

# S03 食品レビュー検索のためのLLMによる同義フレーズ生成のクエリ拡張への応用

芦澤亜里紗, 三林亮太, 大島裕明 (兵庫県立大学)

実物の見えないオンラインショッピングではレビューが購入の判断材料の一つとなる。レビューは様々なユーザによって書かれており、レビュー中の表現の仕方はレビューャーによって異なっている。そのため、キーワードマッチングで検索を行った場合には検索もれが発生してしまう。本研究では、多様な表現のレビューを学習することで、ユーザが求める情報を含んだ、検索キーワードとは異なる表現のレビューも網羅的に検索できる手法を提案する。

### 楽天データセット

- 商品レビューデータ  
「食品」、「スイーツ・お菓子」  
→約650万件

### 食品レビューを検索するための検索キーワード

- 利用サービス：Lancers
- 目的：ネット通販（楽天、Amazon等）で食品レビューを検索する際の検索キーワード収集
- 収集した検索キーワード数：1,269語
- 収集した検索キーワード：ギフト包装、コリコリ、配送、脂っこい、辛い

### 大量のレビュー



1000円ポッキリ 送料無料 【グルメ大賞受賞】 【訳あり】 半生讃岐うどん 100...

1,000円 送料無料  
9ポイント(1倍)  
★★★★★ 4.5 (13,704件)  
👑 ランキング入り

13,704件

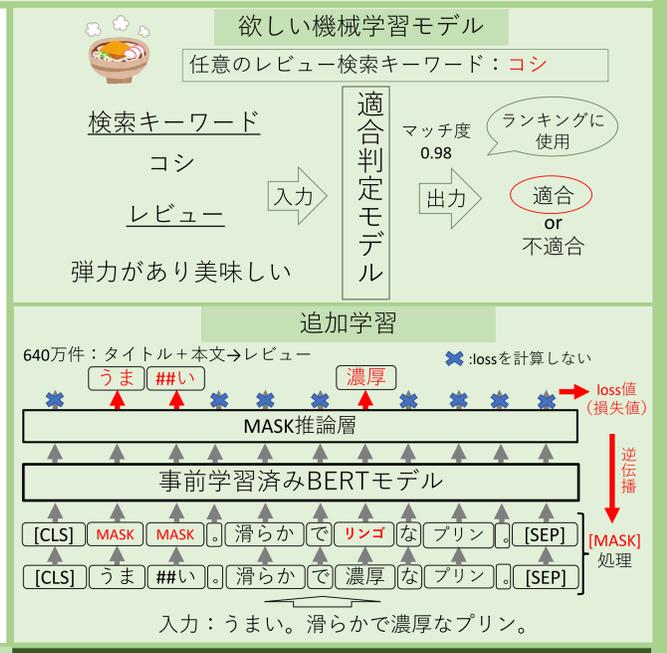
検索キーワード **従来** 検索キーワード “コシ”と同じ表現のみ検索

**コシ** 🔍 めっちゃ**コシ**ある

↑ “硬い”に関する欲しい情報の **多様な表現**

**本研究**

とても <b>弾力</b> がある	スコア 0.98
思ったより <b>噛み応え</b> がない	0.96
麺が少し <b>ふにゃふにゃ</b> で残念	0.95

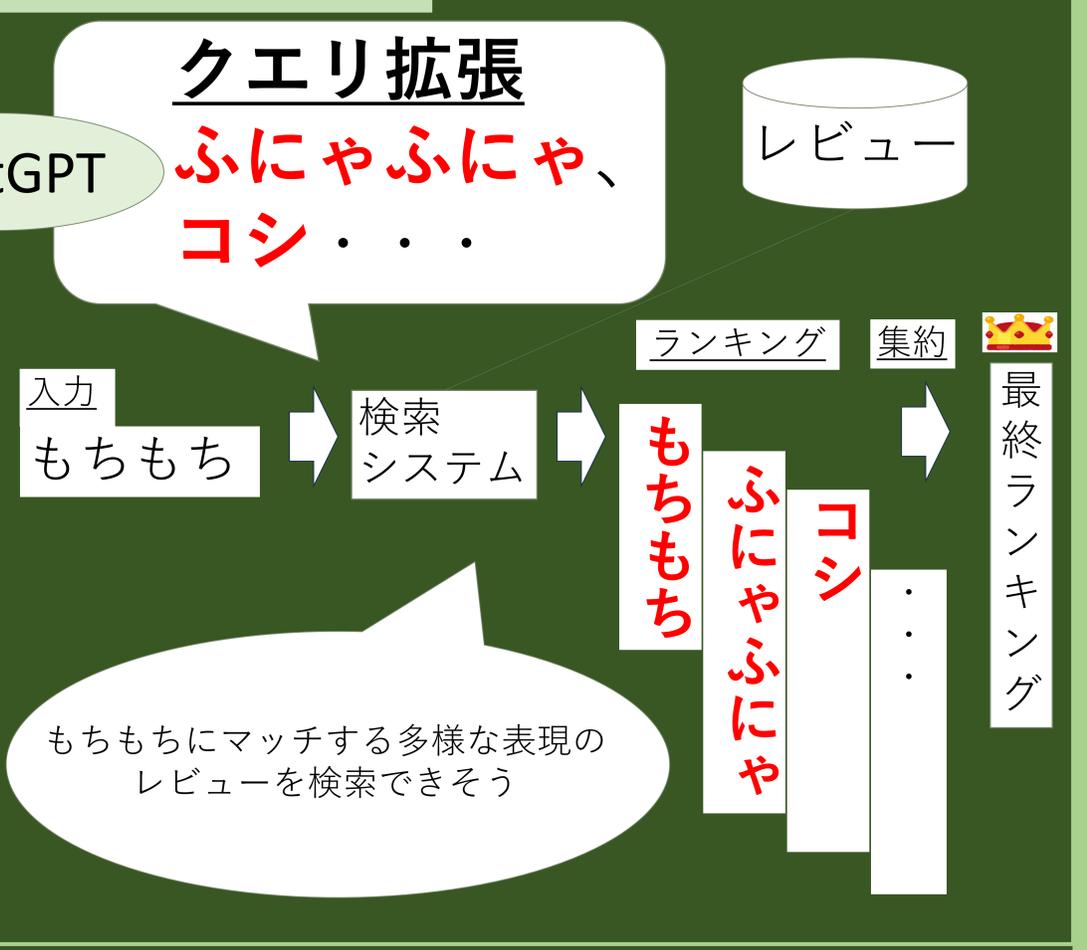


## ①学習データ作成 LLMの活用 ②クエリ拡張

### ChatGPTによる言いかえ表現の取得

言いかえ **コシ** → **弾力**  
**ふにゃふにゃ**  
**シコシコ**...

うどん	コシ	<b>コシ</b> がある。	適合
うどん	コシ	<b>弾力</b> すごい。	適合
うどん	コシ	<b>ふにゃ</b> <b>ふにゃ</b> です。	適合
うどん	コシ	だしがうまい。	不適合



麻婆豆腐を対象としたレビューにどのような具体的な表現が含まれていたか「辛い」に関するレビューだと思いませんか。「辛い」を表現する語と、対照的な表現の語を5個ずつください。”なるべく短い単語”にしてください。単語だけ欲しいです。麻婆豆腐の「辛い」に対する表現として適切でないものはいりません。

「辛い」を表現する語:	対照的な表現:
1.激辛	1.まろやか
2.辛口	2.控えめ
3.刺激的	3.穏やか
4.辛さが効いている	4.辛さが抑えられている
5.辛味	5.マイルド