

P01 続・その問題、心理の専門家に相談しますか？

—Yahoo!知恵袋における「ストレス」「カウンセリング・治療」「家族関係の悩み」「うつ病」「生き方・人生相談」カテゴリーの質問の分析—

○澤田 戒 (甲南大学大学院人文科学研究科)
福井義一 (甲南大学)

✉ m2314101@s.konan-u.ac.jp

問題

心理専門職への援助要請の実態

- 心理的支援が必要な人々の60~80%は、専門職に援助を求めない (Eisenberg et al., 2012; Lipson et al., 2015)
- 専門職の方が、友人や家族に比べて、極めて相談されにくい (例, Fukui & Hori, 2021; 山内他, 2018)

援助要請の抑制要因

個人内要因

多く検討されてきた (永井, 2020)

例: 利益やリスクの予期, セルフトイグマなど (Li et al., 2014; Nam et al., 2013)

個人外 (社会的・環境的) 要因

注目が不足 (永井, 2020)

本研究では、インターネットの普及に着目

現代社会における問題解決の手段

インターネットの使用が一般的

例・検索エンジンを用いた情報検索

- コミュニティQ&Aサイトへの質問投稿 (以下CQAサイト: Yahoo!知恵袋が代表格)

CQAサイトを用いた相談



質問投稿数: 約800万件/1年
相談カテゴリー: 681種類

心理専門職への相談が妥当または可能な13カテゴリーを抽出

- 1.メンタルヘルス
- 2.不登校
- 3.ストレス
- 4.カウンセリング・治療
- 5.家族関係の悩み
- 6.うつ病
- 7.生き方・人生相談
- 8.発達障害
- 9.友達関係の悩み
- 10.子育ての悩み
- 11.学校の悩み
- 12.職場の悩み
- 13.恋愛相談・人間関係の悩み

本研究の目的

Yahoo!知恵袋の5カテゴリーの質問内容にテキストマイニングを実施し、インターネットを用いた相談行動を把握

方法

使用データ

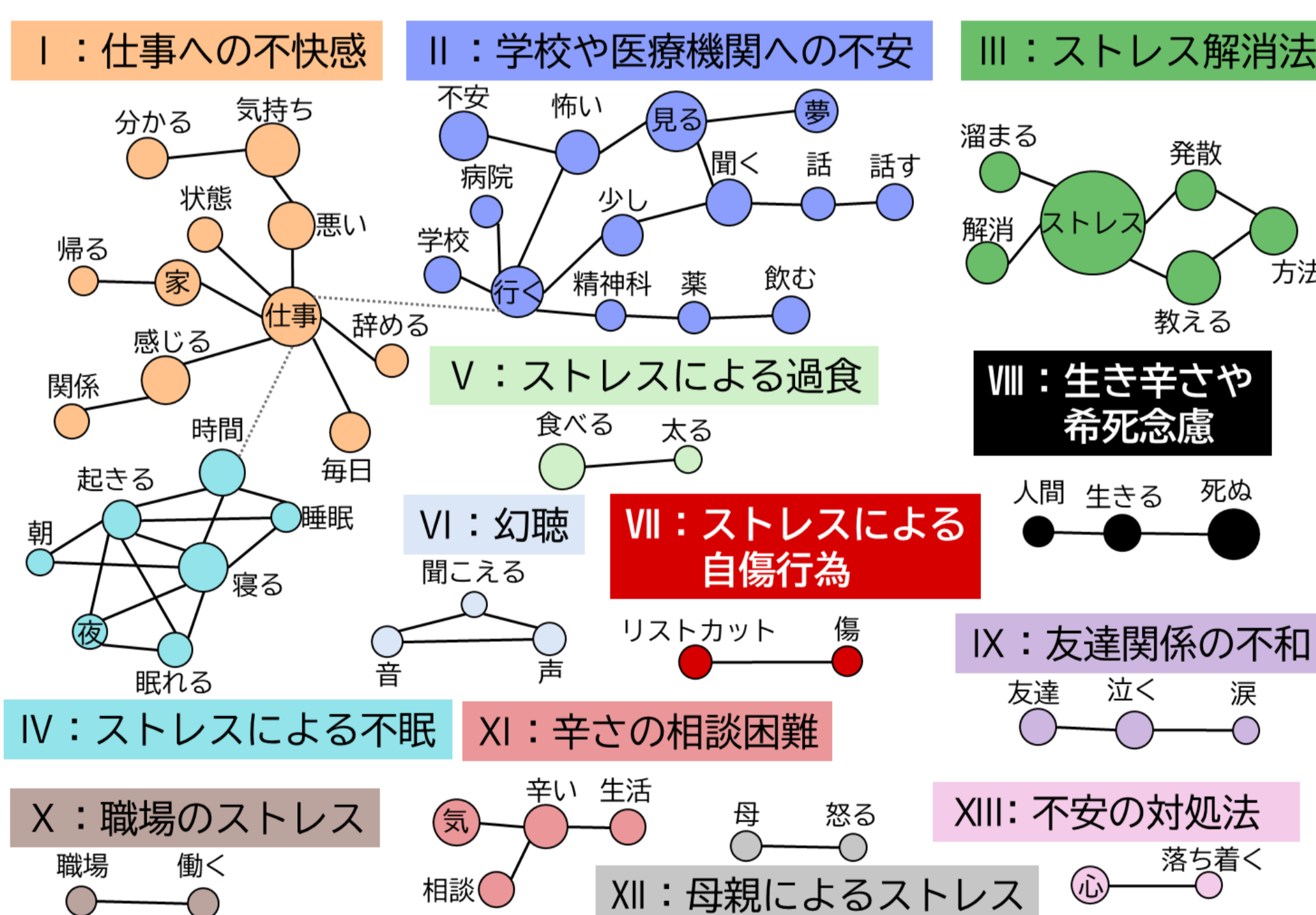
Yahoo!知恵袋データ (第3版) (LINEヤフー株式会社, 2022, 2023)
5カテゴリーの質問を分析に使用

