



北海道大学
オープンエデュケーション
センター
CENTER FOR OPEN EDUCATION

北海道大学の導入ガイドとFAQ 利用によるオンライン授業支援

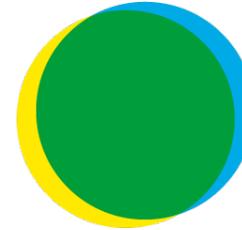
重田勝介（北海道大学情報基盤センター准教授・高等教育推進機構
オープンエデュケーションセンター副センター長）

杉浦真由美（北海道大学高等教育推進機構オープンエデュケーション
センター助教）

組織体制



北海道大学
情報基盤センター
HOKKAIDO UNIVERSITY
INFORMATION INITIATIVE CENTER



北海道大学
オープンエデュケーション
センター
CENTER FOR OPEN EDUCATION

- ICTインフラ面：情報基盤センター(IIC)
 - 全学のネットワークインフラを維持管理
 - 教育情報システム（LMS）のホスティング
- ICT教育支援面：高等教育推進機構 オープンエデュケーションセンター(OEC) eラーニング部門
 - 全学的なオープン教材（OER：Open Educational Resources）を活用した教育・学習支援を実施
 - OERに関する研究開発を推進



北大におけるオンライン授業

- 本年3月末に全学教育の授業開始日を5月11日に繰り下げ決定
- 今年度の第1学期全学教育科目を当面オンライン授業（インターネットを活用した授業）のみで実施
- 各学部・学院等の授業科目についても原則同様の対応となった

実施した学内支援

- 同期型授業と非同期型授業の概念整理
 - 学生の疲労や通信料負担の低減を狙う 非同期型の紹介に注力
- オンライン授業を実施するための考え方を整理
 - 円滑に実施するための知恵とノウハウを共有
- 「オンライン授業導入ガイド」の公開
- 問い合わせフォームとFAQ発出による質問対応
 - スタッフの負担を低減
- オンラインウェビナーの定期開催
 - 「オンライン授業導入検討会」の開催

3/30	4/6~	4/13~	4/20~	4/27~	5/4~	5/11~	5/18~	5/25~	6/1~
	<p>● 授業ガイド…開設</p> <p>9日 オンライン授業説明会（全学）</p>	<p>14日 セミナー（同時配信授業）</p>	<p>16日 オンライン授業検討会（1）</p> <p>20日 オンライン授業検討会（2）</p> <p>23日 オンライン授業検討会（3）</p> <p>● 授業ガイド…ページ追加</p>	<p>27日 オンライン授業検討会（4）</p> <p>30日 オンライン授業検討会（5）</p> <p>・ G suite ・ 著作物の扱い ・ 英語版サイト</p>		<p>14日 オンライン授業検討会（6）</p>	<p>21日 オンライン授業検討会（7）</p>	<p>28日 オンライン授業検討会（8）</p>	
<p>・ オンライン授業とは ・ 同時配信授業 ・ オンデマンド授業 ・ ELMS ・ 問い合わせフォーム</p>									
<p>全学教育の授業開始日繰り下げ決定</p>		<p>（外出自粛要請） 北海道緊急事態宣言発令</p>	<p>全国緊急事態宣言発令</p>	<p>※学内 G suite活用推進 改正著作権法第35条の運用 指針を公表</p>				<p>全国緊急事態宣言全面解除</p>	
	BCP : レベル2		BCP : レベル3				BCP : レベル2		



- ・ オンライン授業とは
- ・ 同時配信授業
- ・ オンデマンド授業
- ・ ELMS
- ・ 問い合わせフォーム

BCP : レベル2

BCP : レベル3

BCP : レベル2

オンライン授業実施ガイドの公開

<https://sites.google.com/huoec.jp/onlinelecture/>



オンライン授業とは?

