shah Surprenant
Acting Director
Student Privacy Policy Office
[Learn More](#)

正当な理由がある教育機関の関係者は事前同意なしの教育データへのアクセスが認められている (§99.31)

- 教育改善、大学改善
- 論文作成は対象外
 - 別途学生の同意が必須
- データの保護義務が同時に発生する

米国の各大学等は Students Records Policy を策定している

The screenshot shows the Georgia Tech Registrar's Office website. The main heading is "Privacy and Students' Rights". Below it is a banner image of a smiling woman in front of a brick building. The sub-heading is "Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) and Applicant Records". A link is provided: "Catalog: Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) and Applicant Records". A paragraph states: "The Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) affords students certain rights with respect to their education records. They are:"

The screenshot shows the University of Michigan Registrar's Office website. The main heading is "Student Rights and Student Records". A "NEED HELP?" section lists "CENTRAL CAMPUS" and "NORTH CAMPUS" as closed. A paragraph states: "It is the policy of the University of Michigan to comply with the Family Education Rights and Privacy Act (FERPA), the Federal law that governs release of and access to student education records." Below this is a "Definitions" section with a list of categories: STUDENT, EDUCATION RECORDS, DIRECTORY INFORMATION, LEGITIMATE EDUCATIONAL INTEREST, and A UNIVERSITY OFFICIAL. Each category has a plus sign icon to its right.

<https://registrar.gatech.edu/records/privacy-and-students-rights>
<https://ro.umich.edu/records-registration/student-rights-records>

The screenshot shows the JISC website interface. At the top left is the JISC logo. To its right is a navigation menu with links for 'Give feedback', 'Membership', 'News', 'Events', 'Jobs', 'About', and 'Contact'. Below the logo is a secondary navigation bar with 'Digital resources', 'Network & technology', 'Advice', and 'R&D'. A search bar is located on the right side of this bar. The main content area has a breadcrumb trail: 'Home > Advice > Guides > Code of practice for learning analytics'. A purple 'Guide' tag is positioned above the title 'Code of practice for learning analytics'. Below the title is a short description: 'Setting out the responsibilities of educational institutions to ensure that learning analytics is carried out responsibly, appropriately and effectively.' To the right of the title is a box titled 'About this guide' containing 'Authors' (Neil Schuler, Consultant and director, Schuler Digital Ltd) and 'Paul Butler, Senior co-design manager', along with publication and update dates (4 June 2015). A 'Download as PDF' button is at the bottom of this box. On the left side, there is a 'Contents' menu listing: Introduction, Responsibility, Transparency and consent, Privacy, Viability, Access, Enabling positive interventions, Minimising adverse impacts, and Stewardship of data. The 'Introduction' section is highlighted. The main text of the introduction states: 'Learning analytics uses data about students and their activities to help institutions understand and improve educational processes, and provide better support to learners. It should be for the benefit of students, whether assisting them individually or using aggregated and anonymised data to help other students or to improve the educational experience more generally. It is distinct from assessment, and should be used for formative rather than summative purposes.' Below the text is a photograph of a man and a woman in a library or study area, looking at a laptop together.

DELICATE CheckList



The DELICATE Checklist
to implement trusted
Learning Analytics



D

DETERMINATION – Why you want to apply Learning Analytics?

- ▶ What is the added value (Organisational and data subjects)
- ▶ What are the rights of the data subjects (e.g., EU Directive 95/46/EC)

E

EXPLAIN – Be open about your intentions and objectives

- ▶ What data will be collected for which purpose?
- ▶ How long will this data be stored?
- ▶ Who has access to the data?

L

LEGITIMATE – Why you are allowed to have the data?

- ▶ Which data sources you have already (aren't they enough)
- ▶ Why are you allowed to collect additional data?

I

INVOLVE – Involve all stakeholders and the data subjects

- ▶ Be open about privacy concerns (of data subjects)
- ▶ Provide access to the personal data collected (about the data subjects)

C

CONSENT – Make a contract with the data subjects

- ▶ Ask for a consent from the data subjects before the data collection
- ▶ Define clear and understandable consent questions (Yes / No options)
- ▶ Offer the possibility to opt-out of the data collection without consequences

A

ANONYMISE – Make the individual not retrievable

- ▶ Anonymise the data as far as possible
- ▶ Aggregate data to generate abstract metadata models (Those do not fall under EU Directive 95/46/EC)

T

TECHNICAL – Procedures to guarantee privacy

- ▶ Monitor regularly who has access to the data
- ▶ If the analytics change, update the privacy regulations (new consent needed)
- ▶ Make sure the data storage fulfills international security standards

E

EXTERNAL – If you work with external providers

- ▶ Make sure they also fulfil the national and organisational rules
- ▶ Sign a contract that clearly states responsibilities for data security
- ▶ Data should only be used for the intended services and no other purposes

Drachler, H. & Grollier, W. (2016). Privacy and Analytics – it's a DELICATE issue. A Checklist to establish trusted Learning Analytics. 6th Learning Analytics and Knowledge Conference 2016, April 25-29, 2016, Edinburgh, UK.

LACE Project is supported by the European Commission
Seventh Framework Programme under grant 619424.