分析方法

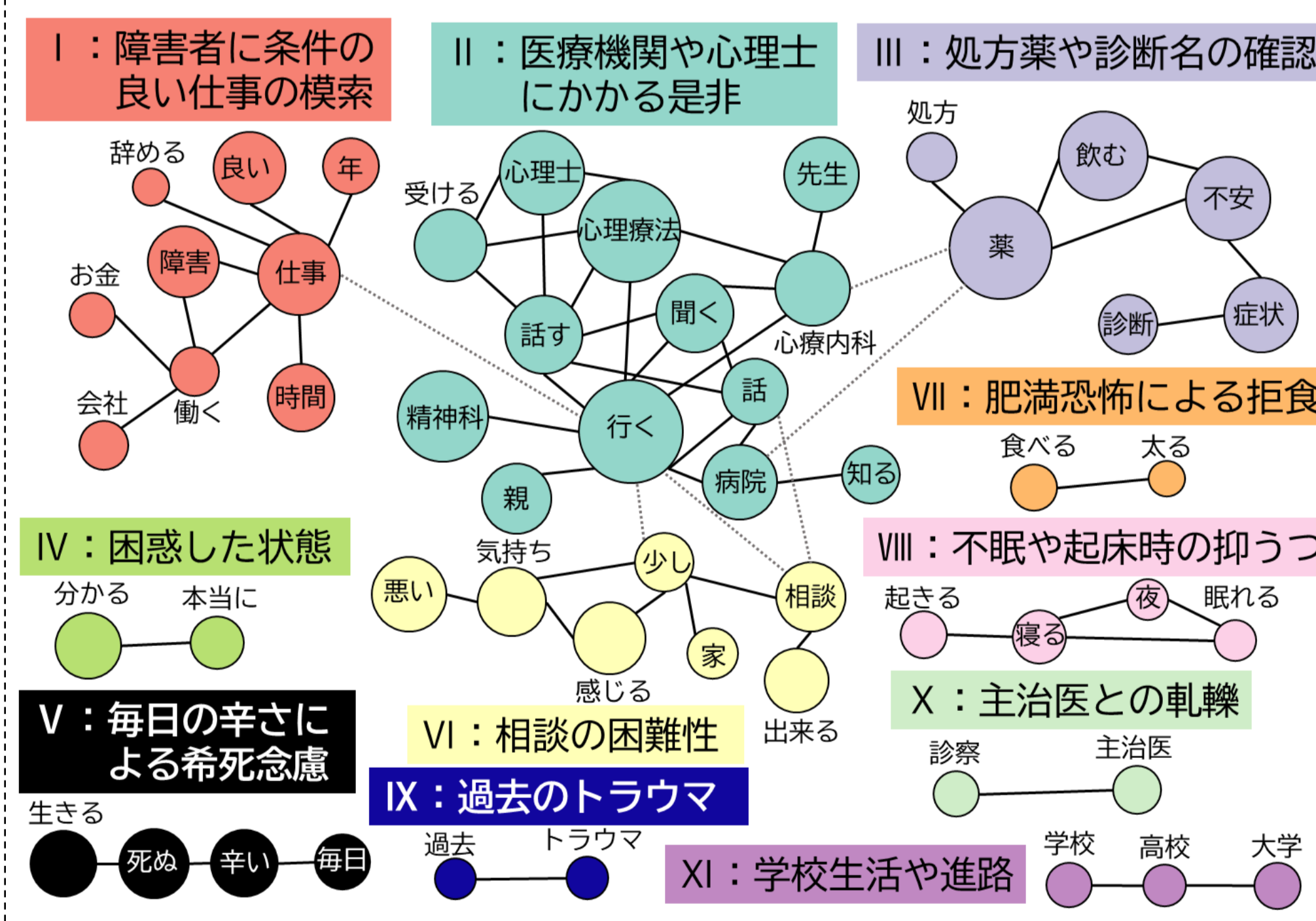
KH Coder (樋口, 2020) により、5カテゴリーの質問内容に共起ネットワーク分析を実施