まずはじめにこちらをお読みください。

オンライン授業の形態（同時配信授業・オンデマンド授業）の紹介と、それぞれの利点と注意点について解説します。

教職員向け



同時配信授業 実施ガイド

「同時配信授業」でオンライン授業を行うための実施ガイドです。



オンデマンド授業 実施ガイド

「オンデマンド授業」でオンライン授業を行うための実施ガイドです。

学生向け



学生向け受講ガイド

学生向けのオンライン授業受講ガイドです。

オンライン授業導入ガイドの概要

- 同期型を「同時配信授業」非同期型を「オンデマンド授業」と呼称
- 両者の特徴や実施方法，教員と学生にとってのメリットとデメリットを整理して伝えることに注力
- サイトコンテンツ（赤字は要望を受けて追加した項目）
 - オンライン授業とは
 - オンライン授業の種類（同期型・非同期型）
 - 学生向け情報（オンライン授業の受講方法）
 - リソース集
 - LMSの案内と機能，稼働状況
 - 著作物の扱いに関する情報提供
 - G Suiteの利用方法
 - Moodleを使った試験や学生へのフィードバック

FAQによる問い合わせ対応

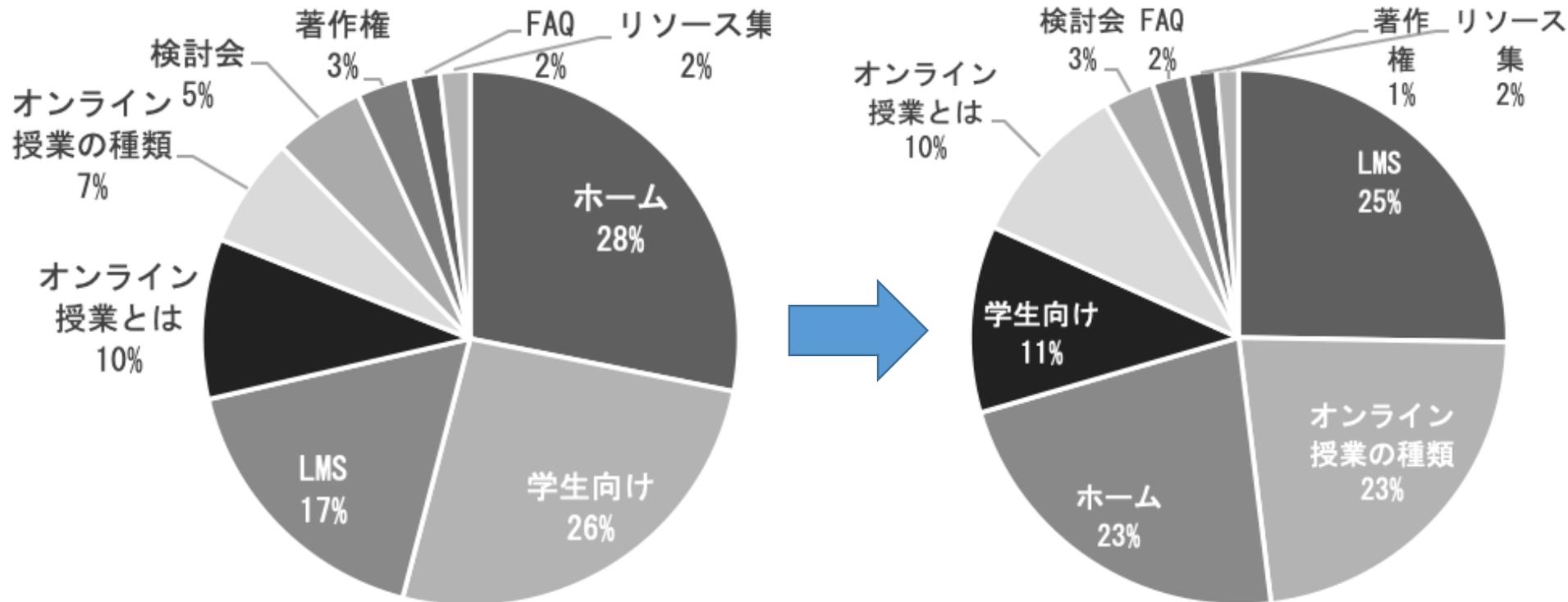
- 学内からの質問を受け付けるための問い合わせフォームを設置
 - 電話, メール等で殺到する問い合わせの交通整理
- 回答を個人名等を伏せてFAQに掲載
 - スタッフの負担軽減と内容周知を図る
- オンラインウェビナーの継続開催
 - 4月9日から4月中は週2回, 5月は毎週開催 (平日昼休み)
 - オンライン授業の実施方法を解説
 - FAQや学内の取り組み事例の紹介
 - ウェブサイトには検討会の配布資料と動画も掲載

