

P04 Yahoo!知恵袋への相談内容から読み取る 心理専門職の資格(臨床心理士と公認心理師)についてのイメージ

—共起ネットワーク分析と自己組織化マップの比較—

江見かほり¹・澤田 戒²・中谷智美²・福井義一³

(¹甲南大学文学部人間科学科・²甲南大学大学院人文科学研究科・³甲南大学)



s2114016@konan-u.ac.jp

序論

代表的な日本の心理専門職の資格

- 臨床心理士…2023年 41,883人
 - 公認心理師…2023年10月時点 71,732人
(日本臨床心理士資格認定協会, 2023; 日本心理研修センター, 2023)
- 心理専門職の人数は年々増加傾向

心理専門職の活用状況の課題

- 深刻な心理的問題をネット上で相談する傾向
- 心理専門職への相談を躊躇する現状(澤田・福井, 2022a; 福井・澤田, 2023)

また、心理専門職に対する



- 否定的イメージ
- 情報・知識不足

が想定可能

そこで…

本研究の目的

Yahoo!知恵袋に投稿された臨床心理士や公認心理師を含む相談内容に計量テキスト分析を実施し、心理専門職の資格に対するイメージの整理・把握

方法

使用データ

Yahoo!知恵袋データ(第3版)より

(LINEヤフー株式会社, 2022, 2023)