結果

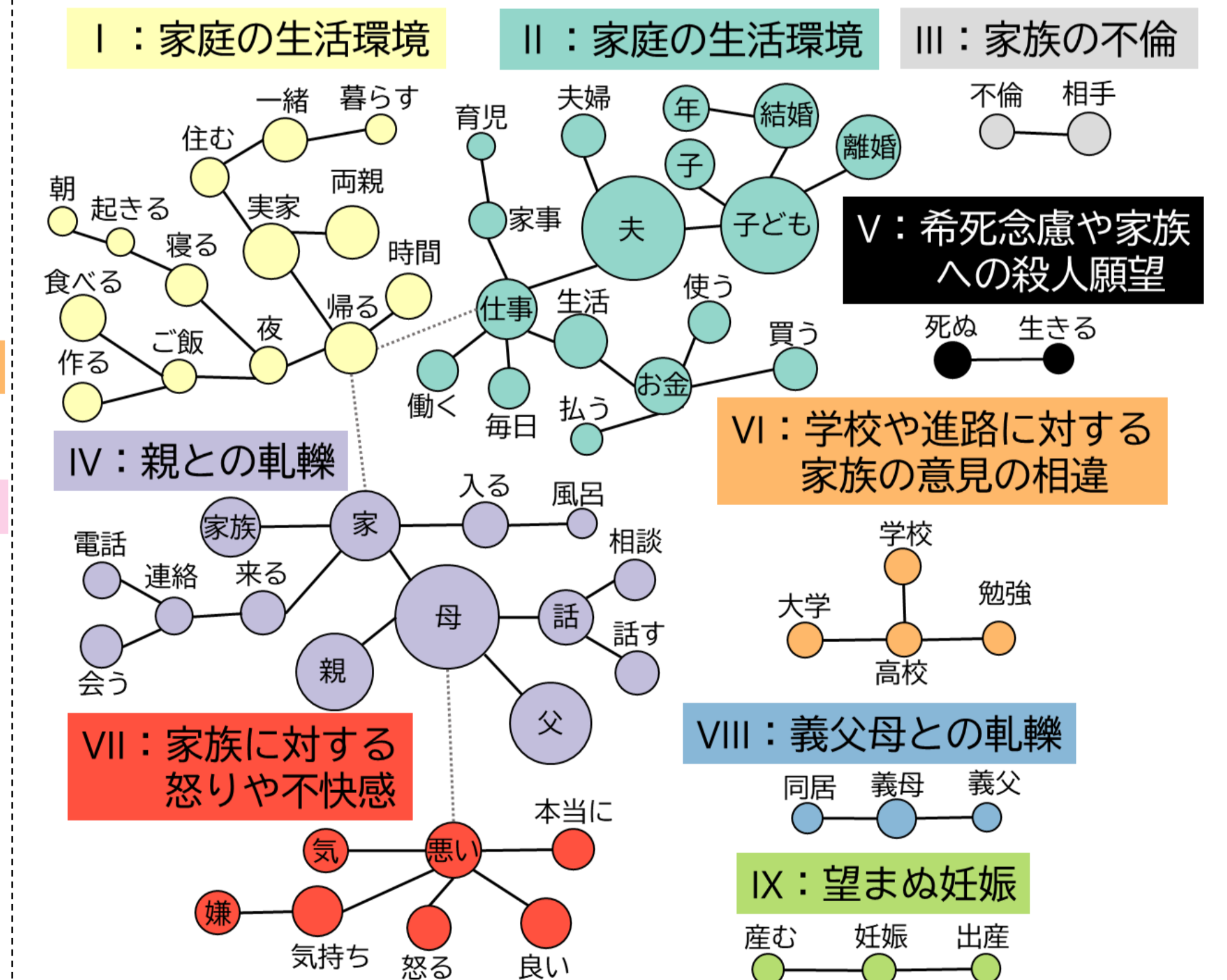
ストレス (質問数: 1106件)