オンライン授業導入ガイドへの利用状況

- 6月20日時点で約14万8千ページビュー, 12万人弱のページ別訪問者数
- 最もページビューが多いのは学生向けページ (約2万5千件)
 - 続いてLMSの稼働状況や機能を掲載したページ, オンデマンド授業に関する説明ページ
- 学内向けに実施したオンラインウェビナーは計9回実施
- のべ参加者数 1,800名
- FAQ掲載数 285件 (6/26時点)

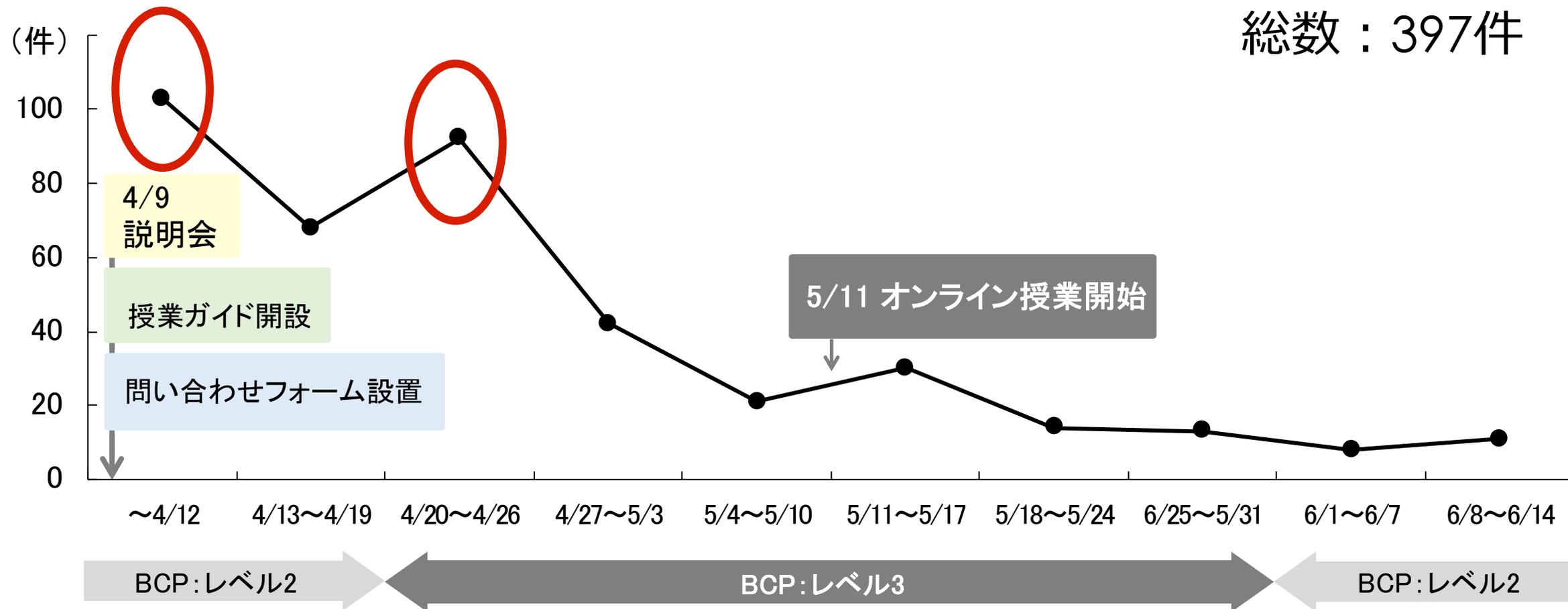