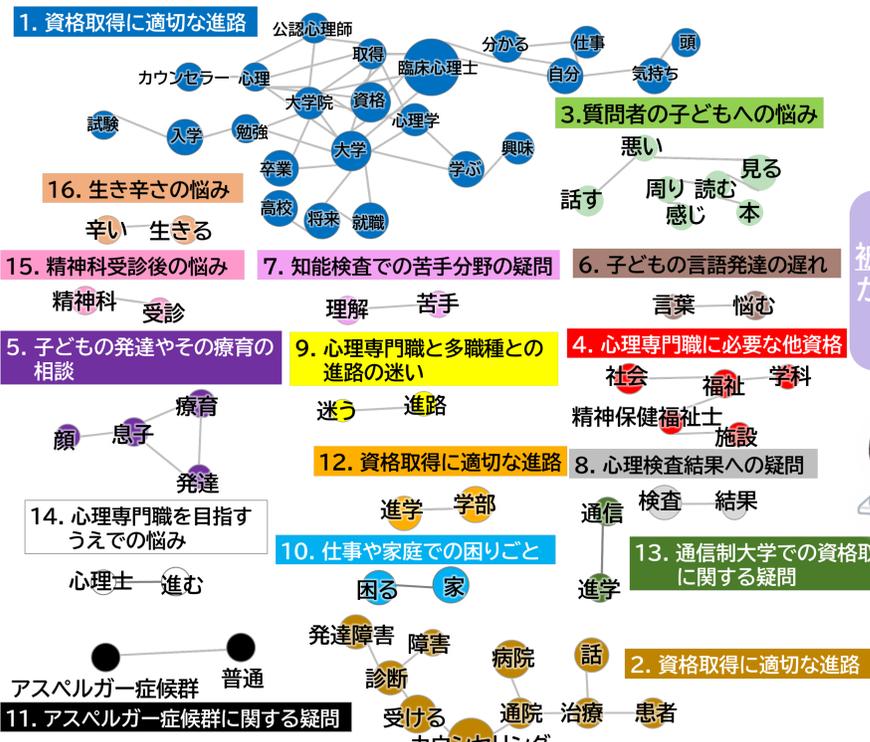
「臨床心理士」「公認心理師」を含む質問を抽出

分析方法

KH Coder(樋口, 2020)により、「臨床心理士」を含む質問362件、「公認心理師」を含む質問141件に、共起ネットワーク分析と自己組織化マップを適用

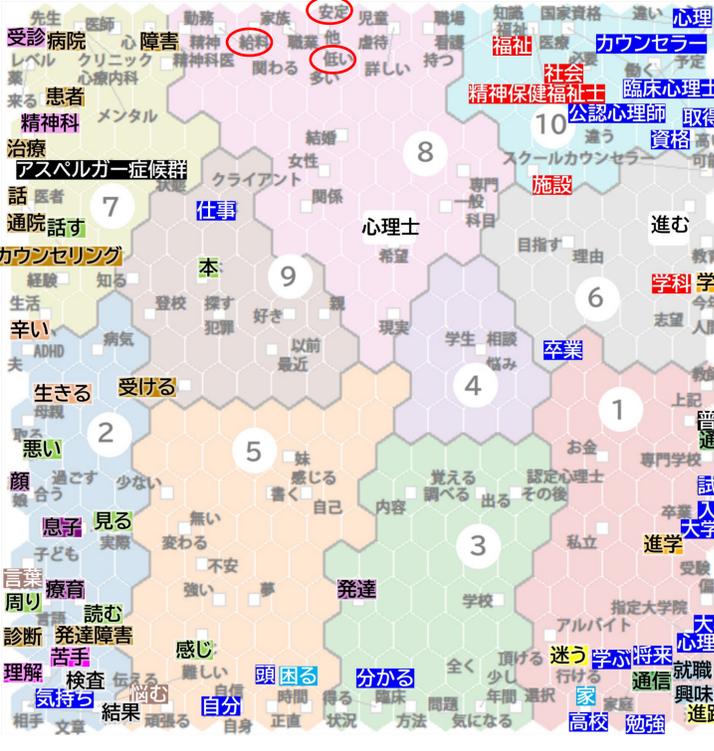
結果

臨床心理士 共起ネットワーク図



左側
被支援者側
からの質問
が集中

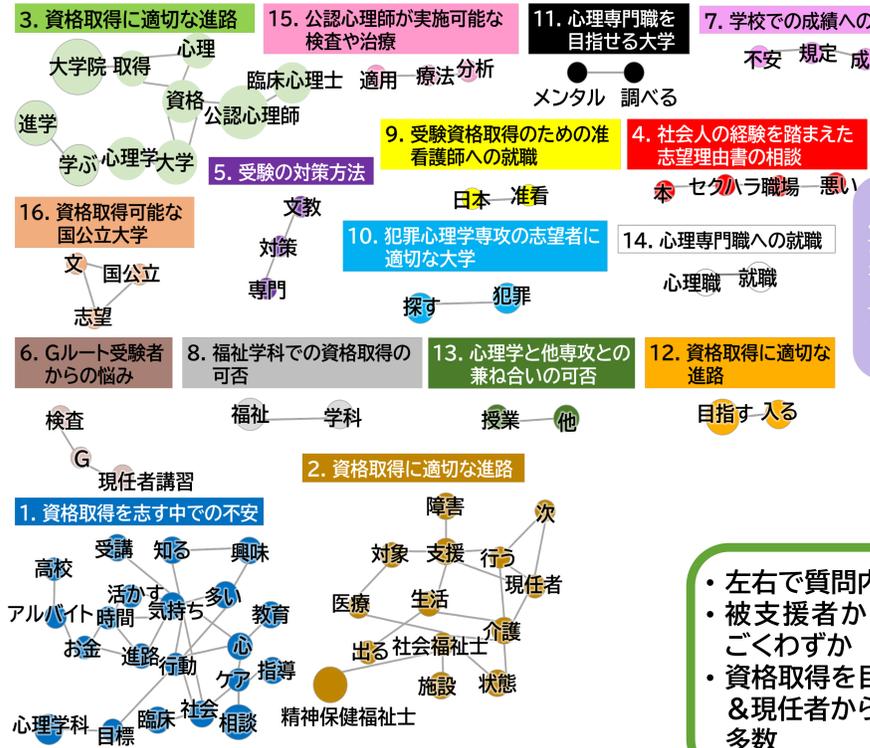
自己組織化マップ(Self-Organizing Map:以後SOP)



右側
資格取得を
目指す側
からの質問
が集中

- 左右で質問内容が二分
- 共起図の子ども関連の語がSOP左下(2)に集中
- SOP左上(7)には精神科受診に関する語が配置

公認心理師



左側
他分野を専攻する学生
& 現任者側
からの質問
が集中



右側
公認心理師に
なりたいたい学生
(高校生等を含
む)からの質問
が集中

- 左右で質問内容が二分
- 被支援者からの質問はごくわずか
- 資格取得を目指す側 & 現任者からの質問が多数

考察

- 質問者の属性
- 心理専門職に就く人への経済的困窮のイメージ(自己組織化マップ○の語より)が判明