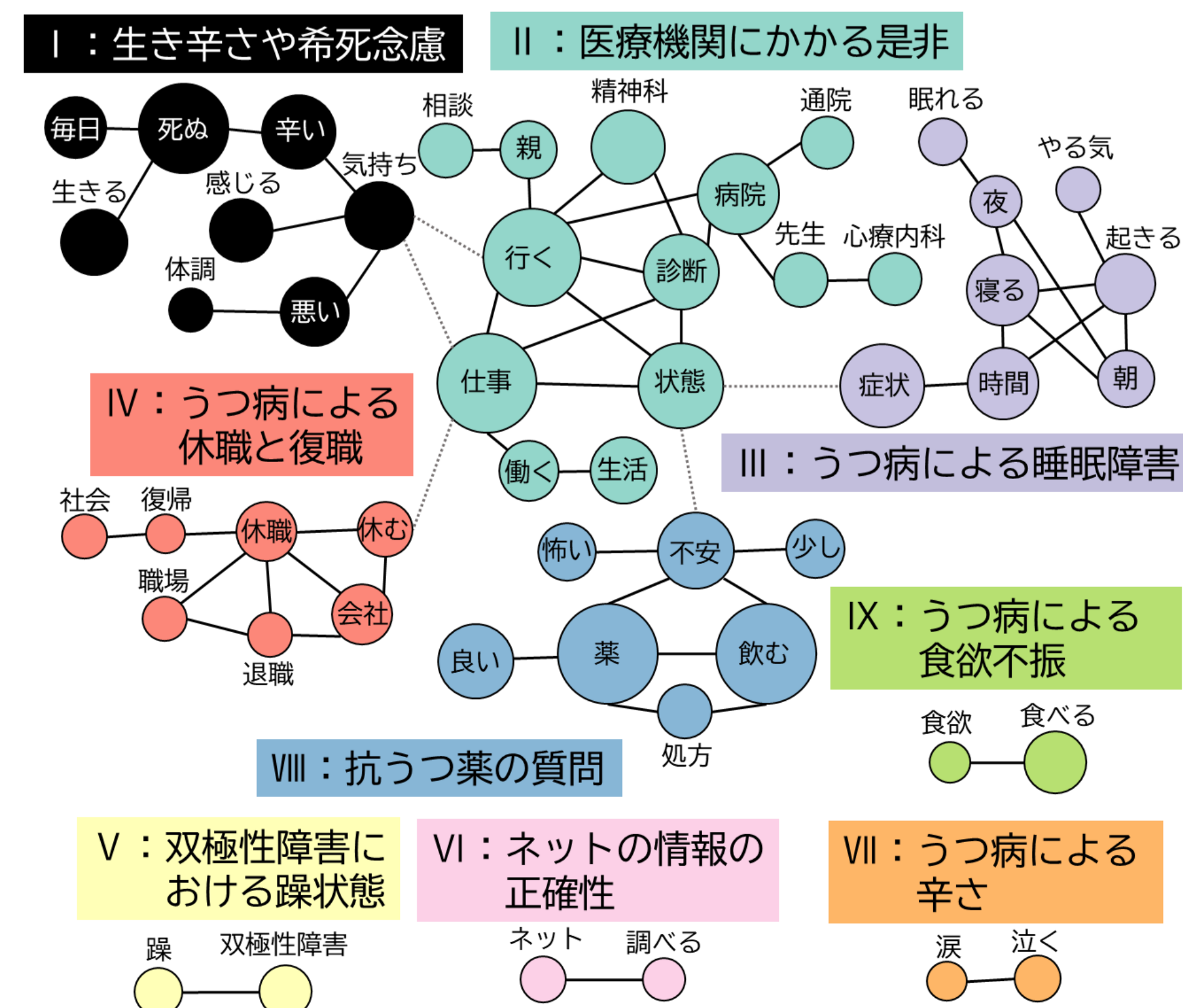
カウンセリング・治療 (質問数: 1954件)