オンライン授業開始前後でのアクセス比較

- オンライン授業の環境整備に関する内容から、LMSの稼働状況や授業の実施方法に関する内容へ推移



学内からの問い合わせ件数の推移

総数：397件



問い合わせの内容の整理

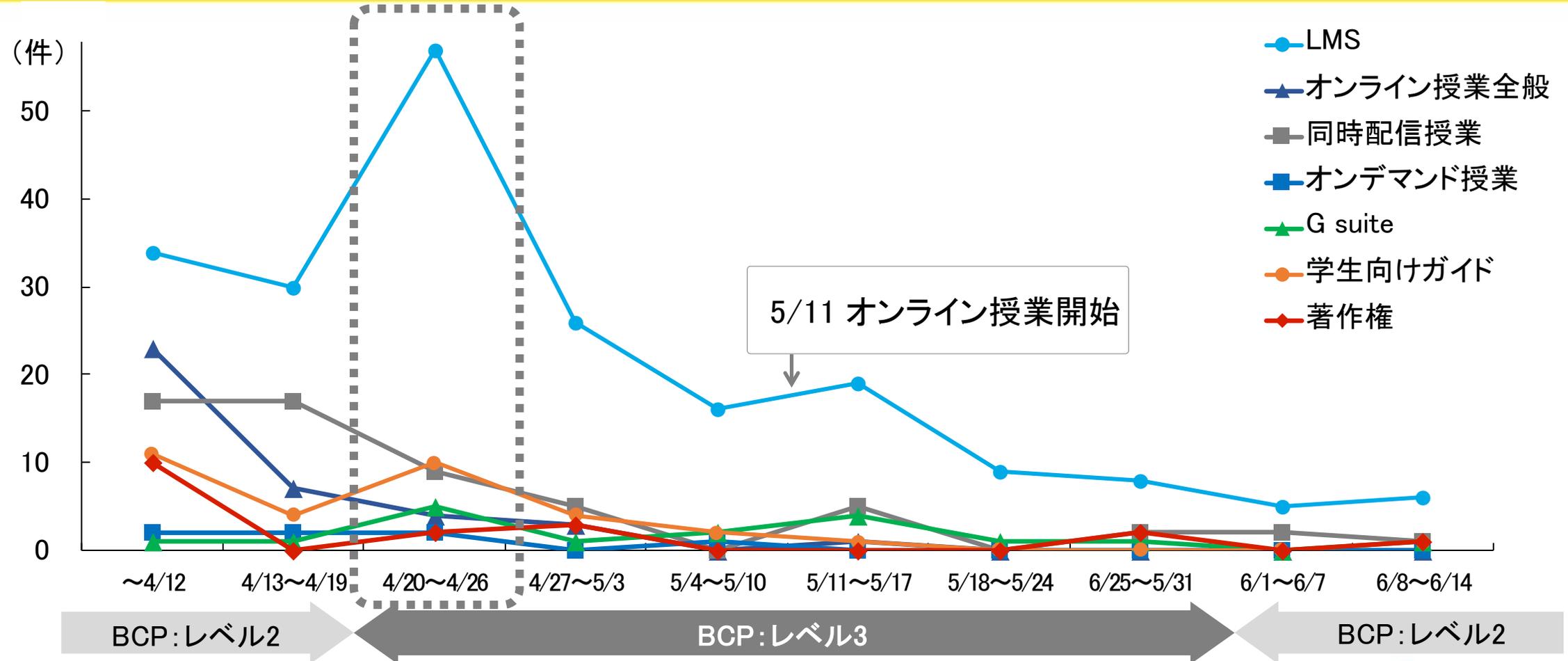
LMS
オンライン授業全般
同時配信授業
オンデマンド授業
G suite
学生向けガイド
著作権