LA policies

The following list contains existing policies for learning analytics that we have had access to. Please help us update the list if you are aware of any learning analytics policy that has not been included on this list yet. We hope this repository will provide useful resources for institutions that are planning to develop or update their policies for learning analytics.

INSTITUTIONAL LEARNING ANALYTICS POLICIES

1. [The Open University, UK](#) (approved in September 2014)
2. [Nottingham Trent University, UK](#) (approved in November 2015)
3. [University of West London, UK](#) (approved in September 2016)
4. [Charles Sturt University \(CSU\), Australia](#) (version 3.2, approved on 16 September 2015)
5. [The University of Sydney \(USyd\), Australia](#) (approved in April 2016)
6. [The University of Edinburgh, UK](#) (approved on 2 May 2017)
7. [The University of Wollongong \(UOW\), Australia](#) (approved in December 2017)

OTHER LEARNING ANALYTICS POLICIES

1. [Jisc \(UK\) – Code of Practice for Learning Analytics](#) (published in June 2015)
2. [National Union of Students \(UK\) – Learning Analytics: A Guide for Students' Unions](#) (published in August 2015)
3. [EU-funded LACE project – A DELICATE checklist](#) (published in April 2016)
4. [EU-funded LEA's Box project – Privacy and Data Protection Policy](#) (published in December 2014)

[Standards](#)[About us](#)[News](#)[Taking part](#)[Store](#)

EN

MENU

ICS > 03 > 03.180

ISO/IEC TS 20748-4:2019

Information technology for learning, education and training — Learning analytics interoperability — Part 4: Privacy and data protection policies

ABSTRACT[PREVIEW](#)

This document specifies privacy and data protection requirements and attributes to inform design of learning analytics systems and

BUY THIS STANDARD

FORMAT

LANGUAGE

PDF +
EPUB

English

学習データの利活用ポリシーの必要性

国外の事例

AXIES における「教育・学習データの利活用ポリシー」の策定

AXIES 学術・教育コンテンツ共有流通部会の活動

AXIES
大学 ICT 推進協議会

ホーム

協議会について

入会のご案内

ニュース

イベント

通常総会

年次大会

報告書等

部会

EDUCAUSEとの連携

報告書等

REPORT

HOME > 報告書等 > 各種刊行物 > 「教育・学習データ活用ポリシー」のひな型の策定について

「教育・学習データ活用ポリシー」のひな型の策定について

近年、多くの高等教育機関には、教育・研究・経営を支援する、さまざまな情報システムが導入され、各システムにはログデータが蓄積されるに至っています。こうしたログデータは、「ビッグデータ」というスケールに到達しつつあると推測されますが、統計もなく、一部のデータが限定された目的に使用されるにとどまっています。ラーニングアナリティクスに代表されるように、こうしたデータは異次元の大学改革や教育改善をもたらすものと期待が高まる一方で、その多くがパーソナルデータであるということから、各機関ではその利用に慎重にならざるをえず、改正個人情報保護法でうたわれた適切な利活用と流通には二の足を踏んでいる状況です。大学等高等教育におけるICT利活用を促進することを目的とするAXIESでは、大学CIOや大学情報基盤センター等のニーズを想定し、教育・学習データの利活用の推進を図るため、以下のインストルメントのひな型（例）を提供します。

EDU宣言

n原則

ガイドライン

<https://axies.jp/report/publications/formulation/>

教育・学習データ利活用 (EDU) 宣言 (ひな型)

【AXIES 会員大学】は、(日本を代表する・地域に貢献する) 高等教育機関として、日々の教育や学習に関するデータを安全な方法で取得・保持・分析し、客観的データに基づく大学の教育改善や学生等の学習支援を図るととともに、データ利活用から得られた叡智を公開し、国民と人類の福利に貢献します。

このひな型は大学の新たなミッションとして全体で行うことを宣言している

教育・学習データ取扱n原則（ひな型）

1. 利用目的を明示し，目的外には使用しません。
2. 利用ならびに分析手法とその結果を明示します。
3. いつでも本人同意を取り下げることができます。
4. 個人情報保護法などの関連する法令を遵守します。
5. いつでも自分のデータにアクセスできるようにします。このためのデータ分析ツールを提供します。
6. データの分析結果の公表については個人が決して特定されないようにします。
7. データに適切な安全管理措置を施します。
8. 研究成果やデータの共有によって，人類の福利に貢献します。

担当授業のデータの扱いに原則を示すことは有用

高等教育機関における教育・学習データの利活用に関する ガイドライン（ひな型）

この内容はまだ未確定のため公開資料には含めません

次のいずれかもしくは全て：

- ・ LMS をもっと積極的に利用しよう
- ・ 前期のオンライン授業のデータで授業改善ができるか LMS とにらめっこしてみよう
- ・ 学習データの扱いについて本学でもポリシーを策定しよう

Limitation/今後の課題

- 学習データ分析の成果として様々なケーススタディが報告されているが一般化については研究段階である(カリキュラム、大学、教員、学生はじめ様々な制約条件がある)
- いわゆるビッグデータから個人が特定される可能性は、今後のITの進歩に依存し予断はできない
- 学習データの取り扱いについて大学全体の議論が行われなければならない

学習データの利活用ポリシーの必要性

国外の事例

AXIES における「教育・学習データの利活用ポリシー」の策定