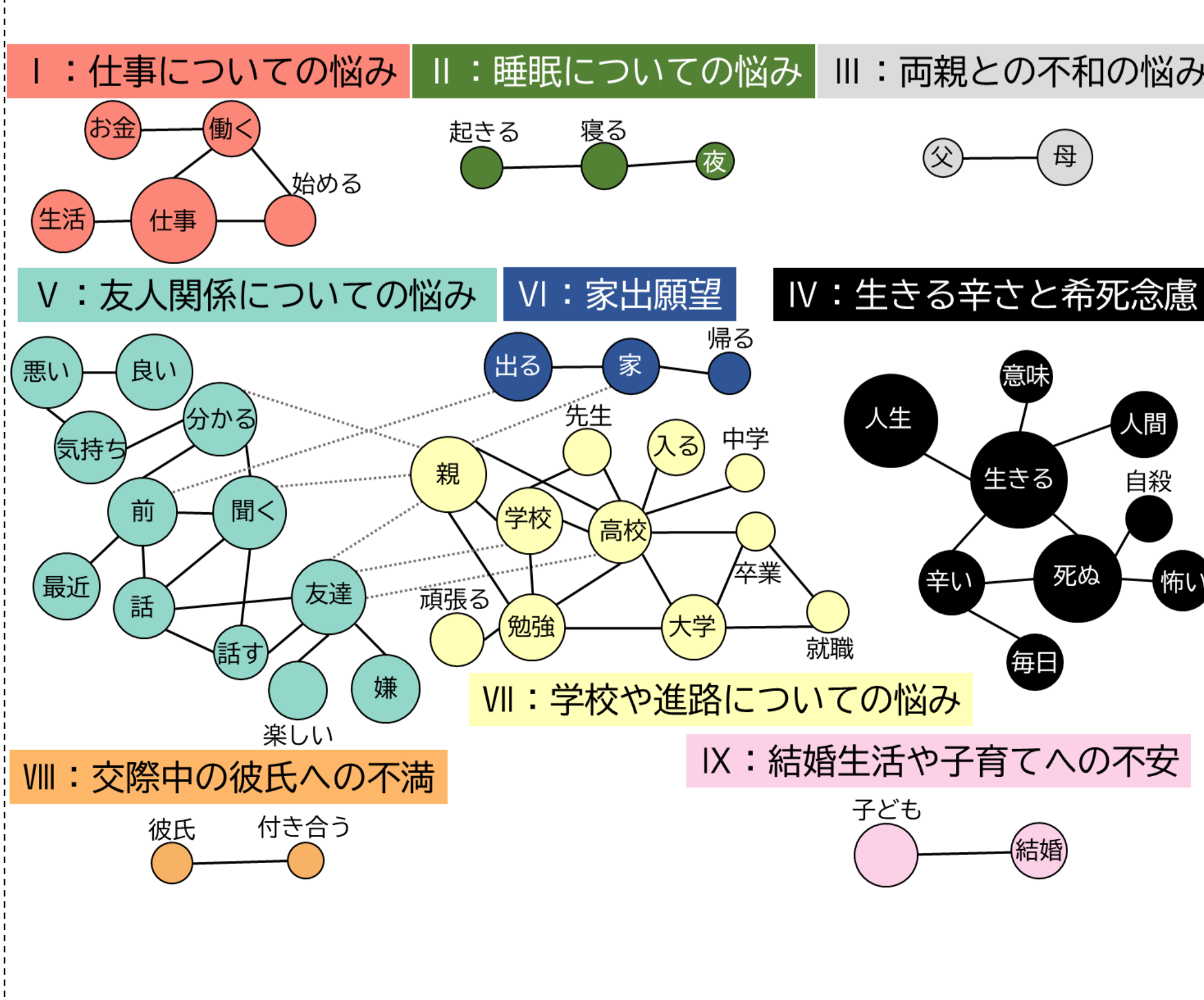
家族関係の悩み (質問数: 72641件)



うつ病 (質問数: 6414件)



生き方・人生相談 (質問数: 19838件)



考察

5カテゴリーの分析から

生死に関わるような深刻な相談内容が多い
しかし・・・
インターネットには誤情報が多く (三浦他, 2006) 問題の悪化の可能性

医師や心理専門職による支援が必須であることの周知が必要