LMSマニュアル
LMS稼働状況
Moodle活動（課題）
Moodle活動（小テスト）
Moodle機能
Mediasiteアップロード

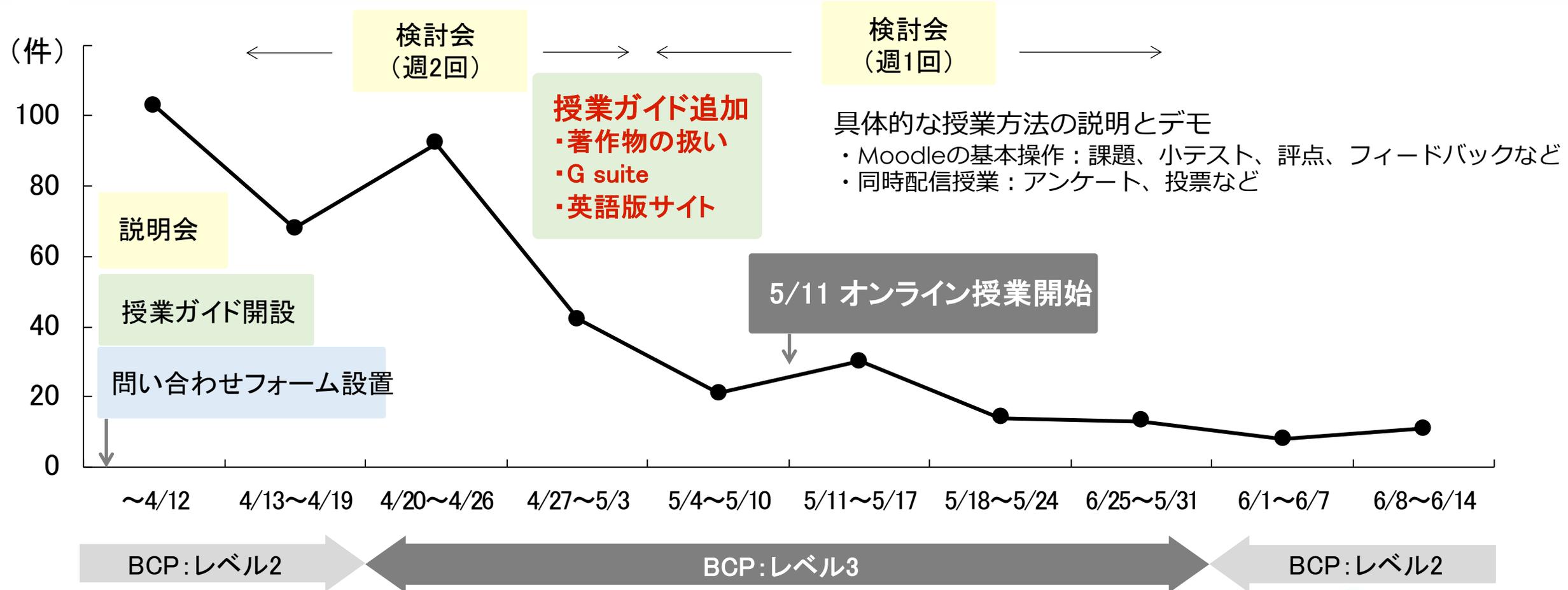
カテゴリ分類・キーワードをつけて整理

教職員のニーズ把握

問い合わせの内訳と推移



学内からの問い合わせ件数の推移と支援の概要



FAQの利用によるオンライン授業支援

- 教職員が求めている情報を把握し、継続的な支援を行った結果、オンライン授業開始後に問い合わせが増えることはなかった
- 質問内容を整理しながら把握し、授業ガイドのコンテンツを増やし、ウェビナーで取り上げる内容を検討し実施した
- 問い合わせが多い時期には、即時に対応できなかった状況もあった
 - LMSのシステム更新を実施した直後であり、問い合わせ内容に対する動作確認、紙面・動画マニュアルの追加に時間を要した
- オンライン授業開始2週目以降の問い合わせは、週に10件前後で推移